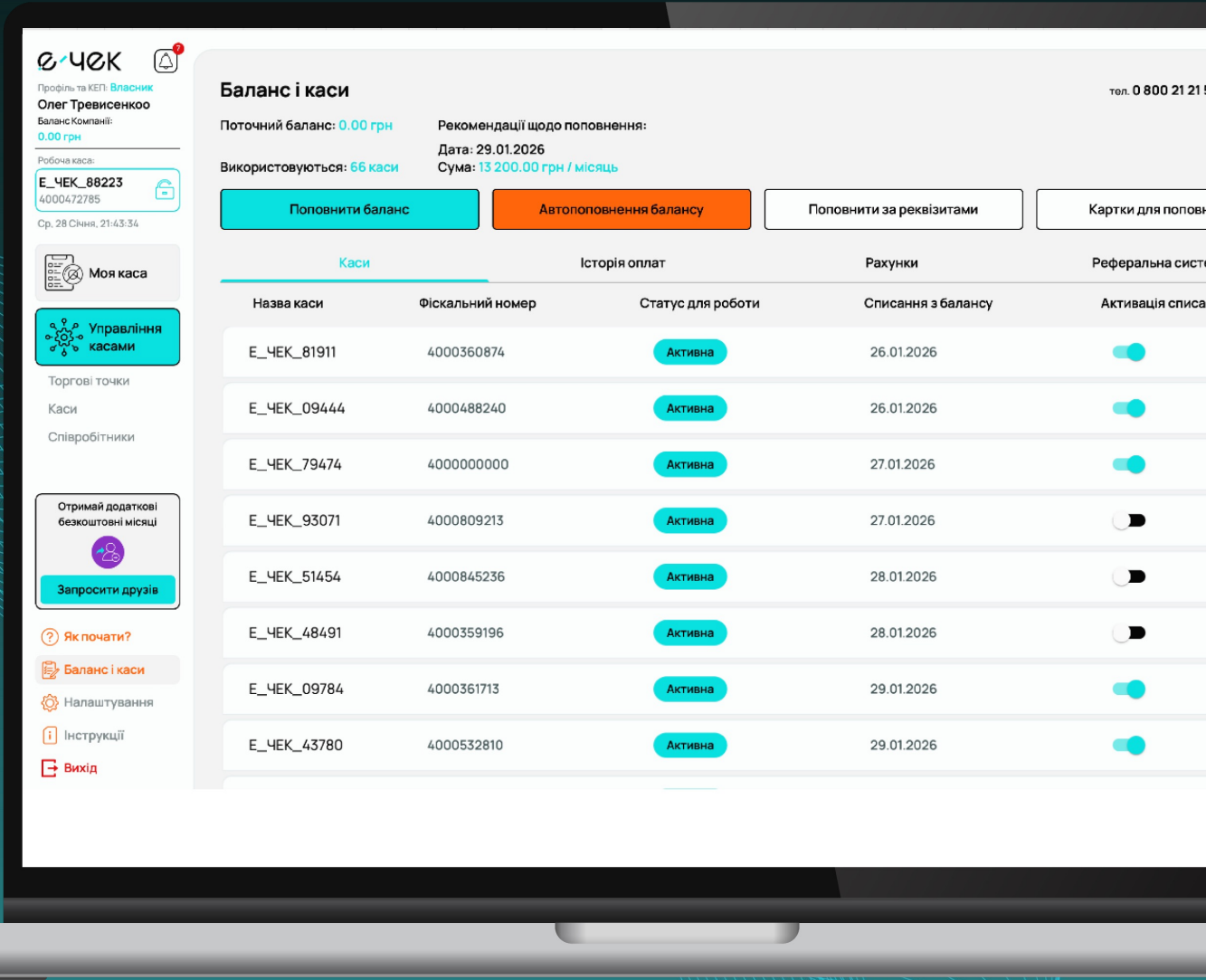


Оплата тарифу в Є-Чек





Огляд розділу «Баланс і каси»

Баланс Є-Чек є спільним для всіх кас. Ви можете поповнити його будь-яким способом і на будь-яку суму наперед, кратну 30 дням користування.

