

Мобільний термінал від ПриватБанк разом з Є-Чек на смартфонах



1,3%

Tap to Phone

Термінал iPhone

1,3%

Tap to Phone

Термінал Android

Використовуйте рахунок у будь-якому банку

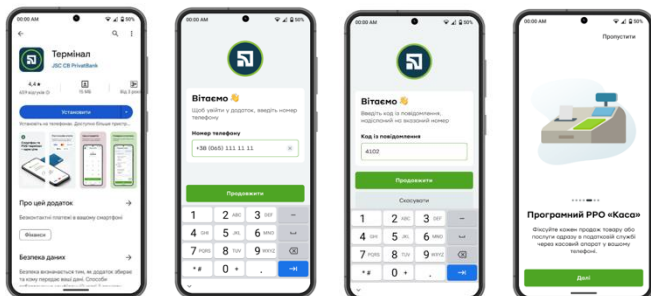
Є-ЧЕК

ТЕРМІНАЛ Android

1

1. Встановити мобільний застосунок Термінал в Play Market, налаштуйте в додатку Магазин та підпишіть заявку на еквайринг:

Термінал PrivatBank Android



1

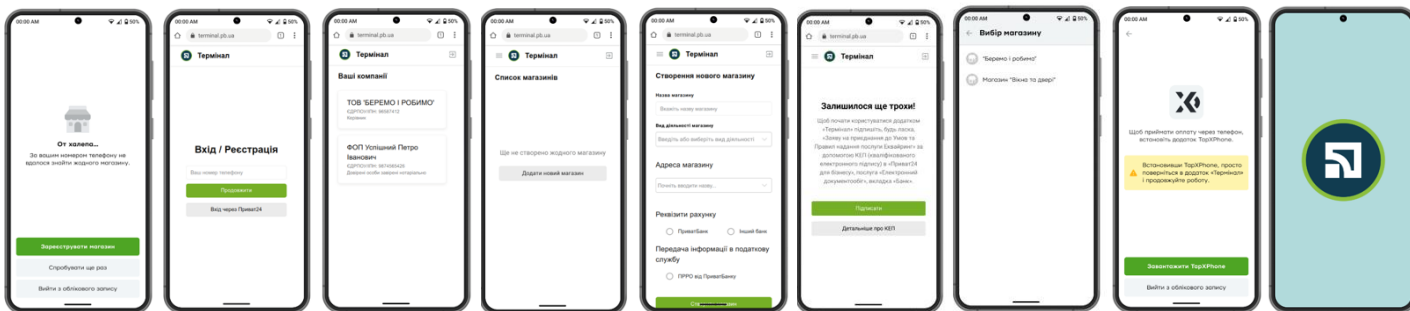
2

3

4

2. Введіть номер телефону, з якого будете приймати оплату, і натисніть «Продовжити»

3. Введіть код із повідомлення й натисніть «Продовжити»



4

5

6

7

8

9

10

11

12

4. Якщо ви не зареєструвалися в особистому кабінеті, з'явиться повідомлення, що за вашим номером телефону не знайдено жодного зареєстрованого магазину.

5. Натисніть на кнопку «Зареєструвати магазин»: у браузері відкриється вебсторінка особистого кабінету для реєстрації.

6. Виберіть вашу компанію.

7. Натисніть кнопку «Додати новий магазин».

8. Заповніть дані вашого магазину:

- Назву магазину
- Вид діяльності магазину
- Адресу магазину (область, місто, вулиця, будинок)
- Реквізити рахунку (Приватбанк чи інший банк). Якщо ви обрали інший банк, то введіть номер рахунку у форматі IBAN.
- За потреби фіскалізувати операції продажу у податковій службі поставте позначку навпроти Програмний РРО «Каса».
- Натисніть кнопку «Створити магазин».

9. Якщо у вас немає підписаної заяви на приєднання до Умов та Правил надання послуги «Еквайринг», натисніть «Підписати». Відкриється «Приват24 для бізнесу». Авторизуйтеся й підпишіть її за допомогою КЕП (кваліфікованого електронного підпису).

10. Відкрийте застосунок «Термінал». Якщо у вас більше одного магазину, то виберіть необхідний магазин. Якщо лише один магазин, то одразу відкриється сторінка продажу.

