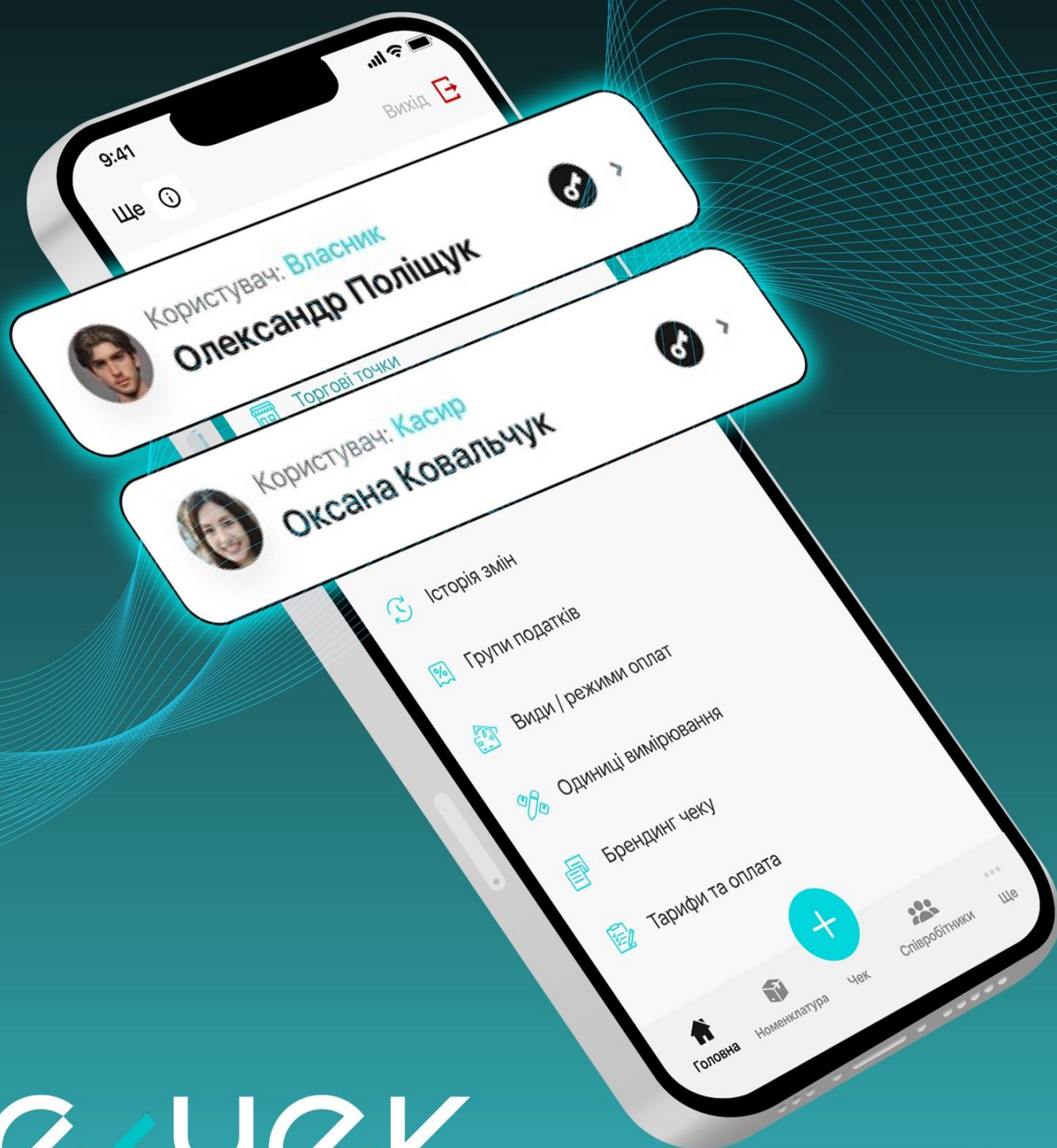


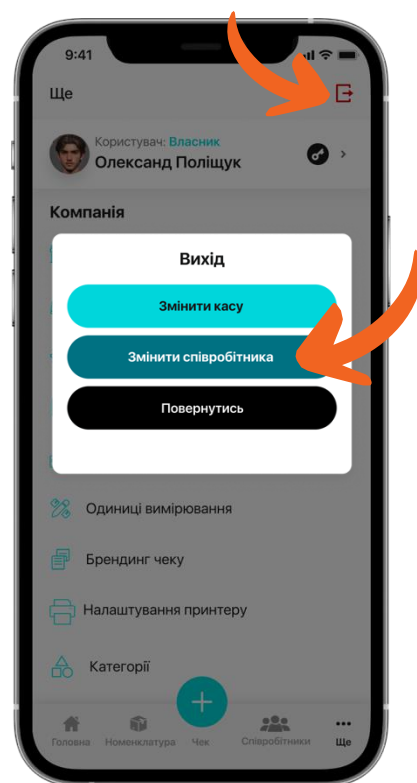
Перезавантаження **КЕП Касира** в профілі користувача на смартфоні та POS-терміналі



e-ЧЕК

Перезавантаження ключа в профілі Користувача на смартфоні та POS-терміналі потрібно для актуалізації ключа касира в пам'яті Є-Чек:

- 1 Якщо на пристрої робили перелогін - «Вихід» з Є-Чек та «Заміну Співробітника».
 - 2 Якщо Касир планує використовувати інший ключ касира, порівняно з тим, яким працював на попередній касовій зміні, а пристрій для роботи з касою при цьому не змінювався.
 - 3 Якщо Касир зробив віртуалізацію файлового ключа через Є-чек та вперше планує використовувати його при роботі з касою.
 - 4 Якщо для Касира отримано та зареєстровано в ДПС новий ключ, який ще не використовувався в Є-Чек.
- !** Саме з вашого пристрою та з Профілю Користувача Є-Чек отримує актуальні дані по ключу касира для підписання фіскальних онлайн та офлайн-чеків, чеків відкриття та закриття зміни.



Перезавантаження ключа в профілі Користувача дозволяє оновити та актуалізувати дані ключа з вашого пристрою, або з віртуального сховища є-чек та використовувати правильний ключ відповідно до вимог ДПС:

- ДПС сприймає для фіскалізації лише ключ з актуальним терміном дії.
- ДПС сприймає для закриття зміни лише ключ, який використовувався при відкритті зміни. При цьому термін дії ключа повинен бути актуальним.

Для перепідтягування ключа касира в профілі Користувача:

1

Після авторизації в **Є-чек** під логіном та Паролем **Касира-Власника, або просто Касира**, який буде працювати з касою

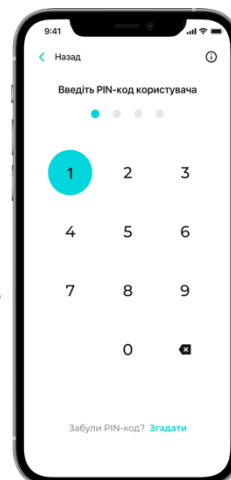
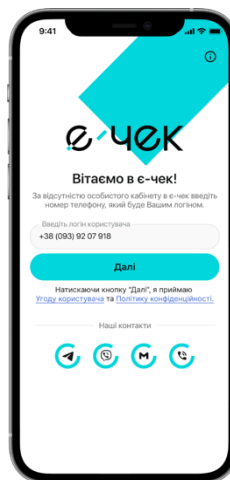
2

Перевірте наявність закритої зміни, перезавантаження ключа касира в профілі можна робити лише **за умови закритої зміни**.

Статус закритої зміни в Є-Чек



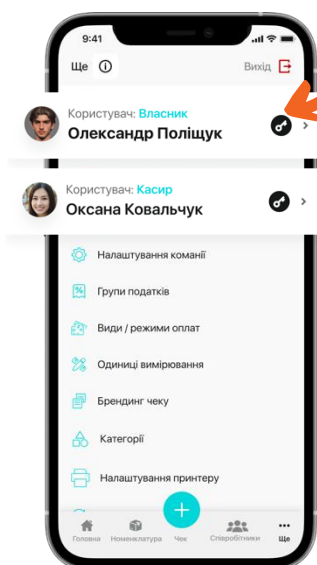
Відкрити зміну



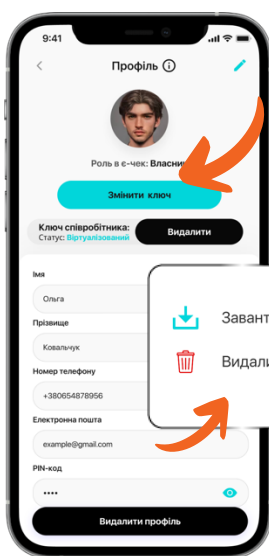
Введіть логін та пароль Касира

3

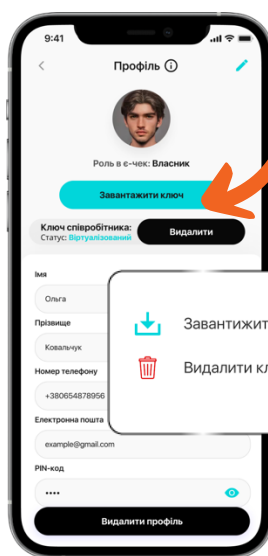
В профілі Користувача видаліть старий ключ та завантажте новий ключ:



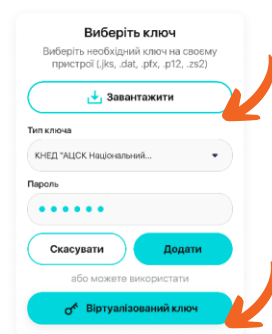
Увійдіть в профіль в розділі «Ще»



Натисніть «Змінити ключ» та «Видалити ключ»



Натисніть «Завантажити ключ», «Завантажити новий ключ» та оберіть **ключ Касира**, яким плануєте працювати з касою

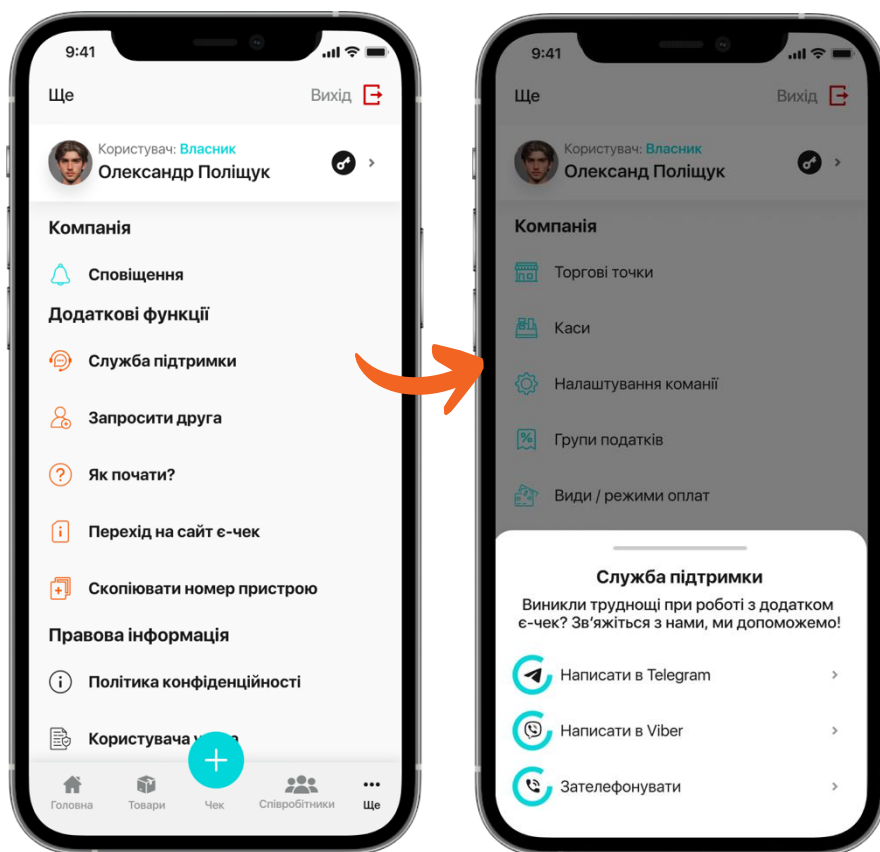


Файловий ключ з введенням типу та паролю ключа та зберіганням ключа на пристрої для роботи з касою.

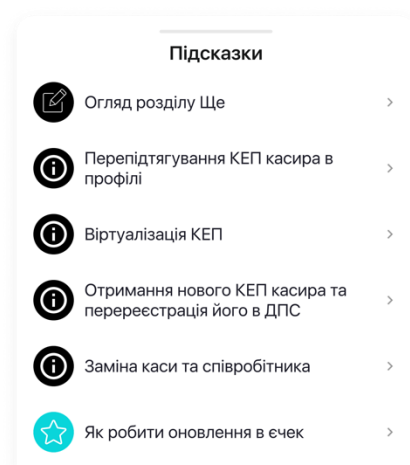
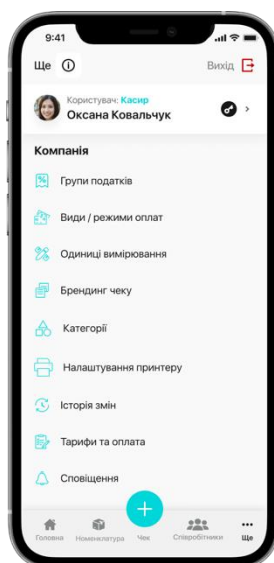
Віртуалізований ключ, без введення типу та паролю ключа та без зберігання ключа на пристрої для роботи з касою.

Можна відкривати зміну та фіскалізувати чеки!

Якщо виникають питання, звертайтеся в технічну підтримку Є-Чек по номеру **0800 21 21 57**, або напишіть нам в чати прямо із додатку (доступно лише для смартфонів).



В розділі «Ще»
під буквою і Ви завжди
знайдете актуальні
інструкції по роботі
з КЕП



**Є-Чек – є відповідь
по питанням роботи з касою!**