В закладці «Каси» здійснюється активація кас для списання з балансу коштів.

В закладку «Каси потрапляють лише каси з фіскальним номером, зареєстровані через Є-Чек (автоматично або вручну). Якщо реєстрація в ДПС не завершена — каса в цьому розділі не відображається.

Інформаційний блок «Баланс і каси» (у верхній частині екрану)

У верхньому інформаційному блоці відображається:

- кількість кас із увімкненим списанням з балансу
- сума списання за найближчими датами
- загальна сума списань з балансу по всіх касах з активним повзунком — без прив'язки до конкретного періоду.

Увімкніть списання з балансу для каси повзунком:

- списання з балансу вмикається повзунком для кожної каси окремо.
- якщо повзунок для каси вимкнений кошти за цю касу не списуються.

Вимкнено	1000000000	10.01.2026	▶
Увімкнено	1000000000	10.01.2026	▶

- якщо повзунок для каси вимкнений каса може бути активна для роботи через те, що термін попередньої місячної оплати ще не сплив і термін списання з балансу ще не настав. Ви можете активувати цю касу до дня списання, але кошти будуть списані по цій касі з балансу лише у день списання і до дня списання списані не будуть.

Увімкнено	1000000000	10.01.2026	▶
Увімкнено	1000000000	10.01.2026	▶
Увімкнено	1000000000	10.01.2026	▶

- якщо до дня списання ви активуєте повзунок, кошти не спишуться одразу — списання відбудеться в найближчу дату оплати цієї каси. І навпаки, ви можете деактивувати касу, при цьому каса буде активна до проплатного періоду.

Увімкнено	1000000000	10.01.2026	▶
Увімкнено	1000000000	10.01.2026	▶
Увімкнено	1000000000	10.01.2026	▶

- увімкнути повзунок можна лише за наявності на балансі суми, кратної 30 дням оплати

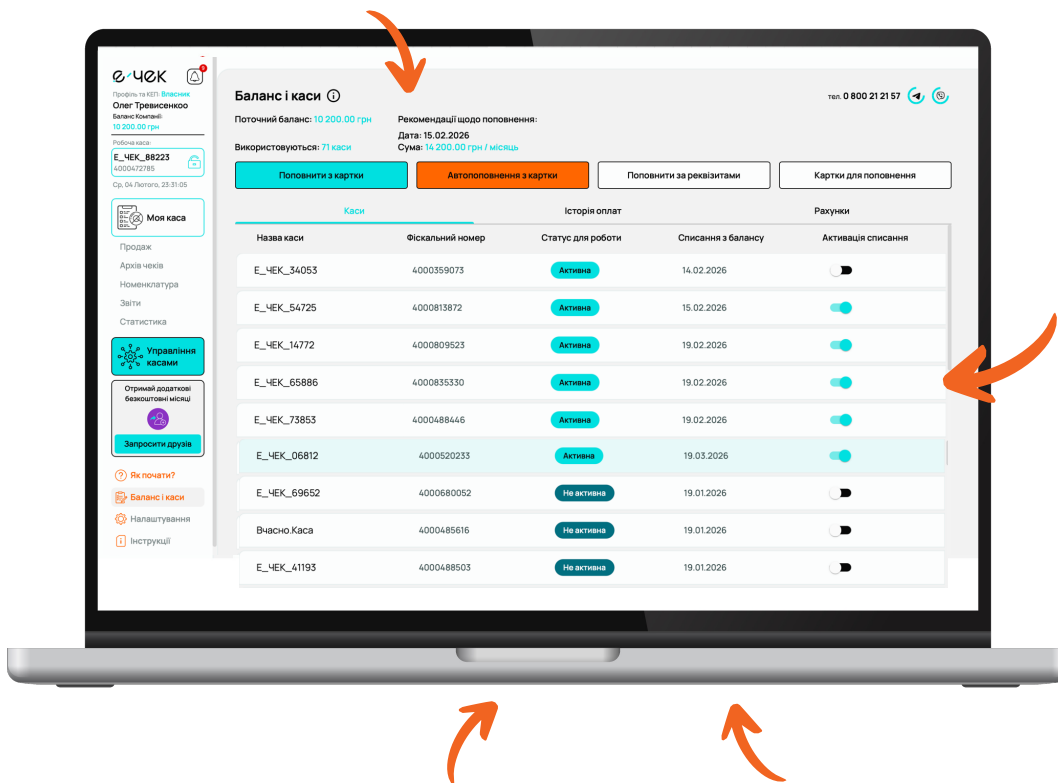
Недостатньо коштів для активації каси. Поповніть баланс на суму місячної оплати, щоб активувати касу.	×
---	---

