

Мобільний термінал від Raiffeisen разом з Є-Чек на смартфонах



**Raiffeisen
BANK**

Hi

Qr-код

1,3%

Tap to Phone

Hi

RaiPos

З відкриттям рахунку в Райффайзен Банк

Є-ЧЕК

Кроки для підключення:

1

Залишити в Банку онлайн заявку на термінал в смартфоні:

[Посилання на заявку](#)

2

Відкрити онлайн рахунок

[посиланням](#)

3

Підписати з Банком договір на приймання платежів в відділенні Банку по факту опрацювання Банком заявки по першому кроку, Банк домовляється з Клієнтом про візит на відділення.

4

Після реєстрації Торгової точки у Банку, завантажити на Play Market застосунок «**RaiPos**» [Android](#)

та додаток «**TapXphone**» [Android](#)

Важливо!

Застосунок «TapXphone» не потрібно налаштовувати, лише встановити та прийняти умови користування.

5

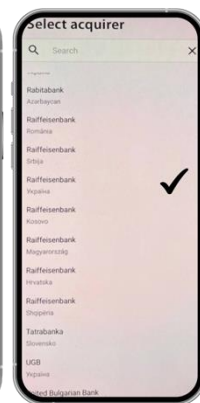
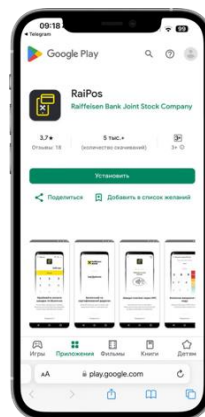
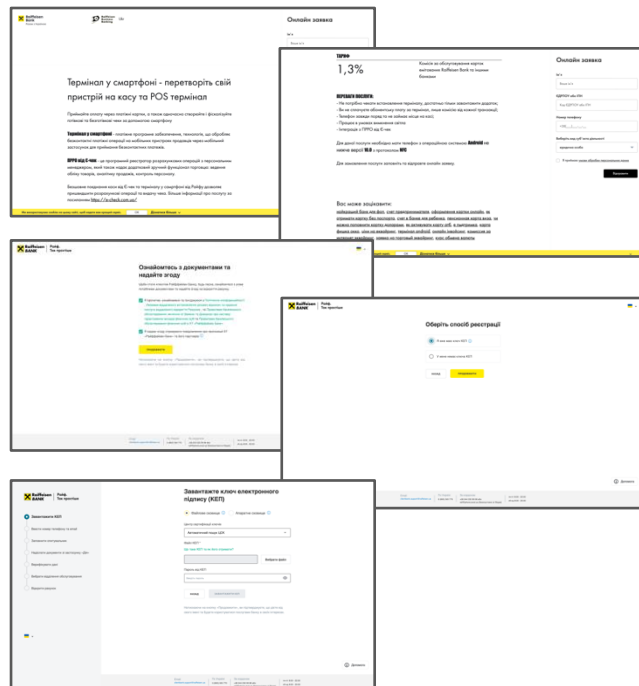
З випадального списку з усіма Банками **tapXphone** виберіть **Reiffaisenbank** та прийміть умови користування.

6

ЧЕТВЕРТИЙ КРОК

Додатково, для першого входу в мобільний застосунок «**RaiPos**» необхідно діяти згідно [Інструкції](#)

При запуску додатку «**RaiPos**» треба **надати дозволи, які вспливають.**





Повідомте на підтимку Є-ЧЕК:

