

Мобільний термінал від monobank разом з Є-ЧЕК на смартфонах

monobank

Universal Bank

1,3%

Qr-код

1,3%

Tap to Phone

Qr-код

Термінал by mono

З відкриттям рахунку в Monobank

Є-ЧЕК



Інтеграція

Оплата і чеки — в одному
рішенні в телефоні

Є-Чек X monobank

- **Є-Чек + monobank** = оплата та фіскалізація в одному додатку на Android та iOS.
- Платіжне вікно відкривається **за ~3 секунди**
- Оплата → ЕПЗ у чеку → фіскальний чек — **автоматично**
- Жодних ручних дій, перемикань чи ризику помилки

Android - інтеграція через SDK (всередині Є-Чек):

- Потрібен лише 1 застосунок — Є-Чек (без terminal by mono чи TapXPhone)
- Найзручніший і найшвидший сценарій:
 - мінімум кроків для встановлення та налаштування
 - швидка взаємодія каси й платіжного модуля до 3-х секунд

iOS — App-to-App інтеграція (2 застосунки):

- Потрібно встановити Є-Чек + terminal by mono
 - Взаємодія каси з платіжним модулем на iOS також проходить дуже швидко
 - платіжне вікно відкривається приблизно за ті ж ~3 секунди
- 

Ключова перевага для користувача:

- Є-Чек формує чек, monobank приймає оплату — усе працює як єдине рішення.
- Жодних помилок. Жодних зайвих кроків.
- **Просто:** оплата → чек.

ТЕРМІНАЛ Android - інтеграція через SDK (всередині Є-Чек): **Кроки** для підключення еквайрингу та терміналу в телефоні:

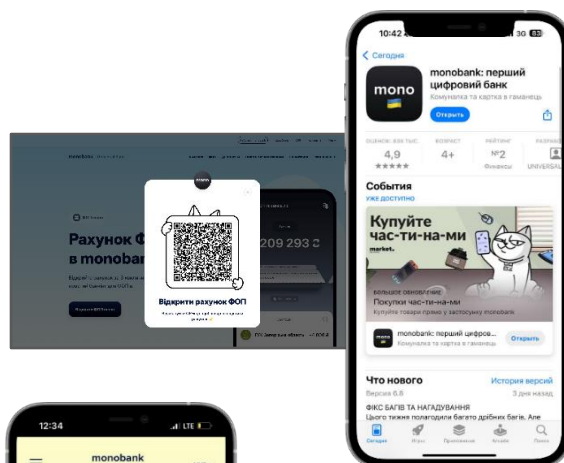
1

Відкрийте онлайн рахунок ФОП у monobank.

Відкриття та обслуговування рахунків ФОП в Монобанк безкоштовне. Відкриття займає 2 хвилини.

- monobank на [iOS](#)
- monobank [Android](#)

[Деталі на сайті Банку](#)



2

Підключіть термінал by topo у телефоні

Введіть ваш номер та оберіть "Підключитися" [за посиланням](#).

Оберіть «ФОП» та авторизуйтеся у веб-кабінеті.



Термінал у телефоні від topo

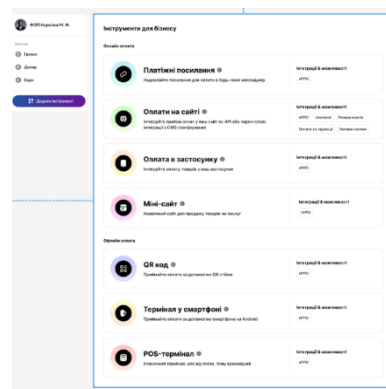
Більше 10 тисяч бізнесів вже користуються нашим андроїд-застосунком

+380 (000) XXX-XXX-XXX **Підключити**

3

У меню зліва натисніть на «Додати інструмент» та оберіть «термінал у смартфоні».

Пройдіть всі кроки відкриття терміналу та підпишіть заяву в застосунку topo.

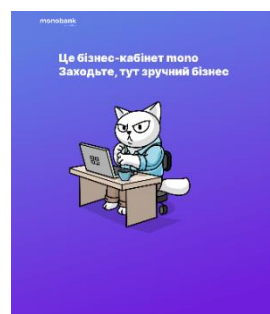


4

Отримайте токен (цифрово - літерний ключ) для додавання способу оплати

Перейдіть [за посиланням](#) та:

- відскануйте qr-код або введіть номер телефону або
- підтвердіть вхід за допомогою додатку Monobank.