11. Якщо у вас на смартфоні не встановлено застосунок **tarXphone** то «Термінал» запропонує вам його встановити. Під час підтвердження встановлення застосунок «Термінал» автоматично переведе вас у Google Play Store для завантаження програми **tarXphone**.

12. Важливо! Не потрібно окремо відкривати застосунок **tarXphone**, весь процес реєстрації, активації та подальшої роботи відбувається лише в застосунку «Термінал». **Додаток tarXphone не потрібно налаштовувати, лише встановити і прийняти умови користування.**

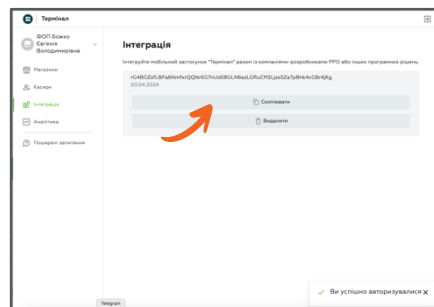
Детальніше:

- на сайті ПриватБанку: [Як почати користуватися застосунком «Термінал»](#);
- відео [Встановлення додатка «Термінал»](#)



2

Самостійно сгенеруйте токен в кабінеті «Термінал» у веб версії, розділі «Інтеграція» для передачі в Є-Чек:



Перейдіть за посиланням та авторизуйтеся в особистому кабінеті Термінал по номеру телефона, який ви вводили в Кроці 1 при авторизації в мобільному застосунку «Термінал» при створенні магазину.

Для копіювання токenu та передачі його в Є-Чек Перейдіть в розділ меню "Інтеграція" та натисніть "Згенерувати ключ" та «Скопіювати»

3

Повідомте на підтимку Є-ЧЕК:

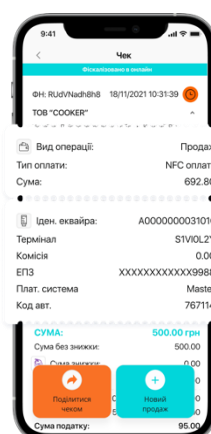
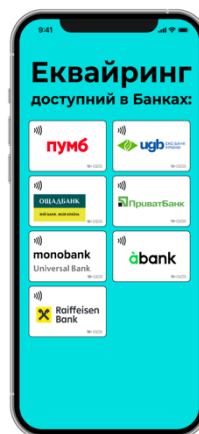
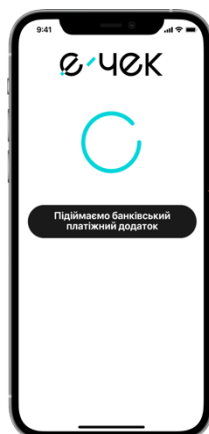
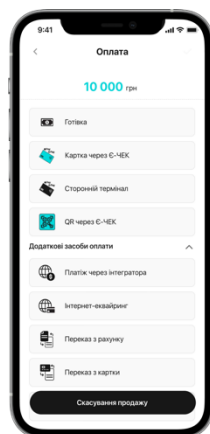
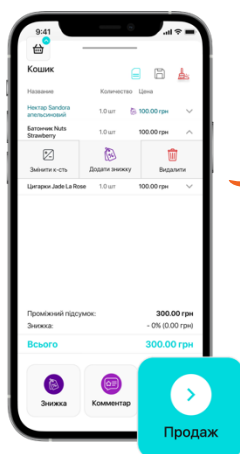
Згенерований токен для поєднання «Терміналу на Android» для поєднання Термінал PrivatBank на Android з усіма вашими касами Є-ЧЕК, щоб вони працювали разом.

- 0800212157
- [Telegram](#)
- [Viber](#)
- [Telegram відділу еквайрингу є-чек](#)

Після налаштувань ми зв'яжемося з Вами для повідомлення про можливість приймати оплату картками по чеку в Є-Чек! **Якщо в майбутньому Ви додасте нові каси – додатково повідомте нас додатково, щоб ми могли їх поєднати з терміналом.**

4

Зручно приймайте оплату картками по чеку в Є-ЧЕК через підключений термінал та виконуйте всі вимоги до торговця:



1. Сформуйте в Є-Чек корзину, як зазвичай. Для фіскалізації чеку:

Натисніть «Продаж»

2. Оберіть засіб оплати:

- Карта через Є-ЧЕК

Карта через Є-ЧЕК - прийом оплат картками по чеку через інтегровані в є-чек мобільні платіжні термінали Банків

3. Є-Чек підіймає банківський платіжний додаток.

