

ПРО Є-Чек+термінал Восток банку разом з Є-Чек на смартфонах

VST bank

АКЦІЯ

Акція

еквайринг від VST bank

під 1,2% і 6 місяців
ПРО БЕЗКОШТОВНО

при підключенні до 31.03.2026 року

Є-ЧЕК

Як підключити?

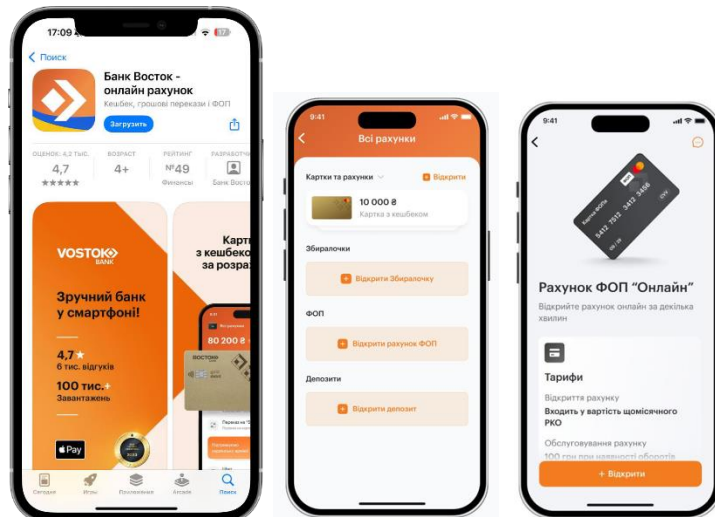
1

Відкрийте рахунок ФОП онлайн в мобільному застосунку **Банк Восток - онлайн рахунок** з верифікацією через Дію або у відділенні банку з документами ФОП.

[Посилання на застосунок:](#)

Банк Восток - онлайн рахунок
[Android](#)

Банк Восток - онлайн рахунок [IOS](#)



2

Заповніть Анкету на підключення еквайрингу на [Сайті](#) банку та очікуйте дзвінок менеджера банку для узгодження півну дій.

або зверніться до менеджера у відділення Банку із заявкою на еквайринг.

Анкета на підключення еквайрингу

Торговий еквайринг | Інтернет-еквайринг

Назва торговельної точки	0 / 50
Адреса місця реалізації товарів або послуг	0 / 100
Контактна особа	0 / 50
Телефон контактної особи	
Електронна пошта контактної особи	
Коментар до заявки	0 / 100
☒ Я даю згоду на обробку моїх персональних даних	



3

По факту отримання позитивної відповіді Банку та погодження послуги еквайрингу на вашу анкету на підключення еквайрингу для запуску роботи ПРРО та мобільного терміналу:

- Підпишіть договір з Банком на отримання послуги еквайрингу фізично у відділенні банку або засобами електронно цифрового підпису.
- Для підтвердження діяльності ФОП надайте договір оренди або довідку 20-ОПП податкової та фото місця ведення діяльності на електронну адресу менеджера Банку .
- Отримайте з банку на пошту у вигляді привітання про реєстрацію **облікові дані**, а саме, логін та пароль, це це номер телефону при реєстрації для (1) входу в особистий кабінет на порталі Торговців та (2) входу в додаток tapXphone:

Приклад листа:

Торговець зареєстрований

Bank Vostok SoftPOS <welcome@tapxphone.com>

Ми раді бачити вас клієнтом Bank Vostok!

Пароль з особистого кабінету Трейдера (<https://portal.tapxphone.com/index.php?r=cabinet%2Flogin&uid=0753a4bc-a6aa-4205-817e-459f05275f46&language=uk>) j8-RrUXP. Логін - це номер телефону, який ви вказали у формі заявки.

Інструкція по роботі з Кабінетом торговця знаходиться за наступним посиланням <https://docs.tapxphone.com/portalguid>

Оможливості почати користуватися додатком вам буде повідомлена додатковим повідомленням.