- баланс, поповнений до дати наступного списання, дозволяє касі продовжувати роботу без зупинки та без повторної ручної активації.

- ви можете налаштувати автопоповнення балансу з картки, щоб уникнути зупинки роботи та деактивації кас для списання з балансу Система автоматично поповнить баланс до дати списання, щоб каси продовжували працювати без перерв.

Автопоповнення з картки

Автопоповнення активовано. Наступне списання 1 січня.



Статус для роботи — означає статус каси для:

- відкриття змін роботи касира з касою.
- Каса стає активною після списання коштів з балансу по активованій для списання касі.

Списання з балансу — це:

- дата списання з балансу по касі
- дата визначається моментом активації списання повзунком + період 30 днів

Списання коштів та кілька кас:

Якщо на балансі є сума на оплату лише за 30 днів і вже увімкнено списання для 1 каси, другу касу увімкнути не можна — потрібно поповнити баланс. Це дозволяє не витрачати дні на касу, якщо вона тимчасово не потрібна — навіть коли гроші на балансі є.

Якщо у кількох кас списання припадає на один день:

- система списує кошти по черзі
- баланс має покривати суму за всі ці каси.

Якщо коштів на балансі недостатньо — списання для каси автоматично вимикається, а каса тимчасово зупиняє роботу.

Якщо потрібно змінити черговість списання (коли дати однакові) — вимкніть повзунки та увімкніть їх знову у потрібному порядку.

2 Поповнення балансу:

Баланс Є-Чек є спільним для всіх кас. Ви можете поповнити його **будь-яким способом і на будь-яку суму наперед, кратно 30 дням користування.**

Система **автоматично використовує кошти з балансу** — у день списання по кожній активній касі.

Баланс і каси

Поточний баланс: 10 200.00 грн

Використовується: 71 каси

Рекомендації щодо поповнення:

Дата: 15.02.2026

Сума: 14 200.00 грн / місяць

Поповнити з карти

Автопоповнення з карти

Поповнити за реквізитами

Картки для поповнення

Картки для списання:

Картки, які використовуються при поповненні балансу картою та налаштуванні автопоповнення з карти перед використанням додаються в розділ «Картки для автопоповнення». Усі картки, прикріплені до Компанії до зміни білінгу, автоматично доступні та актуальні і не потребують додаткового додавання при оновленні.

Способи поповнення балансу:

Баланс можна поповнити:

- карткою
- за реквізитами
- або налаштувати автопоповнення з карти.

Поповнення можливе **на будь-яку суму, кратно 30 дням користування, і наперед.** Кошти з балансу автоматично списуються у день списання по кожній активній касі.

Поповнити картою

Поповнити за реквізитами

Поповнення картою

Поповнення картою – разове поповнення загального балансу Є-Чек з прив'язаної карти.

Як це працює:

- Ви поповняєте баланс з карти.
- Кошти зараховуються миттєво після успішної оплати.
- Баланс – спільний для всіх кас у вашому акаунті.
- Кошти списуються лише за кас, де увімкнено «Списання з балансу». І лише в день чергової оплати цієї каси (за 30 днів наперед). Якщо для каси повзунок «Списання з балансу» вимкнений – кошти за неї не списуються. Після поповнення балансу увімкніть повзунок для потрібних кас, щоб списання відбулося у день дату оплати.
- Статус і деталі кожної операції – у розділі «Історія оплати».

