

# Якщо термін ключа Касира завершився, **отримайте новий КЕП** та перереєструйте його в ДПС через Є-Чек на смартфоні

9:41

Оля Ковальчук

Інформація Історія



Роль в є-чек: Касир  
Зареєстрований в ДПС

Ключ співробітника:  
Статус: **Віртуалізований**

Видалити

Відповіді з ДПС

Ім'я  
Ольга

Прізвище  
Ковальчук

Номер телефону  
+380654878956

PIN-код співробітника

Реєстрація в ДПС, 5-ПРРО

Звільнити співробітника

Дозволи

9:41

Олександр Поліщук

Інформація Історія



Роль в є-чек: Власник  
Зареєстрований в ДПС

Ключ співробітника:  
Статус: **Віртуалізований**

Видалити

Відповіді з ДПС

Ім'я  
Олександр

Прізвище  
Поліщук

Номер телефону  
+3809545534977

PIN-код співробітника

Реєстрація в ДПС, 5-ПРРО

Звільнити співробітника

Дозволи

Є-ЧЕК

## Правила роботи з **ключем Касира**:

1

Ключем Касира підписуються фіскальні чеки та чеки відкриття та закриття зміни. Для роботи з касою Є-Чек Касира потрібен будь-який **файловий** персональний КЕП Касира, або **файлова неперсоніфікована** Печатка ПРРО, отримана на Компанію-Власника ПРРО.

Також для роботи Касира-Власника ПРРО на смартфоні в Є-Чек може бути використаний **хмарний** КЕП від ПУМБ.

2

**Файловий** КЕП для роботи Касира в Є-Чек можна отримати у будь-яких сертифікованих надавачів електронних довірчих послуг (АЦСК), дуже просто це зробити в АЦСК:

- **Приватбанк** – отримання безкоштовне та онлайн для Клієнтів Банку, **Печатки ПРРО немає**
- **Центр Сертифікації ключів «Україна»** - отримання безкоштовне та онлайн через програму M.E.Doc та COTA за умови оплати цих програм, або отримання фізично за окрему плату 200 грн/рік, **Печатка ПРРО - є**
- **ДПС** - отримання фізичне, безкоштовне, **Печатка ПРРО - є**
- **Дія (ЦНАП)** - отримання онлайн безкоштовне для фізичних осіб, **Печатка ПРРО - є**

**Хмарний** КЕП для Касира-Власника ПРРО можна отримати:

- Банк ПУМБ - отримується безкоштовно

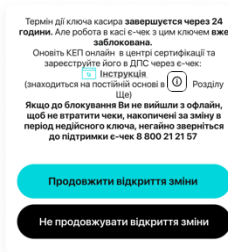
3

**Термін дії ключа Касира 1-2 роки.** Є-Чек надсилає повідомлення про завершення терміну дії **ключа за 4 дні та блокує роботу в касі цим ключем за 24 години до його завершення.**

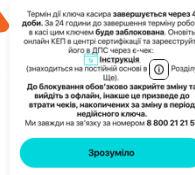


В повідомленні для зручності відразу наявна ця інструкція по перереєстрації ключа.

за 4 дні до завершення



за 1 день до завершення



4

**Правила роботи з ключем Касира, які треба враховувати для успішної фіскалізації онлайн та офлайн-чеків, відкриття та закриття зміни:**

- ДПС сприймає лише ключ з актуальним терміном дії. **Отже, слідкуйте за терміном дії ключа.**
- Якщо ключем вже відкрита зміна на першій касі, одночасно, на другій касі цим ключем відкрити зміну неможливо до закриття зміни на першій касі, бо цей ключ вже зафіксовано в ДПС за першою касою з відкритою зміною. **Отже, вам потрібно мати стільки КЕП касирів, скільки кас у Вас працює одночасно.**
- ДПС сприймає лише один і той самий ключ для відкриття та закриття зміни і лише з актуальним терміном дії. **Отже, фіксуйте при відкритті зміни, яким ключем відкрита зміна, та не відкривайте зміну ключем, по якому до завершення терміну дії залишилось 1-2 дні.**
- Якщо на момент закриття зміни у ключа сплине термін дії, ви не зможете закрити ним зміну без втрати онлайн та офлайн-чеків за касову зміну. **Отже, до завершення терміну дії ключа обов'язково закрийте зміну зі старим ключем і вийдіть з режиму офлайн.**
- По факту першого повідомлення від Є-Чек про завершення ключа за 4 дні **завчасно розпочинайте отримання нового КЕП та дотримуйтесь інструкції в повідомленні.**

## По факту завершення терміну дії **ключа Касира**:

**1**

Отримайте новий КЕП Касира в будь-якому АЦСК та **до** роботи з касою зареєструйте його в ДПС через Є-Чек по Формі 5-ПРРО.