4

Повідомте на підтимуку Є-ЧЕК:

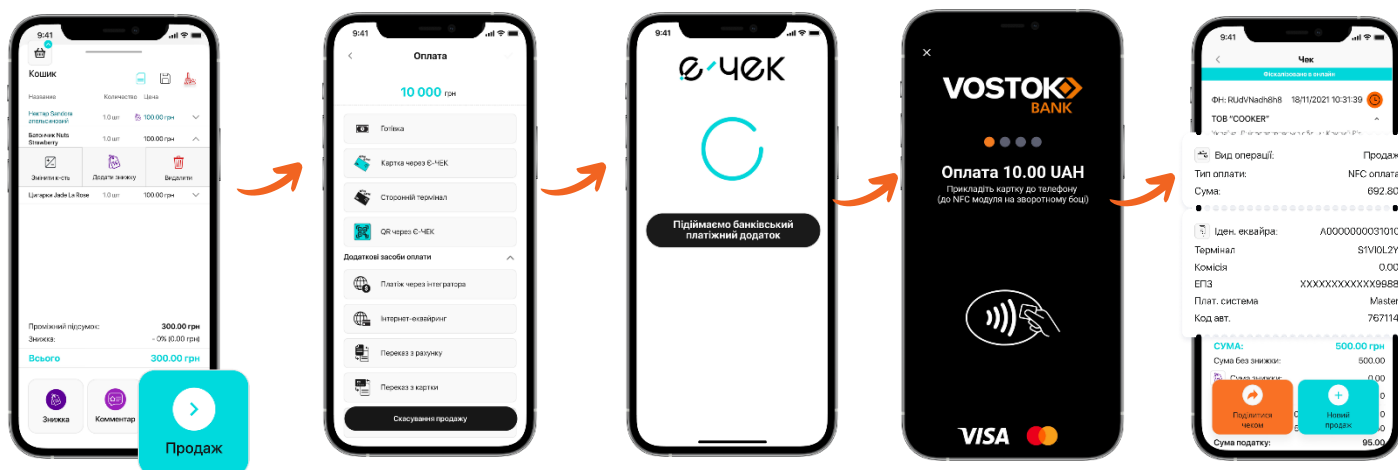
Логін - номер телефону реєстрації терміналу в Восток банку, для поєднання терміналу з усіма вашими касами в Є-ЧЕК, щоб вони працювали разом.

- 0800212157
- [Telegram](#)
- [Viber](#)
- [Telegram відділ еквайрингу є-чек](#)

Після налаштувань ми зв'яжемося з Вами для повідомлення про можливість приймати оплату картками по чеку в Є-ЧЕК! **Ящо в майбутньому Ви додасте нові каси – додатково повідомте нас додатково, щоб ми могли їх поєднати з терміналом.**

5

Зручно приймайте оплату картками по чеку в Є-ЧЕК через підключений термінал та виконуйте всі вимоги до торговця:



1. Сформуйте в Є-Чек корзину, як зазвичай. Для фіскалізації чеку:

Натисніть «Продаж»

2. Оберіть засіб оплати:

- Картка через Є-ЧЕК

Картка через Є-ЧЕК - прийом оплат картками по чеку через інтегровані в є-чек мобільні платіжні термінали Банків

3. Є-Чек підіймає банківський платіжний додаток.

Для оплати прикладіть картку Покупця в зону з NFC

4. Кошти спишуться з картки Клієнта, а чек фіскалізується.

За рахунок інтеграції ПРРО з мобільним платіжним терміналом в чеку будуть автоматично наявні реквізити платіжної операції електронного платіжного засобу (ЕПЗ), що **не потребує** ручного внесення реквізитів ЕПЗ.

- Рядки 12–17 фіскального чека (**реквізити ЕПЗ**) заповнюються у разі застосування при проведенні розрахунків з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) платіжного терміналу, **з'єднаного або поєднаного з ПРРО.**



Чек та оплата карткою в смартфоні Android

6

Якщо у вас вже був Tap-to-Phone іншого банку:

1. Відключіть попереднє підключення через підтримку банку, де воно було оформлене.
2. Оформіть нове Tap-to-Phone підключення в потрібному банку.
3. Код ініціалізації надходить на контакт (e-mail/телефон), який ви вказали в банку (частіше — e-mail).
4. Передайте в Є-Чек дані для коректного підключення:
 - В якому Банку у вас був раніше Tap-to-Phone/мобільний термінал
 - На який ФОП підключаємо мобільний термінал: ІПН/РНОКПП
 - Яку касу підключаємо: каса/ФН або назва каси в Є-Чек
 - Номер телефону акаунта Є-Чек (для ідентифікації у нашій системі)
 - Дані від банку (за вимогами банку): токен / e-mail у банку / номер телефону, вказаний у банку як контакт.

7

Перед стартом роботи з мобільним терміналом (перевірте 1 раз):

- На смартфоні є інтернет (Wi-Fi/мобільний)
- NFC увімкнений (для Tap-to-Phone)
- Додатку Термінал надані всі дозволи (камера/телефон/повідомлення — залежить від банку)
- Ви знаєте логін у додатку терміналу (часто це номер телефону/e-mail, який вказували в банку)
- Якщо кас/точок декілька — узгодьте, чи потрібні різні ID-номери терміналу для різних смартфонів.

