

Оновлення **Є-Чек** на терміналах Ingenico

An abstract graphic consisting of numerous thin, flowing teal lines that create a sense of movement and depth, resembling a stylized wave or a digital signal. It occupies the lower half of the page, starting from the left and flowing towards the right.

Є-ЧЕК

Для законної та коректної роботи з касою потрібно зробити оновлення версії Є-Чек на POS-терміналі Ingenico DX 8000 та APOS A8

1

Оновлення на терміналах Ingenico DX 8000 та APOS A8 відбувається автоматом за умови:

- Термінал повинен бути ввімкнено (оновлення може відбуватись і вночі) – отже, **навіть по завершенню робочого дня, не вимикайте на ніч термінал перед оновленнями.**
- Оновлення краще проводити за умови сталого інтернет-зв'язку, бажано wi-fi, отже на момент оновлення **залиште термінал в зоні сталого інтернет-зв'язку.**
- Касова зміна в є-чек на момент оновлення **повинна бути закрита.**
- Каса Є-Чек не повинна знаходитись в режимі офлайн, особливо при роботі на старих версіях Є-Чек (**перевіряється по відсутності позначки офлайн-режим на головному екрані зверху).**

2

Перевірити наявність оновлення можна в ПРРО Є-Чек, в розділі «Ще» повинна відобразитись актуальна версія Є-Чек 2.0.9.10

Якщо так - оновлення відбулись автоматично.

Якщо оновлення не відбулись на протязі 3-х днів з момента отримання інформації про оновлення, зателефонуйте в Компанію Ingenico по номеру підтримки на терміналі та замовте повторне виставлення оновлення.