Важливо знати:

- Мінімальний період оплати для каси – 30 днів (місячний період наступний).
- Якщо ви увімкнули повзунок зараз – гроші не списуються одразу, якщо дата оплати ще не настане. Списання буде у день оплати каси.
- Щоб увімкнути списання для каси, на балансі має бути сума на 30 днів для цієї каси.

Рекомендації:
Щоб каси працювали без перерв, радимо налаштувати автопоповнення балансу з карти.

Змінити спосіб оплати

Продовжити

Поповнення картою

Поповнення картою

Номер карти:

Поповнити

Автопоповнення

Кількість списання кас:

Поповнити

Автопоповнення

Кількість місяців для оплати (кратно 30 днів):

Поповнити

Автопоповнення

Примітка:

Поповнити

Автопоповнення

Дякуємо! Баланс поповнено

Поповнити

Автопоповнення

Поповнення за реквізитами

Поповнення за реквізитами – разове поповнення балансу Є-Чек за реквізитами, що надають на рахунок за реквізитами.

Як це працює:

- Ви формуєте рахунок у наступному вікні та сплатите його у своєму банку.
- Кошти зараховуються на баланс Є-Чек після обробки платежу банком.
- Баланс оновлюється після зарахування коштів – зазвичай до 24 годин. Якщо потрібно швидше – надішліть квитанцію в підтримку Є-Чек (Support@e-check.ua у застоску) – зарахування може відбуватися швидше.
- Списання з балансу відбувається у дату оплати каси (за 30 днів), а не одразу після поповнення.
- Кошти списуються лише за кас, де увімкнено «Списання з балансу». І лише в день чергової оплати цієї каси (за 30 днів наперед). Якщо для каси повзунок «Списання з балансу» вимкнений – кошти за неї не списуються. Після поповнення балансу увімкніть повзунок для потрібних кас, щоб списання відбулося у день дату оплати.
- Статус і деталі – у розділі «Історія оплати».

Важливо знати:

- Мінімальний період оплати для кожної каси – 30 днів.
- Оплата здійснюється лише кратно 30 днів користування касами.

Рекомендації:
Щоб уникнути зупинки кас, можна прикріпити оплату картою або налаштувати автопоповнення балансу з карти.

Змінити спосіб оплати

Продовжити

Поповнення за реквізитами

Поповнення за реквізитами

Номер карти:

Поповнити

Автопоповнення

Кількість списання кас:

Поповнити

Автопоповнення

Кількість місяців для оплати (кратно 30 днів):

Поповнити

Автопоповнення

Примітка:

Поповнити

Автопоповнення

Дякуємо! Баланс поповнено

Поповнити

Автопоповнення

Автопоповнення балансу з карти

Автопоповнення балансу – це зручно, але не обов'язково

Автопоповнення балансу (опційно) – це зручний спосіб поповнення балансу Є-Чек з прив'язаної карти, який дозволяє автоматично поповнювати баланс з карти на потрібну суму.

Важливо знати:
Кошти списуються лише за кас, де увімкнено «Списання з балансу». І лише в день чергової оплати цієї каси (за 30 днів наперед). Якщо для каси повзунок «Списання з балансу» вимкнений – кошти за неї не списуються. Після поповнення балансу увімкніть повзунок для потрібних кас, щоб списання відбулося у день дату оплати.

Рекомендації:
Щоб уникнути зупинки кас, радимо налаштувати автопоповнення балансу з карти.

Важливо:
У вибраній даті Є-Чек автоматично поповнює баланс з карти, а деталі операції можна знайти в розділі «Історія оплати».

Важливо:
• автопоповнення балансу працює з прив'язаною картою;
• оплата здійснюється лише за активних кас, які мають період оплати – 30 днів.