8

Чому ПРРО потрібен разом із платіжним рішенням Банку:

1. Карткова оплата — це розрахункова операція, потрібен фіскальний чек - штраф - 25-150% від суми операції.
2. Є-Чек + платіжний застосунок = один процес продажу:
3. створили чек Є-Чек → обрали «Картка/QR через Є-Чек» → оплатили → реквізити оплати в чеку.
4. При інтеграції реквізити ЕПЗ (карткової операції) додаються в чек автоматично — менше ризику штрафів. Штрафи за відсутність ЕПЗ: 25–150% суми чека.

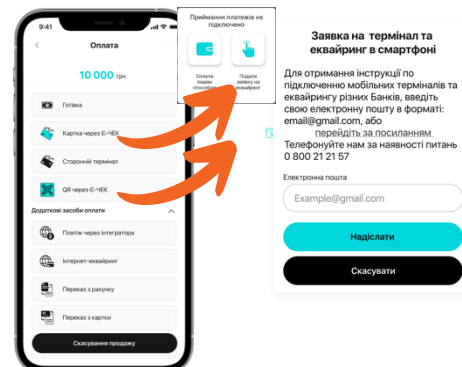


Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:

1

Якщо при виборі засобу оплати «Картка через Є-ЧЕК» та «QR через Є-ЧЕК» пише, що приймання платежів не підключено, **ПОТРІБНО:**

- за відсутності мобільного терміналу, обрати Банк та замовити в Банку еквайринг та термінал самостійно по інструкції в повідомленні, або надіслати заявку до Є-Чек і ми супроводимо вас по процесу отримання та підключення терміналу в є-чек;
- за наявності мобільного терміналу в Банку підключити його в Є-Чек, або перевірити його підключення через технічну підтримку Є-Чек.



2

Якщо Торговець отримав послугу еквайрингу з одним терміналом, то користуватись на 2-х смартфонах одним і тим самим мобільним терміналом одночасно неможливо. Також кожен мобільний термінал має власний ID-номер.

Якщо у вас декілька торгових точок, то

ПОТРІБНО:

у банка замовляти стільки ж терміналів з різними ID-номерами, скільки кас працюють одночасно на різних пристроях.

3

При зміні смартфона для роботи з касою та мобільним терміналом

ПОТРІБНО для банків ПУМБ, Ощадбанк, РайффайзенБанк та UGB відв'язати ID-номер терміналу від попереднього смартфона та прив'язати ID-номер терміналу до нового смартфона:

- для РайффайзенБанку та UGB - самостійно в кабінеті торговця,
- для терміналів Ощадбанку - через менеджера Є-Чек,
- для терміналів ПУМБ через менеджера ПУМБ.

НЕ ПОТРІБНО для банків ПриватБанк, МоноБанк, А-Банк відв'язувати ID-номер терміналу при заміні смартфона

Також на іншому смартфоні **ПОТРІБНО** встановити 3 мобільні додатки – (1) мобільний платіжний додаток (2) додаток Tapexphone (3) додаток є-чек;

4

Для роботи з мобільним терміналом можна використовувати будь-яку касу в є-чек, які були зареєстровані в ДПС на момент поєднання Є-Чек та терміналу.

В разі додавання нових кас в є-чек, **ПОТРІБНО:**

звернутись до технічної підтримки є-чек для поєднання нових кас з мобільним терміналом.

5

Якщо додаток терміналу не працює сам по собі або не активний, то в Є-Чек еквайринг не працюватиме та буде помилка виконання транзакції №1.

ПОТРІБНО:

перевірити працездатність терміналу без Є-Чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний термінал та спробуйте прийняти оплату картою. Якщо термінал працює, повертайтеся до роботи з ним в Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №1

Перевірте працездатність терміналу без є-чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний додаток та спробуйте прийняти оплату картою. Інформація для розробника...

Ок

6

Якщо дані авторизації в додатку терміналу не співпадають з даними наданими в Є-Чек для підключення терміналу, буде помилка виконання транзакції №2 та №3.