Для оплати прикладіть картку Покупця в зону з NFC

4. Кошти спишуться з картки Клієнта, а чек фіскалізується.

За рахунок інтеграції ПРРО з мобільним платіжним терміналом **в чеку будуть автоматично наявні реквізити платіжної операції електронного платіжного засобу (ЕПЗ), що не потребує ручного внесення реквізитів ЕПЗ.**

- Рядки 12-17 фіскального чека (реквізити ЕПЗ) заповнюються у разі застосування при проведенні розрахунків з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) платіжного терміналу, **з'єднаного або поєднаного з ПРРО.**



Чек та оплата карткою в смартфоні Android

5

Якщо у вас вже був Tap-to-Phone іншого банку:

1. Відключіть попереднє підключення через підтримку банку, де воно було оформлене.
2. Оформіть нове Tap-to-Phone підключення в потрібному банку.
3. Код ініціалізації надходить на контакт (e-mail/телефон), який ви вказали в банку (частіше — e-mail).
4. Передайте в Є-Чек дані для коректного підключення:
 - В якому Банку у вас був раніше Tap-to-Phone/мобільний термінал
 - На який ФОП підключаємо мобільний термінал: ІПН/РНОКПП
 - Яку касу підключаємо: каса/ФН або назва каси в Є-Чек
 - Номер телефону акаунта Є-Чек (для ідентифікації у нашій системі)
 - Дані від банку (за вимогами банку): токен / e-mail у банку / номер телефону, вказаний у банку як контакт.

6

Перед стартом роботи з мобільним терміналом (перевірте 1 раз):

- На смартфоні є інтернет (Wi-Fi/мобільний)
- NFC увімкнений (для Tap-to-Phone)
- Додатку Термінал надані всі дозволи (камера/телефон/повідомлення — залежить від банку)
- Ви знаєте логін у додатку терміналу (часто це номер телефону/e-mail, який вказували в банку)
- Якщо кас/точок декілька — узгодьте, чи потрібні різні ID-номери терміналу для різних смартфонів.

7

Чому ПРРО потрібен разом із платіжним рішенням Банку:

1. Карткова оплата — це розрахункова операція, потрібен фіскальний чек - штраф - 25-150% від суми операції.
2. Є-Чек + платіжний застосунок = один процес продажу:
3. створили чек Є-Чек → обрали «Картка/QR через Є-Чек» → оплатили → реквізити оплати в чеку.
4. При інтеграції реквізити ЕПЗ (карткової операції) додаються в чек автоматично — менше ризику штрафів. Штрафи за відсутність ЕПЗ: 25–150% суми чека.



ТЕРМІНАЛ IPHONE



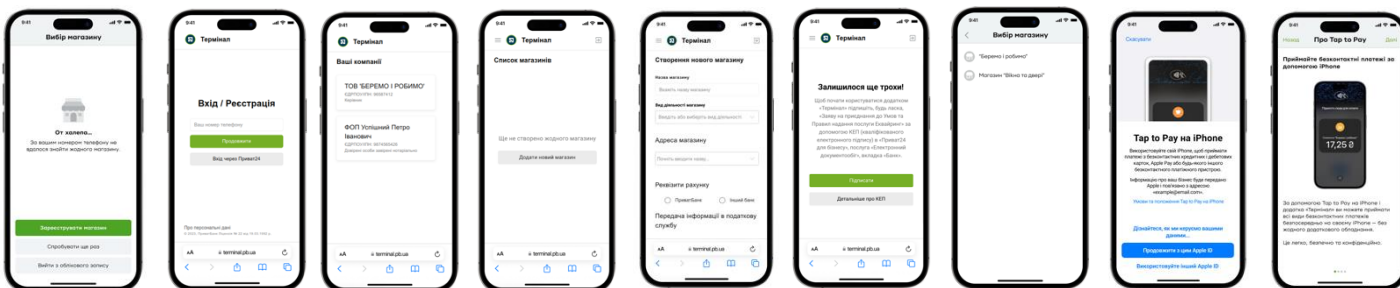
1. Встановіть мобільний застосунок **Термінал** в App Store та **налаштуйте** **Магазин** в Терміналі:

Термінал PrivatBank [IOS](#)



2. Введіть номер телефону, з якого будете приймати оплату, і натисніть «Продовжити»

3. Введіть код із повідомлення й натисніть «Продовжити»



4. Якщо ви не зареєструвалися в особистому кабінеті, з'явиться повідомлення, що за вашим номером телефону не знайдено жодного зареєстрованого магазину.