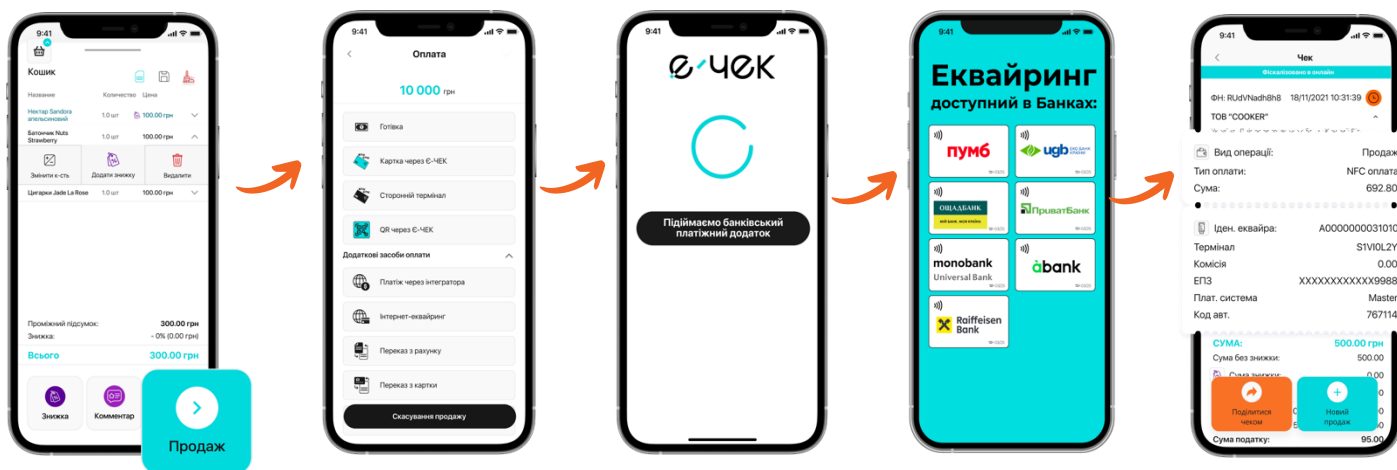
Логін - адресу електронної пошти в «RaiPos» для поєднання термінала «RaiPos» з ПРРО Є-ЧЕК, щоб вони працювали разом.

- 0800212157
- [Telegram](#)
- [Viber](#)
- [Telegram](#) відділ еквайрингу є-чек

Після налаштувань ми зв'яжемося з Вами для повідомлення про можливість приймати оплату картками по чеку в Є-Чек! **Якщо в майбутньому Ви додасте нові каси – додатково повідомте нас додатково, щоб ми могли їх поєднати з терміналом.**



Зручно приймайте оплату картками по чеку в Є-ЧЕК через підключений термінал та виконуйте всі вимоги до торговця:



1. Сформуєте в Є-Чек корзину, як зазвичай. Для фіскалізації чеку:

Натисніть «Продаж»

2. Оберіть засіб оплати:

- Картка через Є-ЧЕК

Картка через Є-ЧЕК - прийом оплат картками по чеку через інтегровані в є-чек мобільні платіжні термінали Банків

3. Є-Чек підіймає банківський платіжний додаток.

Для оплати прикладіть картку Покупця в зону з NFC

4. Кошти списуються з картки Клієнта, а чек фіскалізується.

За рахунок інтеграції ПРРО з мобільним платіжним терміналом в чеку будуть автоматично наявні реквізити платіжної операції електронного платіжного засобу (ЕПЗ), що **не потребує** ручного внесення реквізитів ЕПЗ.

- Рядки 12-17 фіскального чека (**реквізити ЕПЗ**) заповнюються у разі застосування при проведенні розрахунків з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) платіжного термінала, **з'єднаного або поєднаного з ПРРО.**



Чек та оплата карткою в смартфоні Android

9

Якщо у вас вже був Tap-to-Phone іншого банку:

1. **Відключіть попереднє підключення** через підтримку банку, де воно було оформлене.
2. **Оформіть нове Tap-to-Phone підключення** в потрібному банку.
3. **Код ініціалізації** надходить на контакт (e-mail/телефон), який ви вказали в банку (частіше — **e-mail**).
4. **Передайте в Є-Чек дані для коректного підключення:**
 - **В якому Банку** у вас був раніше Tap-to-Phone/мобільний термінал
 - **На який ФОП підключаємо мобільний термінал:** ІПН/РНОКПП
 - **Яку касу підключаємо:** каса/ФН або назва каси в Є-Чек
 - **Номер телефону акаунта Є-Чек** (для ідентифікації у нашій системі)
 - **Дані від банку (за вимогами банку):** токен / e-mail у банку / номер телефону, вказаний у банку як контакт.

10

Перед стартом роботи з мобільним терміналом (перевірте 1 раз):

- На смартфоні є **інтернет** (Wi-Fi/мобільний)
- **NFC увімкнений** (для Tap-to-Phone)
- Додатку **Термінал** надані всі дозволи (камера/телефон/повідомлення — залежить від банку)
- Ви знаєте **логін у додатку терміналу** (часто це номер телефону/e-mail, який вказували в банку)
- Якщо кас/точок декілька — узгодьте, чи потрібні **різні ID-номери терміналу** для різних смартфонів.