Для підписання форми реєстрації 5-ПРРО вам буде потрібний **файловий ключ першої взаємодії з ДПС Власника ПРРО (ФОП, юридичної особи)**, яким Власник раніше підписував форми реєстрації, або звітність до ДПС, бо ДПС сприймає лише цей ключ для реєстраційних дій.

Ключ Власника для роботи Касиром та ключ Власника ПРРО для реєстраційних дій може співпадати та не співпадати.

**!**

При завершенні терміну дії КЕП Власника ПРРО треба **обов'язково відмінити ключ в АЦСК, який його видав і отримати новий в будь-якому АЦСК**. Користуватись новим ключем для підписання реєстраційних форм Власником можна **лише через 12 годин після відміни**.

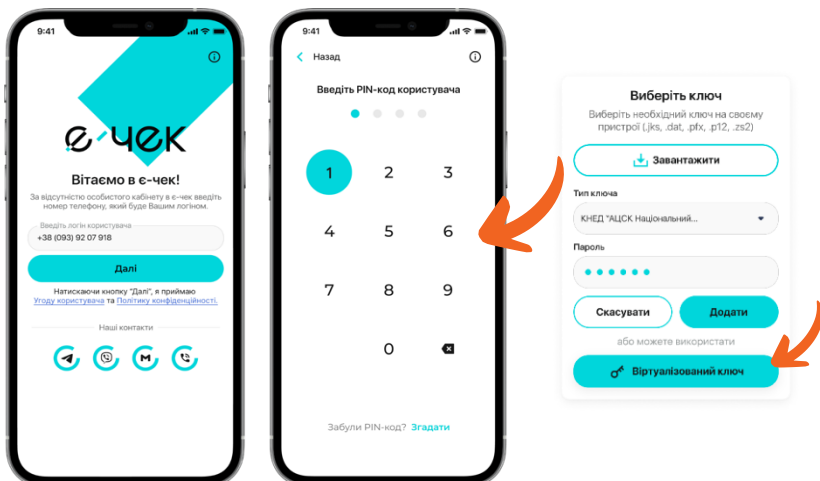
**!**

**Старий ключ Касира – не потрібно відмінити в ДПС**. Потрібно лише в випадку, якщо старий ключ не завершився, а втрачений, пошкоджений, або залишився у касира, який вже не працює. Подана форма на припинення унеможливить роботу з касою цим Касиром від імені Власника ПРРО. **Припинення ключа касира в ДПС можна зробити через Є-Чек**.

**3**

При заміні ключа Касира відразу віртуалізуйте новий файловий ключ в Є-Чек для того, щоб:

1. Не зберігати ключ Касира на пристрої для роботи з касою.
2. Зафіксувати ключ за касиром, в профілі якого він був віртуалізований.



3. По факту авторизації в Є-Чек під логіном та паролем Касира з віртуалізованим ключем при відкритті зміни, або в процесі роботи з касою, у вікні вибору ключа під кнопкою **«Віртуалізований ключ»** завжди буде закріплений за касиром віртуалізований ключ, а при його виборі не треба вводити дані по центру сертифікації та паролю ключа.