5. Натисніть на кнопку «Зареєструвати магазин»: у браузері відкриється вебсторінка [особистого кабінету](#) для реєстрації.

6. Виберіть вашу компанію.

7. Натисніть кнопку «Додати новий магазин».

8. Заповніть дані вашого магазину:

- Назву магазину
- Вид діяльності магазину
- Адресу магазину (область, місто, вулиця, будинок)
- Реквізити рахунку (Приватбанк чи інший банк). Якщо ви обрали інший банк, то введіть номер рахунку у форматі IBAN.
- За потреби фіскалізувати операції продажу у податковій службі поставте позначку навпроти Програмний РРО «Каса».
- Натисніть кнопку «Створити магазин».

10. Якщо у вас немає підписаної «Заяви на приєднання до Умов та Правил надання послуги Еквайринг», натисніть «Підписати», відкриється «Приват24 для бізнесу», авторизуйтеся та підпишіть її за допомогою КЕП (кваліфікованого електронного підпису).

11. Відкрийте застосунок «Термінал», якщо у вас більше 1 магазину, то виберіть необхідний магазин. Якщо лише 1 магазин, то одразу відбудеться увімкнення функції Tap to Pay на iPhone.

12. Зв'яжіть обліковий запис з Apple ID та дочекайтеся налаштування термінала й конфігурації. Відбувається увімкнення функції Tap to Pay на iPhone.

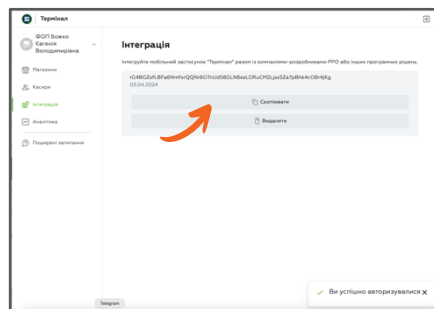
13. Ознайомтеся з технологією Tap to Pay на iPhone.

Детальніше:

- на сайті ПриватБанку: [Як почати користуватися застосунком «Термінал» на iPhone:](#)
- відео: [Реєстрація у додатку «Термінал» на iPhone](#)

2

Самостійно сгенеруйте token в кабінеті «Термінал» у веб версії, розділі «Інтеграція» для передачі в Є-Чек:



Перейдіть за посиланням та авторизуйтеся в особистому кабінеті Термінал по номеру телефона, який ви вводили в Кроці 1 при авторизації в мобільному застосунку «Термінал» при створенні магазину.

Для копіювання токена та передачі його в Є-Чек Перейдіть в розділ меню "Інтеграція" та натисніть "Згенерувати ключ" та «Скопіювати»

3

Повідомте на підтимку Є-ЧЕК:

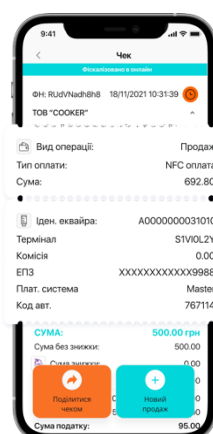
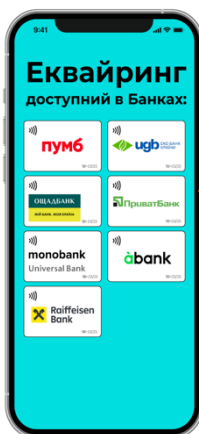
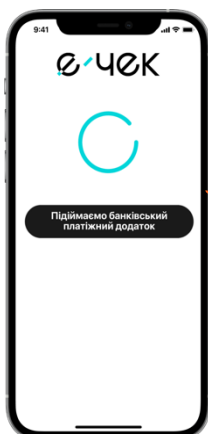
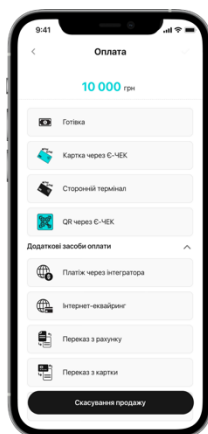
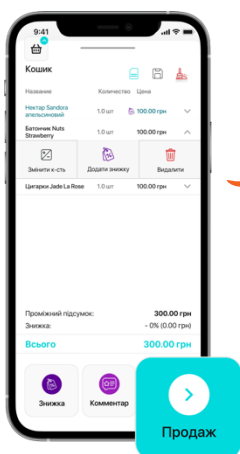
Згенерований token для поєднання «Терміналу на Android» для поєднання Термінал PrivatBank на Android з усіма вашими касами Є-ЧЕК, щоб вони працювали разом.