11

Чому ПРРО потрібен разом із платіжним рішенням Банку:

1. **Карткова оплата — це розрахункова операція, потрібен фіскальний чек** - штраф - 25-150% від суми операції.
2. **Є-Чек + платіжний застосунок = один процес продажу:**
3. створили чек Є-Чек → обрали «Картка/QR через Є-Чек» → оплатили → реквізити оплати в чеку.
4. **При інтеграції реквізити ЕПЗ (карткової операції) додаються в чек автоматично — менше ризику штрафів.** Штрафи за відсутність ЕПЗ: 25–150% суми чека.

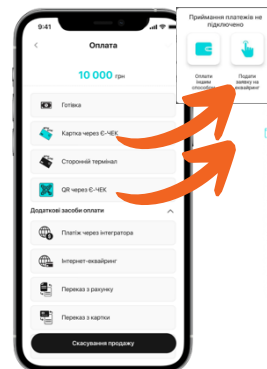


Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:

1

Якщо при виборі засобу оплати «Картка через Є-ЧЕК» та «QR через Є-ЧЕК» пише, що приймання платежів не підключено, **ПОТРІБНО:**

- за відсутності мобільного терміналу, обрати Банк та замовити в Банку еквайринг та термінал самостійно по інструкції в повідомленні, або надіслати заявку до Є-Чек і ми супроводимо вас по процесу отримання та підключення терміналу в є-чек;
- за наявності мобільного терміналу в Банку підключити його в Є-Чек, або перевірити його підключення через технічну підтримку Є-Чек.



Заявка на термінал та еквайринг в смартфоні

Для отримання інструкції по підключенню мобільних терміналів та еквайрингу різних банків, введіть свою електронну пошту в форматі: email@gmail.com, або перейдіть за посиланням. Телефонуйте нам за наявності гитань 0 800 21 21 57

Електронна пошта

Example@gmail.com

Надіслати

Скасувати

2

Якщо Торговець отримав послугу еквайрингу з одним терміналом, то користуватись на 2-х смартфонах одним і тим самим мобільним терміналом одночасно неможливо. Також кожен мобільний термінал має власний ID-номер. Якщо у вас декілька торгових точок, то

ПОТРІБНО:

у банку замовляти стільки ж терміналів з різними ID-номерами, скільки кас працюють одночасно на різних пристроях.

3

При зміні смартфона для роботи з касою та мобільним терміналом

ПОТРІБНО для банків ПУМБ, Ощадбанк, РайффайзенБанк та UGB відв'язати ID-номер терміналу від попереднього смартфона та прив'язати ID-номер терміналу до нового смартфона:

- для РайффайзенБанку та UGB - самостійно в кабінеті торговця,
- для терміналів Ощадбанку - через менеджера Є-Чек,
- для терміналів ПУМБ через менеджера ПУМБ.

НЕ ПОТРІБНО для банків ПриватБанк, МоноБанк, А-Банк відв'язувати ID-номер терміналу при заміні смартфона

Також на іншому смартфоні **ПОТРІБНО** встановити 3 мобільні додатки – (1) мобільний платіжний додаток (2) додаток Tapexphone (3) додаток є-чек;

4

Для роботи з мобільним терміналом можна використовувати будь-яку касу в є-чек, які були зареєстровані в ДПС на момент поєднання Є-Чек та терміналу.

В разі додавання нових кас в є-чек, **ПОТРІБНО:**

звернутись до технічної підтримки є-чек для поєднання нових кас з мобільним терміналом.

5

Якщо додаток терміналу не працює сам по собі або не активний, то в Є-Чек еквайринг не працюватиме та буде помилка виконання транзакції №1.

ПОТРІБНО:

перевірити працездатність терміналу без Є-Чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний термінал та спробуйте прийняти оплату картою. Якщо термінал працює, повертайтеся до роботи з ним в Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №1

Перевірте працездатність терміналу без є-чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний додаток та спробуйте прийняти оплату картою. Інформація для розробника...

Ок

6

Якщо дані авторизації в додатку терміналу не співпадають з даними наданими в Є-Чек для підключення терміналу, буде помилка виконання транзакції №2 та №3.