ПОТРІБНО:

1. Торговцю уточнити, який логін в додатку Термінал (номер телефону, або електронна пошта).
2. Разом з підтримкою Є-Чек, звірити, чи є за тими ж даними підключення еквайрингу та коректність передачі цих даних в Є-Чек при поєднанні терміналу та кас в Є-Чек.
3. Якщо все вірно, впевнитись що в Термінал вдається заходити за тим логіном, який був наданий Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №2

Не вдалося отримати інформацію про користувача HTTP 500.
Зверніть логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

Помилка виконання транзакції №3

Зверніть логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

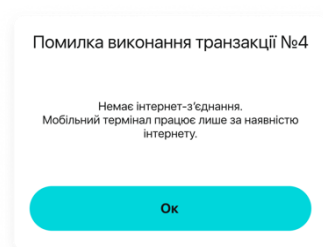
Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:

7

Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути інтернет. Без інтернету мобільний термінал не працює. При помилці виконання транзакції №4

ПОТРІБНО:

перевити наявність інтернету

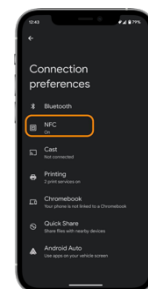
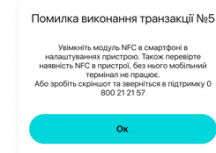


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути увімкнений в налаштуваннях телефону режим NFC. При помилці виконання транзакції №5

ПОТРІБНО:

- Відкрити Налаштування.
- Натиснути Підключення
- Натиснути NFC й безконтактні платежі.
- Натисніть на перемикач, щоб увімкнути NFC.

У більшості смартфонів Андроїд NFC вмикається в тому ж місці, де і Bluetooth.



Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути наданий доступ до роботи додатку Термінал поверх інших додатків. Якщо ви все підключили, і при виборі «Картка через Є-Чек» платіжний додаток не підіймається,

ПОТРІБНО:

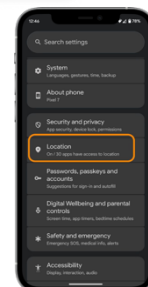
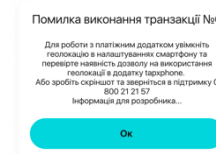
- При запуску терміналу підтверджувати всі дозволи, які впливають, коли телефон питає чи дозволити їх, чи заборонити
- окремо в налаштуваннях телефону, в списку всіх установлених додатків знайти Термінал і в пункті дозволи/доступи - дозволити все

Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинна бути увімкнена геолокація. При помилці виконання транзакції №6

ПОТРІБНО:

перевірити чи ввімкнена геолокація на смартфоні і чи є у додатка tarxphone дозвіл на її використання

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятись на різних пристроях Андроїд.

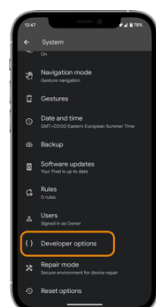
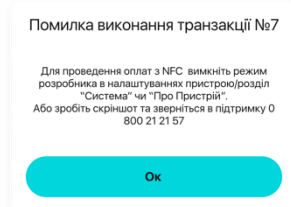


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути вимкнений режим розробників. При помилці виконання транзакції №7

ПОТРІБНО:

- увійти в налаштування телефону, далі в розділ Система чи Про Пристрій
- Знайти опцію режима розробника та перевірити, щоб він був вимкнений

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятись на різних пристроях Андроїд



Як перевірити, чи увімкнено режим розробника ?

- Зайдіть у «Налаштування» вашого пристрою та виберіть розділ «Про телефон» або «Про планшет».
- Знайдіть розділ «Номер збірки» (на деяких пристроях – розділ «Версія MIUI»).
- Знайдіть перемикач «Режим розробника» й переконайтеся, що він знаходиться у вимкненому положенні.
- Якщо на пристрої увімкнено режим розробника, ви отримаєте повідомлення, що ви вже є власником або розробником. Переведіть перемикач у вимкнене положення.

8

Для успішної операції прийому оплат карткою через термінал Клієнти повинні коректно прикладати картку до зони NFC на смартфоні. При помилці виконання транзакції №8 («result = 999»):

ПОТРІБНО:

1. Прикласти картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується – **варіанти розташування зони NFC на смартфоні дивіться на малюнку нижче.**
2. Зняти чохол, бо він може заважати зчитуванню картки..
3. Перевірити, що картка з NFC модулем, а не без нього.
4. При виконанні п. 1-3 та при більше, ніж 3-х невдалих спроб списати кошти з картки, **попросити Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.**

Помилка виконання транзакції №8

Платіжна операція не була завершена через некоректне прикладання картки. Прикладіть картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується.

Як правильно прикласти картку
При більше, ніж 3-х невдалих спробах, попросіть Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.

Або зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57

Ок