- 0800212157
- [Telegram](#)
- [Viber](#)
- [Telegram відділу еквайрингу є-чек](#)

Після налаштувань ми зв'яжемося з Вами для повідомлення про можливість приймати оплату картками по чеку в Є-Чек! **Якщо в майбутньому Ви додасте нові каси – додатково повідомте нас додатково, щоб ми могли їх поєднати з терміналом.**

4

Зручно приймайте оплату картками по чеку в Є-ЧЕК через підключений термінал та виконуйте всі вимоги до торговця:



1. Сформуйте в Є-Чек корзину, як зазвичай. Для фіскалізації чеку:

Натисніть «Продаж»

2. Оберіть засіб оплати:

- Карта через Є-ЧЕК

Карта через Є-ЧЕК - прийом оплат картками по чеку через інтегровані в є-чек мобільні платіжні термінали Банків

3. Є-Чек підіймає банківський платіжний додаток.

Для оплати прикладіть картку Покупця в зону з NFC

4. Кошти спишуться з картки Клієнта, а чек фіскалізується.

За рахунок інтеграції ПРРО з мобільним платіжним терміналом **в чеку будуть автоматично наявні реквізити платіжної операції електронного платіжного засобу (ЕПЗ), що не потребує ручного внесення реквізитів ЕПЗ.**

- Рядки 12-17 фіскального чека (реквізити ЕПЗ) заповнюються у разі застосування при проведенні розрахунків з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) платіжного терміналу, **з'єднаного або поєднаного з ПРРО.**



Чек та оплата карткою в смартфоні Android

5

Якщо у вас вже був Tap-to-Phone іншого банку:

1. **Відключіть попереднє підключення** через підтримку банку, де воно було оформлене.
2. **Оформіть нове Tap-to-Phone підключення** в потрібному банку.
3. **Код ініціалізації** надходить на контакт (e-mail/телефон), який ви вказали в банку (частіше — e-mail).
4. **Передайте в Є-Чек дані для коректного підключення:**
 - В якому Банку у вас був раніше Tap-to-Phone/мобільний термінал
 - На який ФОП підключаємо мобільний термінал: ІПН/РНОКПП
 - Яку касу підключаємо: каса/ФН або назва каси в Є-Чек
 - Номер телефону акаунта Є-Чек (для ідентифікації у нашій системі)
 - Дані від банку (за вимогами банку): токен / e-mail у банку / номер телефону, вказаний у банку як контакт.

6

Перед стартом роботи з мобільним терміналом (перевірте 1 раз):

- На смартфоні є **інтернет** (Wi-Fi/мобільний)
- **NFC увімкнений** (для Tap-to-Phone)
- Додатку **Термінал** надані всі дозволи (камера/телефон/повідомлення — залежить від банку)
- Ви знаєте **логін у додатку терміналу** (часто це номер телефону/e-mail, який вказували в банку)
- Якщо кас/точок декілька — узгодьте, чи потрібні **різні ID-номери терміналу** для різних смартфонів.

7

Чому ПРРО потрібен разом із платіжним рішенням Банку:

1. **Карткова оплата — це розрахункова операція, потрібен фіскальний чек** - штраф - 25-150% від суми операції.
2. **Є-Чек + платіжний застосунок = один процес продажу:**
3. створили чек Є-Чек → обрали «Картка/QR через Є-Чек» → оплатили → реквізити оплати в чеку.
4. При інтеграції реквізити ЕПЗ (карткової операції) додаються в чек автоматично — менше ризику штрафів. Штрафи за відсутність ЕПЗ: 25–150% суми чека.