Віртуалізація КЕП

**4**

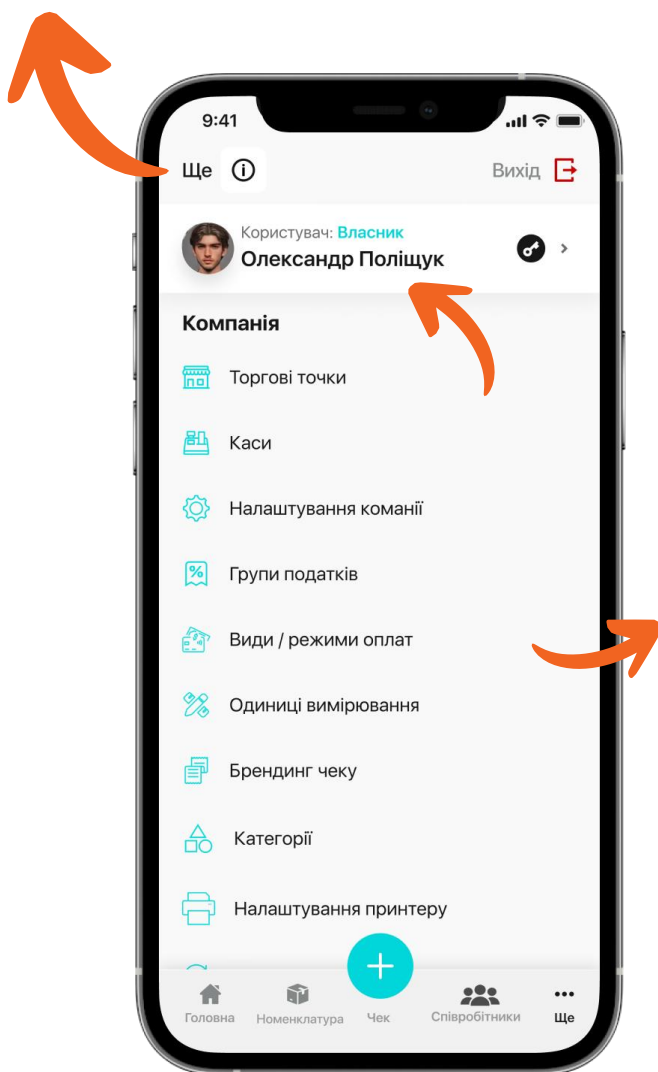
Перед відкриттям зміни новим ключем касира **перезавантажте новий файловий, або віртуалізований ключ в профілі Користувача**, щоб Є-Чек отримав актуальні дані по новому ключу для підписання цим ключем фіскальних чеків та чеків відкриття та закриття зміни при відправці до ДПС. **Якщо не зробити перепідтягування нового ключа в профілі Користувача, в пам'яті Є-Чек можуть залишитися дані старого ключа, що призведе до помилок при відкритті зміни та відправці офлайн-чеків**.

## По факту завершення терміну дії **ключа Касира**:

5



В розділі **«Ще»** під буквою і Ви завжди знайдете актуальні інструкції по роботі з КЕП



### Підказки

-  Огляд розділу Ще >
-  Перепідтягування КЕП касира в профілі >
-  Віртуалізація КЕП >
-  Отримання нового КЕП касира та перереєстрація його в ДПС >
-  Заміна каси та співробітника >
-  Як робити оновлення в ечек >

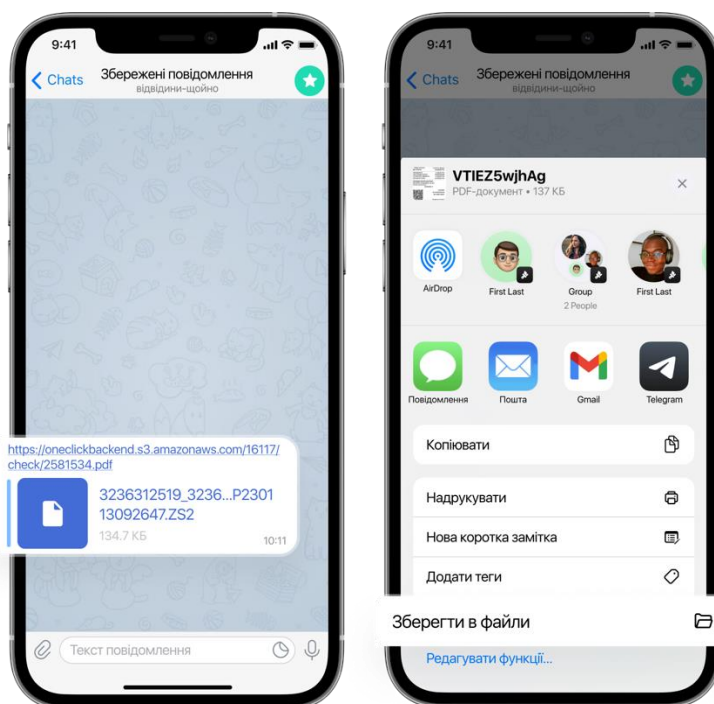


## Для проведення реєстраційних дій по ключу Касира:

1

**Збережіть на мобільному пристрої 2 ключа:**

- новий ключ касира
- ключ Власника ПРРО



- Передайте файлові ключі з комп'ютера на смартфон через пошту, або месенджери – Telegram, WhatsApp
- Збережіть файлові КЕП на смартфоні