ПОТРІБНО:

- Торговцю уточнити, який логін в додатку Термінал (номер телефону, або електронна пошта).
- Разом з підтримкою Є-Чек, звірити, чи є за тими ж даними підключення еквайрингу та коректність передачі цих даних в Є-Чек при поєднанні терміналу та кас в Є-Чек.
- Якщо все вірно, впевнитись що в Термінал вдається заходити за тим логіном, який був наданий Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №2

Не вдалося отримати інформацію про користувача HTTP 500.
Зверніть логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

Помилка виконання транзакції №3

Зверніть логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

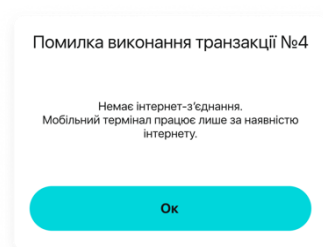
Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:

7

Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути інтернет. Без інтернету мобільний термінал не працює. При помилці виконання транзакції №4

ПОТРІБНО:

перевірити наявність інтернету

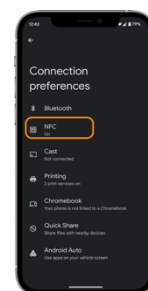
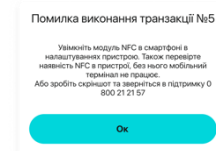


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути увімкнений в налаштуваннях телефону режим NFC. При помилці виконання транзакції №5

ПОТРІБНО:

- Відкрити Налаштування.
- Натиснути Підключення
- Натиснути NFC й безконтактні платежі.
- Натисніть на перемикач, щоб увімкнути NFC.

У більшості смартфонів Андроїд NFC вмикається в тому ж місці, де і Bluetooth.



Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути наданий доступ до роботи додатку Термінал поверх інших додатків. Якщо ви все підключили, і при виборі «Картка через Є-Чек» платіжний додаток не підіймається,

ПОТРІБНО:

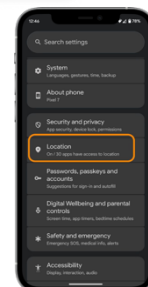
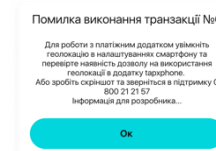
- При запуску терміналу підтверджувати всі дозволи, які впливають, коли телефон питає чи дозволити їх, чи заборонити
- окремо в налаштуваннях телефону, в списку всіх установлених додатків знайти Термінал і в пункті дозволи/доступи - дозволити все

Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинна бути увімкнена геолокація. При помилці виконання транзакції №6

ПОТРІБНО:

перевірити чи увімкнена геолокація на смартфоні і чи є у додатка tarxphone дозвіл на її використання

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятися на різних пристроях Андроїд.

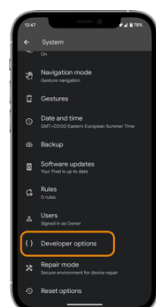
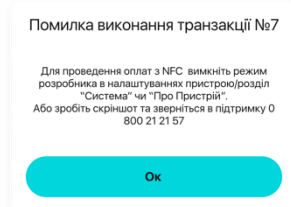


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути вимкнений режим розробників. При помилці виконання транзакції №7

ПОТРІБНО:

- увійти в налаштування телефону, далі в розділ Система чи Про Пристрій
- Знайти опцію режим розробника та перевірити, щоб він був вимкнений

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятися на різних пристроях Андроїд



Як перевірити, чи увімкнено режим розробника ?

- Зайдіть у «Налаштування» вашого пристрою та виберіть розділ «Про телефон» або «Про планшет».
- Знайдіть розділ «Номер збірки» (на деяких пристроях – розділ «Версія MIUI»).
- Знайдіть перемикач «Режим розробника» й переконайтеся, що він знаходиться у вимкненому положенні.
- Якщо на пристрої увімкнено режим розробника, ви отримаєте повідомлення, що ви вже є власником або розробником. Переведіть перемикач у вимкнене положення.

8

Для успішної операції прийому оплат карткою через термінал Клієнти повинні коректно прикладати картку до зони NFC на смартфоні. При помилці виконання транзакції №8 («result = 999»):

ПОТРІБНО:

1. Прикласти картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується – **варіанти розташування зони NFC на смартфоні дивіться на малюнку нижче.**
2. Зняти чохол, бо він може заважати зчитуванню картки..
3. Перевірити, що картка з NFC модулем, а не без нього.
4. При виконанні п. 1-3 та при більше, ніж 3-х невдалих спроб списати кошти з картки, **попросити Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.**

Помилка виконання транзакції №8

Платіжна операція не була завершена через некоректне прикладання картки. Прикладіть картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується.

Як правильно прикласти картку
При більше, ніж 3-х невдалих спробах, попросіть Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.

Або зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57

Ок