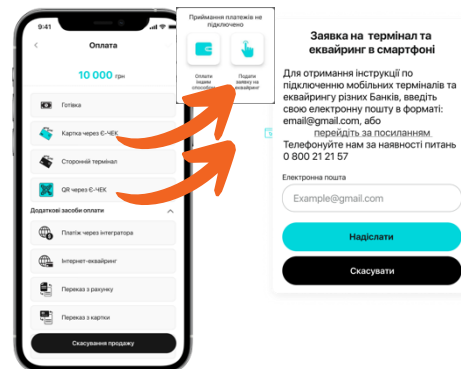


Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:

1

Якщо при виборі засобу оплати «Картка через Є-ЧЕК» та «QR через Є-ЧЕК» пише, що приймання платежів не підключено, **ПОТРІБНО:**

- за відсутності мобільного терміналу, обрати Банк та замовити в Банку еквайринг та термінал самостійно по інструкції в повідомленні, або надіслати заявку до Є-Чек і ми супроводимо вас по процесу отримання та підключення терміналу в є-чек;
- за наявності мобільного терміналу в Банку підключити його в Є-Чек, або перевірити його підключення через технічну підтримку Є-Чек.



2

Якщо Торговець отримав послугу еквайрингу з одним терміналом, то користуватись на 2-х смартфонах одним і тим самим мобільним терміналом одночасно неможливо. Також кожен мобільний термінал має власний ID-номер.

Якщо у вас декілька торгових точок, то

ПОТРІБНО:

у банка замовляти стільки ж терміналів з різними ID-номерами, скільки кас працюють одночасно на різних пристроях.

3

При зміні смартфона для роботи з касою та мобільним терміналом

ПОТРІБНО для банків ПУМБ, Ощадбанк, РайффайзенБанк та UGB відв'язати ID-номер терміналу від попереднього смартфона та прив'язати ID-номер терміналу до нового смартфона:

- для РайффайзенБанку та UGB - самостійно в кабінеті торговця,
- для терміналів Ощадбанку - через менеджера Є-Чек,
- для терміналів ПУМБ через менеджера ПУМБ.

НЕ ПОТРІБНО для банків ПриватБанк, МоноБанк, А-Банк відв'язувати ID-номер терміналу при заміні смартфона

Також на іншому смартфоні **ПОТРІБНО** встановити 3 мобільні додатки – (1) мобільний платіжний додаток (2) додаток Tapexphone (3) додаток є-чек;

4

Для роботи з мобільним терміналом можна використовувати будь-яку касу в є-чек, які були зареєстровані в ДПС на момент поєднання Є-Чек та терміналу.

В разі додавання нових кас в є-чек, **ПОТРІБНО:**

звернутись до технічної підтримки є-чек для поєднання нових кас з мобільним терміналом.

5

Якщо додаток терміналу не працює сам по собі або не активний, то в Є-Чек еквайринг не працюватиме та буде помилка виконання транзакції №1.

ПОТРІБНО:

перевірити працездатність терміналу без Є-Чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний термінал та спробуйте прийняти оплату картою. Якщо термінал працює, повертайтеся до роботи з ним в Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №1

Перевірте працездатність терміналу без є-чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний додаток та спробуйте прийняти оплату картою. Інформація для розробника...

Ок

6

Якщо дані авторизації в додатку терміналу не співпадають з даними наданими в Є-Чек для підключення терміналу, буде помилка виконання транзакції №2 та №3.