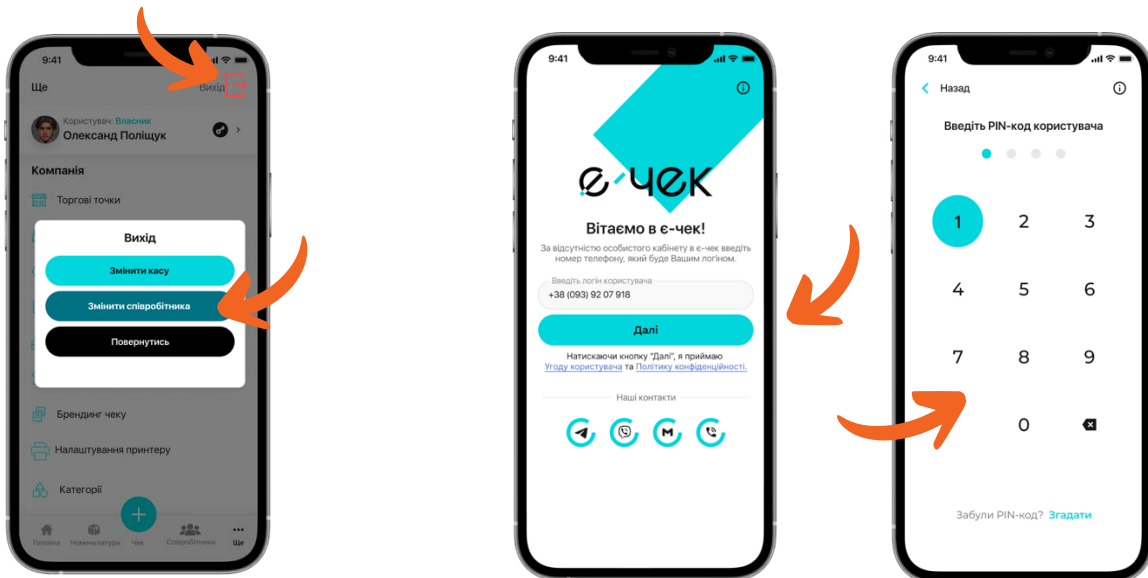
Ключом Власника ПРРО буде підписуватись форма 5-ПРРО по новому ключу касира.

**Для підписання реєстраційних форм Власнику потрібен файловий ключ першої взаємодії з ДПС (яким Власник раніше підписував форми реєстрації, або звітність до ДПС), бо ДПС сприймає лише цей ключ для реєстраційних дій.**



2

## Авторизуйтеся в додатку під логіном та паролем **Власника ПРРО** (ФОП, юридичної компанії)

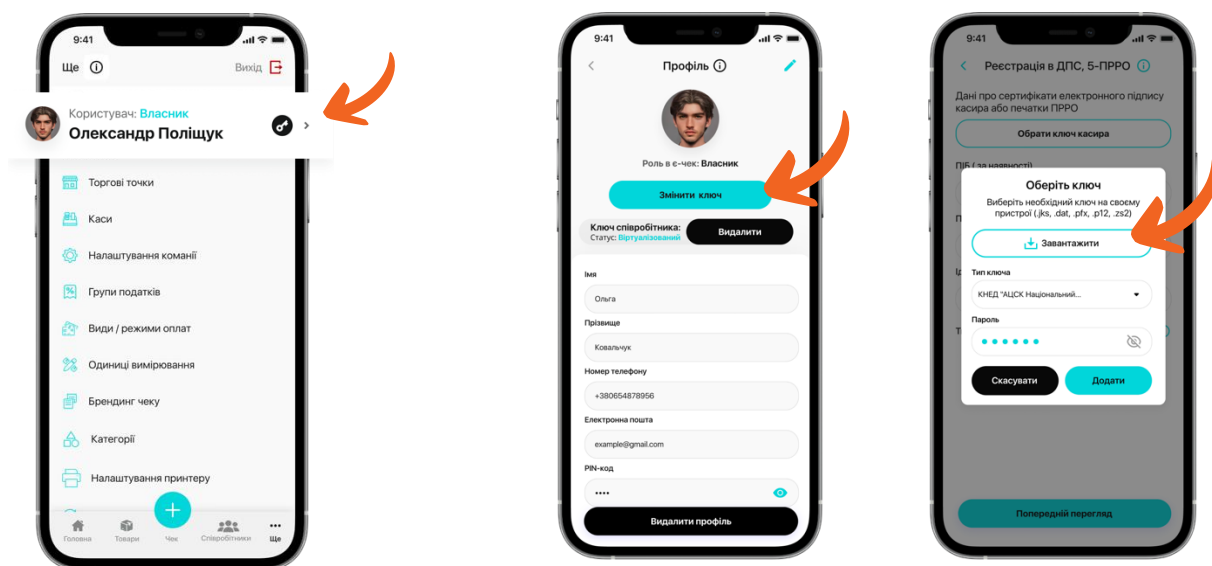


- Натисніть на **«Вихід»**, якщо ви вже авторизовані в Є-Чек
- Оберіть **«Змінити співробітника»**