Кроки для підключення еквайрингу та терміналу в телефоні в кабінеті Є-Чек:

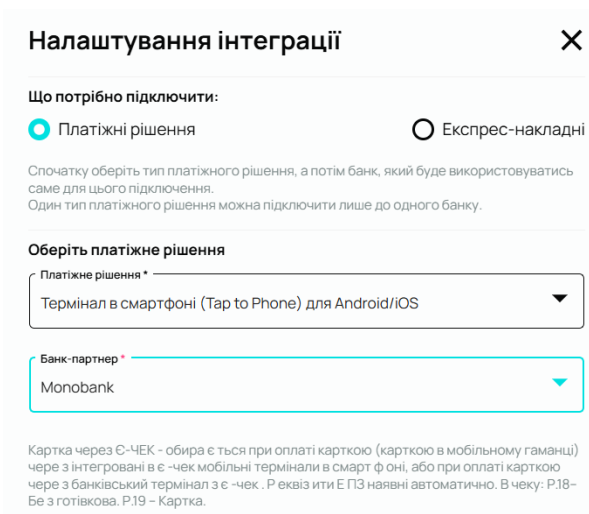
1. У web-кабінеті Є-Чек <https://web.e-check.com.ua/main/settings> потрібно перейти в розділ Налаштування інтеграції (головна панель зліва)



2. Далі натисніть на кнопку «Додати інтеграцію»



3. В платіжних рішеннях оберіть інтеграцію термінал в смартфоні і банк «Monobank»



Якщо виникнуть додаткові питання — звертайтеся, завжди раді допомогти:

- Viber
- Telegram
- 0 800 21 21 57
- e-mail: info@e-check.com.ua

4. Введіть номер телефону, зареєстрований у системі Monobank та оберіть каси для підключення

Дані для підключення:

Номер телефону, зареєстрований у системі Monobank TapXPhone

Номер телефону *

380XXXXXXXX

Токен доступу — розділ «Мерчант» у застосунку Monobank

API Token (Обов'язковий для iOS девайсів)

Введіть токен

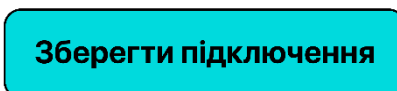
Оберіть каси, до яких підключити платіжне рішення

Пошук за назвою/фіскальним номером

Оберіть одну або кілька кас, на яких буде доступне це платіжне рішення. За потреби до цієї ж каси можна буде підключити й інші доступні типи підключень. Якщо залишити не заповненим, інтеграція буде поєднана з усіма касами без схожих інтеграцій та присутніми фіскальними номерами.

Оберіть одну або кілька кас, на яких буде доступне це платіжне рішення. За потреби до цієї ж каси можна підключити й інші доступні типи інтеграцій. **Одну інтеграцію можна використовувати для кількох кас**, якщо для них використовуються однакові дані для підключення. У такому випадку достатньо відредагувати існуючу інтеграцію та додати до неї необхідні каси. Якщо для різних кас використовуються **різні дані для підключення**, для кожної каси необхідно створити окрему інтеграцію з відповідними даними. Якщо поле вибору кас **залишити порожнім**, інтеграція буде автоматично застосована до **всіх кас із фіскальними номерами, для яких ще не налаштовано аналогічну інтеграцію**.

5. Натисніть кнопку «Зберегти підключення»



6. Готово!
Тепер Ви можете приймати оплати картою, обираючи спосіб оплати «QR код через Є-Чек». Всі реквізити операції будуть автоматично внесені в чек.

7

Якщо у вас вже був Tap-to-Phone іншого банку:

1. Відключіть попереднє підключення через підтримку банку, де воно було оформлене.
2. Оформіть нове підключення в потрібному банку.
3. Передайте в Є-Чек дані для коректного підключення:
 - В якому Банку у вас був раніше Tap-to-Phone/мобільний термінал
 - На який ФОП підключаємо мобільний термінал: ІПН/РНОКПП
 - Яку касу підключаємо: каса/ФН або назва каси в Є-Чек
 - Номер телефону акаунта Є-Чек (для ідентифікації у нашій системі)
 - Дані від банку (за вимогами банку): токен / e-mail у банку / номер телефону, вказаний у банку як контакт.

8

Перед стартом роботи з мобільним терміналом (перевірте 1 раз):

- На смартфоні є інтернет (Wi-Fi/мобільний)
- NFC увімкнений
- Додатку Є-чек надані всі дозволи (камера/телефон/повідомлення)
- Якщо кас/точок декілька — узгодьте, чи потрібні різні ID-номери терміналу для різних смартфонів.