Змінити спосіб оплати

Продовжити

Автопоповнення балансу з карти

Автопоповнення балансу з карти

Номер карти:

Поповнити

Автопоповнення

Кількість списання кас:

Поповнити

Автопоповнення

Кількість місяців для оплати (кратно 30 днів):

Поповнити

Автопоповнення

Примітка:

Поповнити

Автопоповнення

Готово! Автопоповнення налаштовано.

Поповнити

Автопоповнення

Як уникнути зупинки роботи (опційно):

Ви можете **налаштувати автопоповнення балансу з карти.**

Система **автоматично поповнить баланс до дати списання**, щоб каси **продовжували працювати без перерв.**

0 800 21 21 57

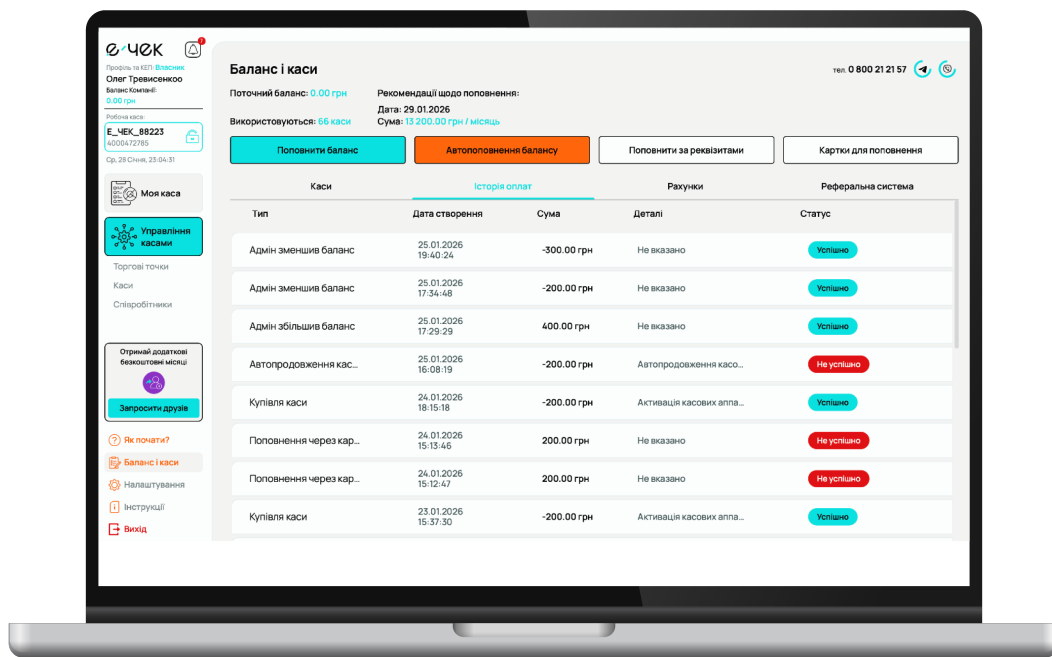
https://e-check.com.ua

4

Історія оплат та рахунки

У розділі «Історія оплат» ви можете:

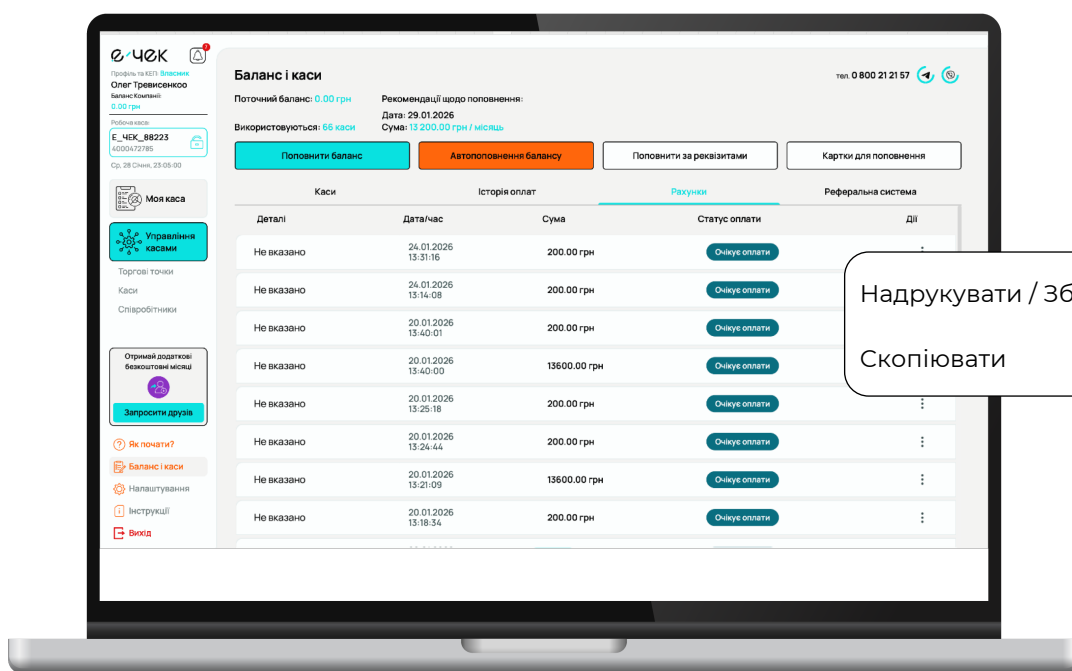
- переглянути **всі платежі**
- побачити **статус кожної операції** (успішно / неуспішно)
- відстежити **списання з балансу та поповнення**.



У розділі «Рахунки» ви можете:

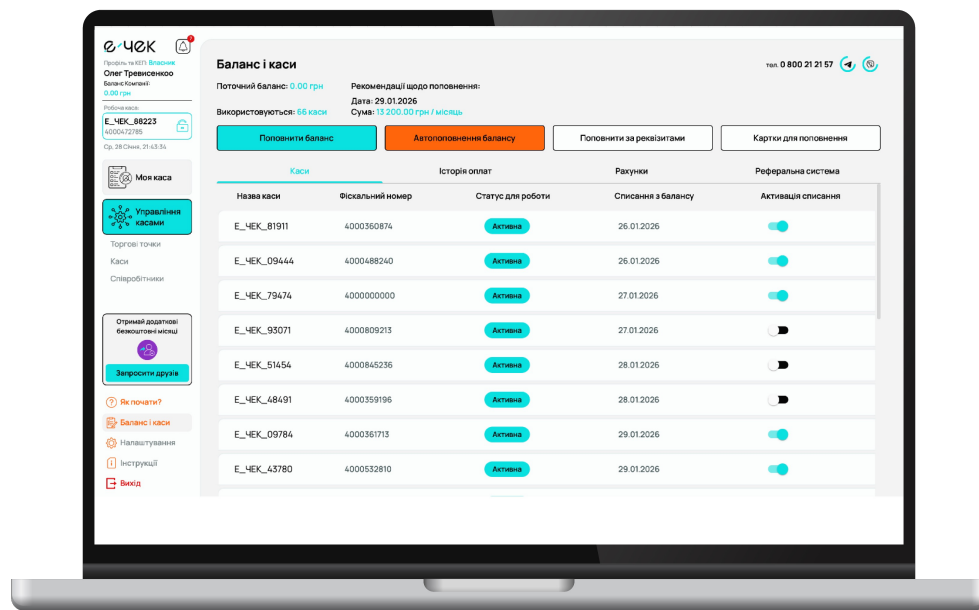
- знайти **сформовані рахунки**
- перевірити **статус зарахування коштів**
- **завантажити рахунок повторно** або скопіювати його реквізити

Уся інформація про оплати, списання та рахунки зібрана **в одному місці** — для зручного контролю та бухгалтерії.



5

Якщо ви оплачували наперед



Якщо **до переходу на новий білінг** клієнт здійснював оплату наперед, усі ці платежі **враховуються та перераховуються автоматично**.

Якщо оплата була здійснена до 1 грудня:

- уся сума, сплачена наперед, **вважається оплатою за одного ФОП**;
- кошти розподіляються на каси відповідно до нового білінгу.