- Введіть логін та пароль **Власника ПРРО**

3

## Додайте ключ **Власника ПРРО** до профілю Користувача:

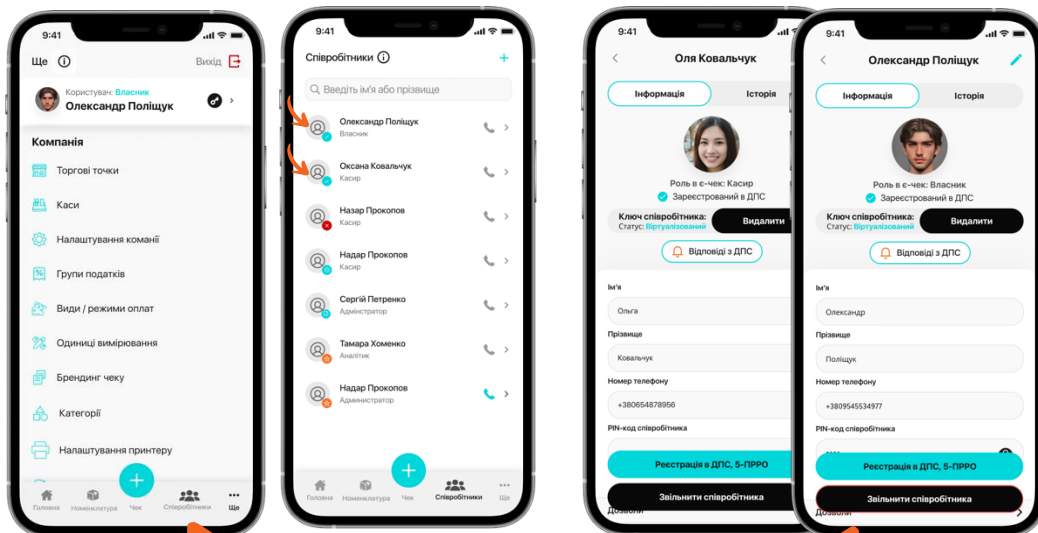


Увійдіть в профіль  
Власника в розділі **«Ще»**

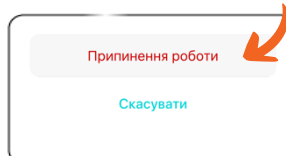
Натисніть **«Змінити ключ»** та  
**оберіть та завантажте ключ Власника ПРРО**  
**(не ключ касира!)**

## 4

**Припиніть в ДПС ключ Касира, який завершився, старий ключ для цього не потрібен**



Оберіть  
«Припинення роботи»



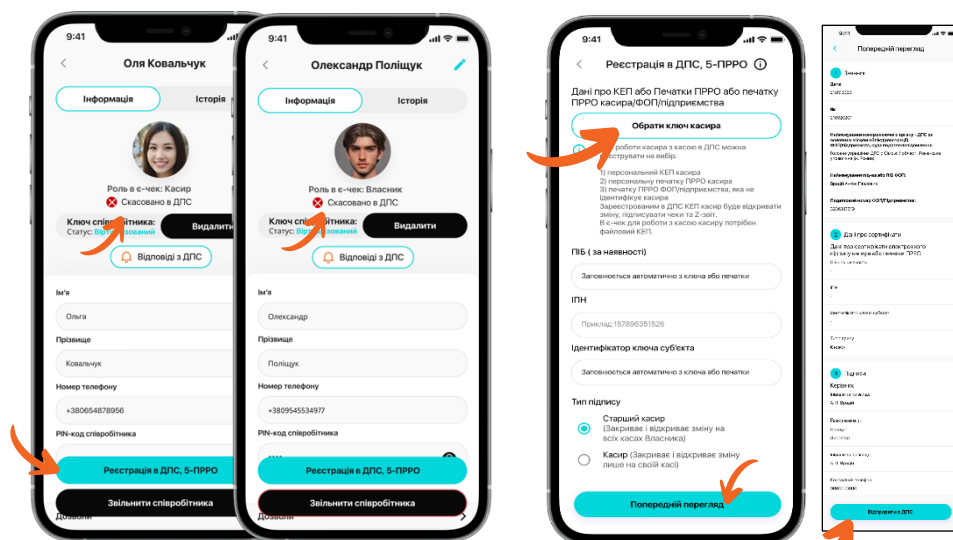
Увійдіть в розділ  
**Співробітники**

Оберіть та натисніть  
на Співробітника, чий ключ  
ви будете реєструвати в  
ДПС - **Власника, або**  
**Касира**

В профілі Співробітника натисніть  
«**Реєстрація в ДПС, 5-ПРРО**»