ПОТРІБНО:

1. Торговцю уточнити, який логін в додатку Термінал (номер телефону, або електронна пошта).
2. Разом з підтримкою Є-Чек, звірити, чи є за тими ж даними підключення еквайрингу та коректність передачі цих даних в Є-Чек при поєднанні терміналу та кас в Є-Чек.
3. Якщо все вірно, впевнитись що в Термінал вдається заходити за тим логіном, який був наданий Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №2

Не вдалося отримати інформацію про користувача HTTP 500.
Зверніть логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

Помилка виконання транзакції №3

Зверніть логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

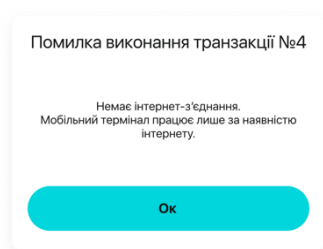
Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:

7

Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути інтернет. Без інтернету мобільний термінал не працює. При помилці виконання транзакції №4

ПОТРІБНО:

перевірити наявність інтернету

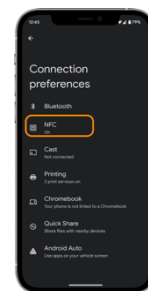
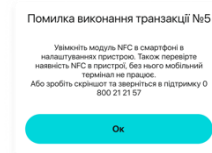


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути увімкнений в налаштуваннях телефону режим NFC. При помилці виконання транзакції №5

ПОТРІБНО:

- Відкрити Налаштування.
- Натиснути Підключення
- Натиснути NFC й безконтактні платежі.
- Натисніть на перемикач, щоб увімкнути NFC.

У більшості смартфонів Андроїд NFC вмикається в тому ж місці, де і Bluetooth.



Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути наданий доступ до роботи додатку Термінал поверх інших додатків. Якщо ви все підключили, і при виборі «Картка через Є-Чек» платіжний додаток не підіймається,

ПОТРІБНО:

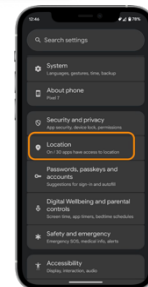
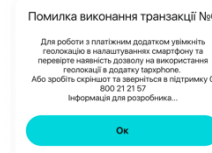
- При запуску терміналу підтверджувати всі дозволи, які впливають, коли телефон питає чи дозволити їх, чи заборонити
- окремо в налаштуваннях телефону, в списку всіх установлених додатків знайти Термінал і в пункті дозволи/доступи - дозволити все

Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинна бути увімкнена геолокація. При помилці виконання транзакції №6

ПОТРІБНО:

перевірити чи увімкнена геолокація на смартфоні і чи є у додатка тархphone дозвіл на її використання

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятися на різних пристроях Андроїд.

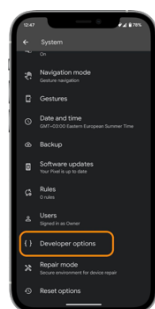
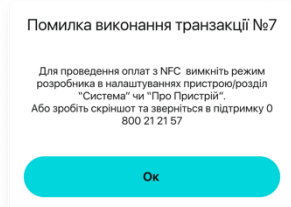


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути вимкнений режим розробників. При помилці виконання транзакції №7

ПОТРІБНО:

- увійти в налаштування телефону, далі в розділ Система чи Про Пристрій
- Знайти опцію режима розробника та перевірити, щоб він був вимкнений

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятися на різних пристроях Андроїд



Як перевірити, чи увімкнено режим розробника ?

- Зайдіть у «Налаштування» вашого пристрою та виберіть розділ «Про телефон» або «Про планшет».
- Знайдіть розділ «Номер збірки» (на деяких пристроях – розділ «Версія MIUI»).
- Знайдіть перемикач «Режим розробника» й переконайтеся, що він знаходиться у вимкненому положенні.
- Якщо на пристрої увімкнено режим розробника, ви отримаєте повідомлення, що ви вже є власником або розробником. Переведіть перемикач у вимкнене положення.

8

Для успішної операції прийому оплат карткою через термінал Клієнти повинні коректно прикладати картку до зони NFC на смартфоні. При помилці виконання транзакції №8 («result = 999»):

ПОТРІБНО:

1. Прикласти картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується – **варіанти розташування зони NFC на смартфоні дивіться на малюнку нижче.**
2. Зняти чохол, бо він може заважати зчитуванню картки..
3. Перевірити, що картка з NFC модулем, а не без нього.
4. При виконанні п. 1-3 та при більше, ніж 3-х невдалих спроб списати кошти з картки, **попросити Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.**

Помилка виконання транзакції №8

Платіжна операція не була завершена через некоректне прикладання картки. Прикладіть картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується.

Як правильно прикласти картку
При більше, ніж 3-х невдалих спробах, попросіть Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.

Або зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57

Ок