Якщо оплата була здійснена після 1 грудня:

- враховується **остання оплата**;
- кількість місяців оплати визначається за формулою: **сума оплати / 220 грн / кількість кас**;
- на цей період касам встановлюється статус **«Активна»**.

Баланс і каси

Поточний баланс: 0.00 грн

Використовуються: 66 каси

Рекомендації щодо поповнення:

Дата: 29.01.2026

Сума: 13 200.00 грн / місяць

Відображення в інтерфейсі:

- Фактичний залишок коштів** не відображається на балансі.

Система показує:

- рекомендовану дату поповнення**;
- суму, необхідну для подальшої роботи кас**.
- кількість активних кас** та рекомендована сума до списання відображаються коректно.

Після **першого поповнення балансу** у новому білінгу:

- баланс відображатиметься повністю;
- каси працюватимуть у стандартному режимі нового білінгу.

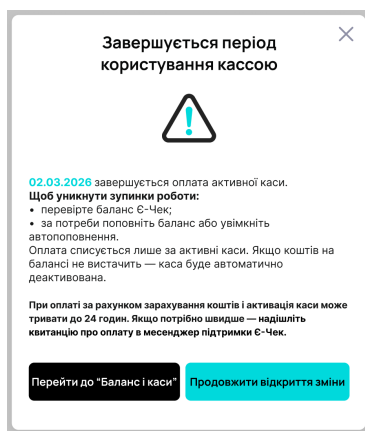
6

Повідомлення для уникнення блокувань:

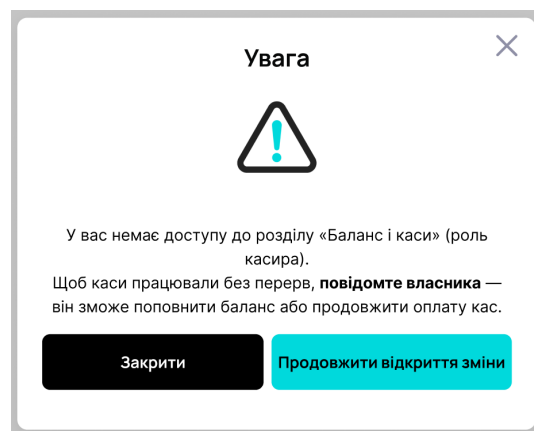
 **-5, -4, -3, -2, -1, днів до дня завершення оплати або періоду безкоштовності по касі**

З'являється:

- при відкритті зміни
- якщо каса активована для списання
- якщо до дати списання -5...-1 день;
- якщо на балансі **недостатньо коштів** для цієї каси (менше 220 грн).
- у повідомленнях **не розділяється**, це платний чи безкоштовний період — логіка єдина.



При відкритті зміни як для власника, так і для касира та всіх ролей.



Для касира, аналітика та адміністратора під час переходу на «Баланс» і «Каси» (тобто для всіх, окрім власника)

 **0 днів до дня завершення оплати або періоду безкоштовності по касі**

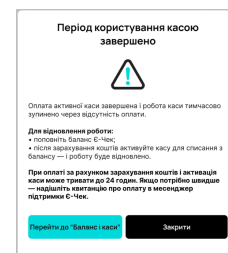
З'являється:

- при відкритті зміни, при цьому каса для роботи заблокована
- якщо каса активована для списання
- якщо до дати списання -5...-1 день;
- якщо на балансі **недостатньо коштів** для цієї каси (менше 220 грн).
- у повідомленнях **не розділяється**, це платний чи безкоштовний період — логіка єдина.

Загальна логіка

- у день списання система **автоматично деактивує касу**, якщо коштів недостатньо
- на екрані продажу **не має значення**, яким способом поповнювався баланс (картка / рахунок / автосписання) — тому повідомлення універсальне.

При відкритті зміни як для власника, так і для касира та всіх ролей.



Для касира, аналітика та адміністратора під час переходу на «Баланс» і «Каси» (тобто для всіх, окрім власника)