## 5

**Після призупинення ДПС старого ключа  
подайте Форму 5-ПРРО для реєстрації  
нового ключа Касира в ДПС**



**Термін очікування статусу  
«Скасовано в ДПС» від ДПС – до 20  
хвилин**

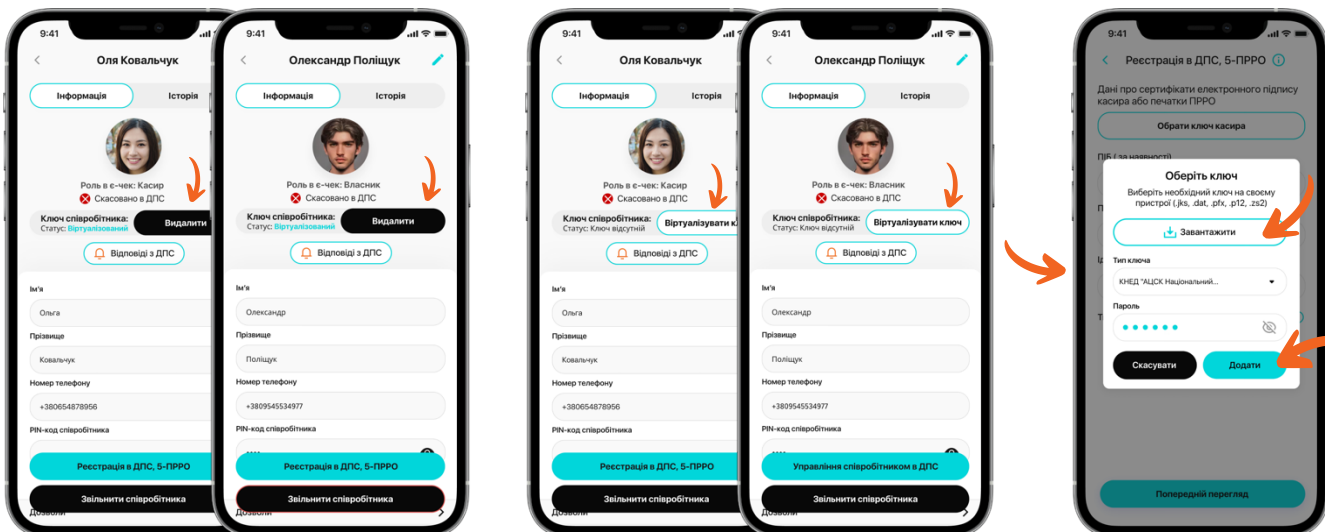
По факту отримання статусу  
«Призупинено» Натисніть  
«**Реєстрація в ДПС, 5-ПРРО**»

Заповніть Форму 5-ПРРО та **оберіть для  
подачі Форми новий ключ Касира**,  
збережений на пристрої. Після  
заповнення форми натисніть  
«**Попередній перегляд**», перегляньте  
коректність заповнення та натисніть  
«**Відправити до ДПС**»

За відсутності **доданого ключа  
Власника ПРРО** до профілю  
Користувача, при припиненні  
роботи касира та відправці нової  
форми реєстрації у Вас може  
запитати ключ для підписання  
Форми, **оберіть та завантажте  
підпис Власника ПРРО (не ключ  
касиря!)**

**6**

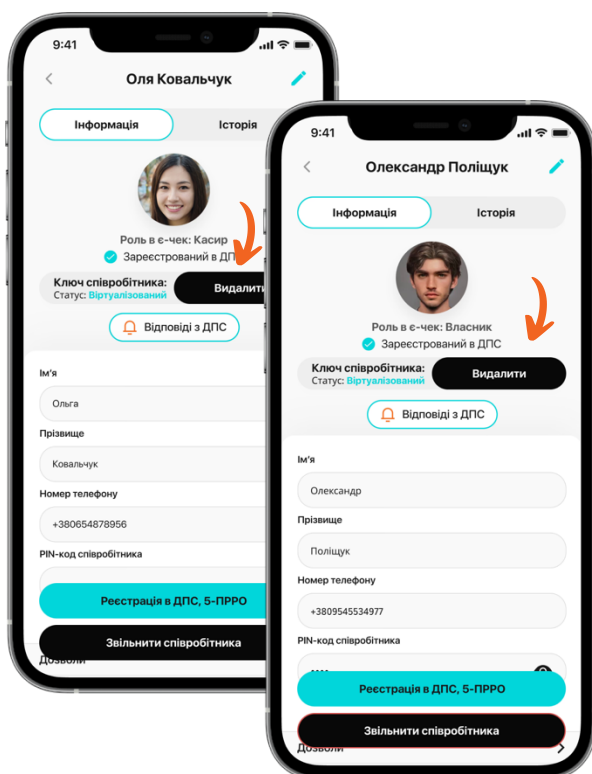
Поки очікуєте відповідь від ДПС,  
**Віртуалізуйте новий ключ Касира в розділі Співробітники**  
в профілі Співробітника:



Якщо у Вас вже був  
віртуалізований старий ключ,  
натисніть **«Видалити»**

Натисніть  
**«Віртуалізувати ключ»**

Оберіть та завантажте для  
віртуалізації файловий ключ  
Касира, який ви відправили  
на реєстрацію в ДПС по  
Формі 5-ПРРО. Введіть тип  
ключа та пароль ключа



По факту реєстрації ключа  
в ДПС з'явиться статус:

✓ Зареєстрований в ДПС

термін очікування відповіді ДПС – до 20 хвилин

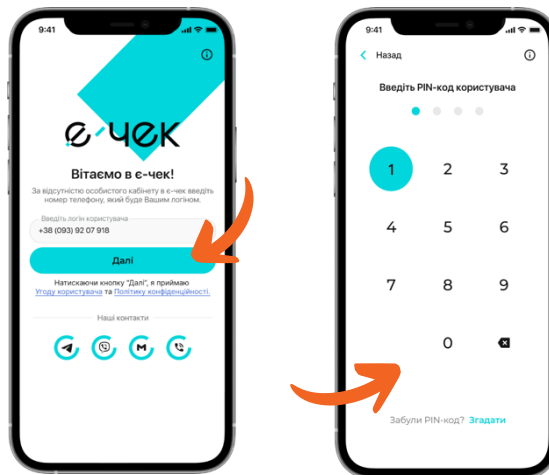
Касир може переходити до  
роботи з касою!

# Перед відкриттям зміни **новим** зареєстрованим в ДПС та віртуалізованим ключем **перепідтягніть** ключ касира в профілі Користувача:

1

Після авторизації в **Є-Чек** під логіном та Паролем **Касира, ключ якого було оновлено**

- Введіть логін та пароль **Касира**



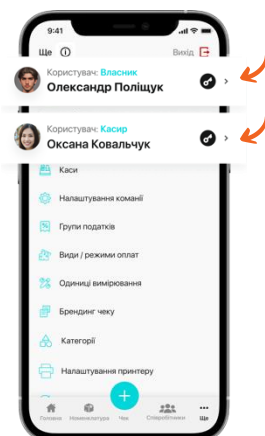
2

До відкриття зміни **новим віртуалізованим ключем Касира** **перезавантажте** його в профілі Користувача:

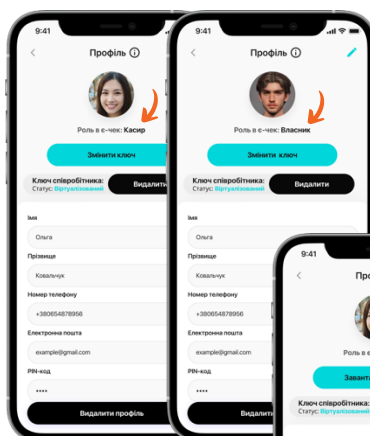
Саме з Профілю Користувача **є-чек** отримує актуальні дані по ключу касира для роботи з касою: підписання ключем фіскальних онлайн та офлайн-чеків, чеків відкриття та закриття зміни. Перезавантаження ключа в профілі Користувача дозволяє оновити дані по актуальному ключу з вашого пристрою або віртуального сховища **є-чек**, щоб уникнути помилок використання ключа попередньої касової зміни для роботи з поточною касою.



1. Перевірте наявність закритої зміни,

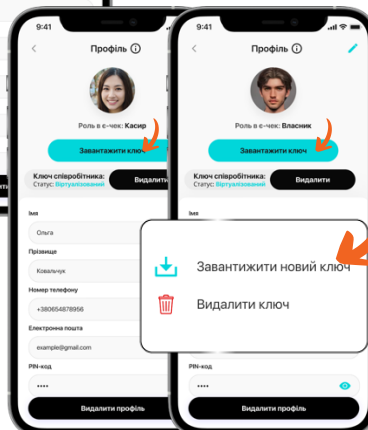
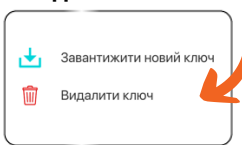


2. Увійдіть в профіль Користувача в розділі «**Ще**»

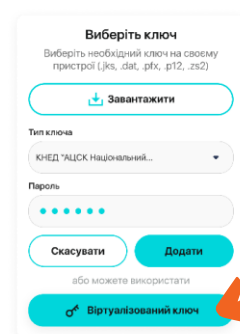


3. Натисніть «**Змінити ключ**»

4. Натисніть «**Видалити ключ**»



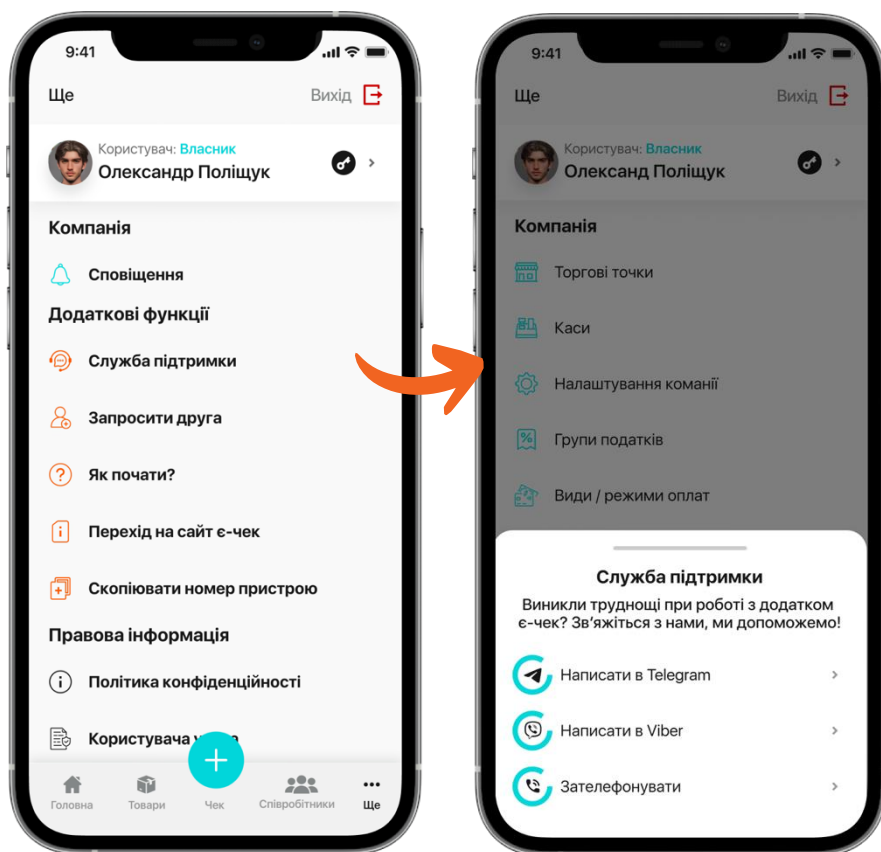
5. Натисніть «**Завантажити ключ**» та «**Завантажити новий ключ**»



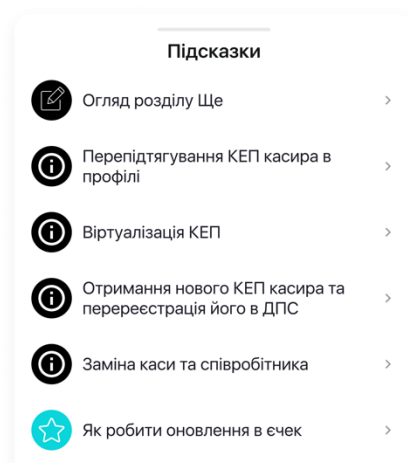
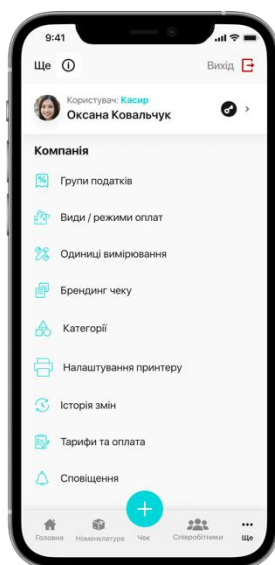
6. Виберіть **Віртуалізований ключ**, без введення типу та паролю ключа та без зберігання ключа на пристрої для роботи з касою.

**Новий віртуалізований ключ касира додано до профілю! Можна відкривати зміну!**

**Якщо виникають питання,** звертайтеся в технічну підтримку Є-Чек по номеру **0800 21 21 57**, або напишіть нам в чати прямо із додатку (доступно лише для смартфонів).



В розділі **«Ще»**  
під буквою **і** Ви завжди  
знайдете актуальні  
інструкції по роботі  
з КЕП



**Є-Чек – є відповідь  
по питанням роботи з касою!**