9

Чому ПРРО потрібен разом із платіжним рішенням Банку:

1. Карткова оплата — це розрахункова операція, потрібен фіскальний чек - штраф - 25-150% від суми операції.
2. Є-Чек + платіжний застосунок = один процес продажу:
3. створили чек Є-Чек → обрали «Картка/QR через Є-Чек» → оплатили → реквізити оплати в чеку.
4. При інтеграції реквізити ЕПЗ (карткової операції) додаються в чек автоматично — менше ризику штрафів. Штрафи за відсутність ЕПЗ: 25–150% суми чека.



ТЕРМІНАЛ IOS iOS — App-to-App інтеграція (2 застосунки): **Кроки** для підключення еквайрингу та терміналу в телефоні:

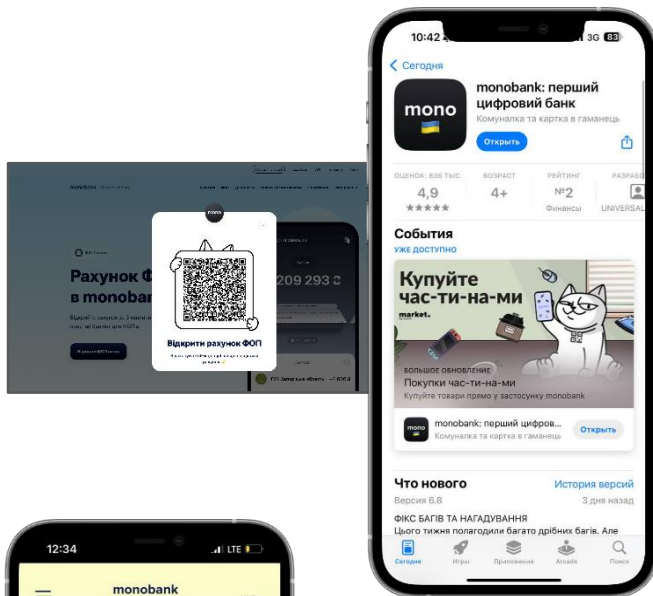
1

Відкрийте онлайн рахунок ФОП у monobank.

Відкриття та обслуговування рахунків ФОП в Монобанк безкоштовне. Відкриття займає 2 хвилини.

- monobank на [IOS](#)
- monobank [Android](#)

[Деталі на сайті Банку](#)



2

Підключіть термінал by monobank у телефоні

Введіть ваш номер та оберіть «Підключитися» [за посиланням](#).

Оберіть «ФОП» та авторизуйтеся у веб-кабінеті.



Термінал у телефоні від monobank

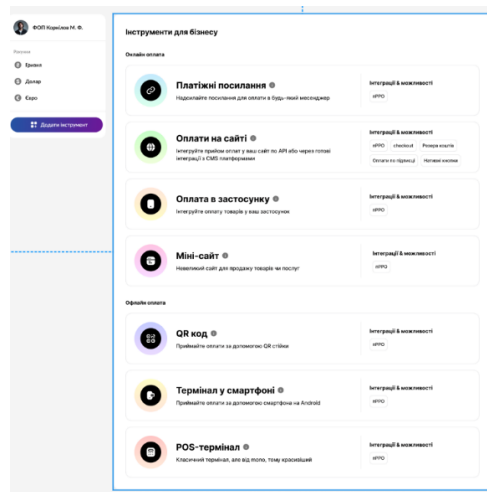
Більше 10 тисяч бізнесів вже користуються нашим андроїд-застосунком

+380 (XX) XXX-XX-XX **Підключити**

3

У меню зліва натисніть на «Додати інструмент» та оберіть «термінал у смартфоні».

Пройдіть всі кроки відкриття терміналу та підпишіть заяву в застосунку monobank.



4

Встановіть застосунок Термінал by моно— посилання
При запуску додатку «Термінал» треба **надати дозволи**,
які **впливають**.

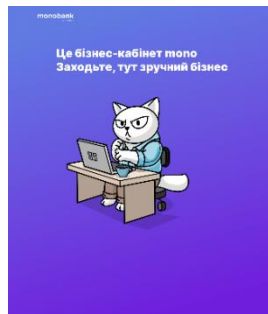
Термінал
by моно

5

Отримайте **токен** (цифрово -
літерний ключ) для **додавання**
способу оплати

Перейдіть за посиланням та:

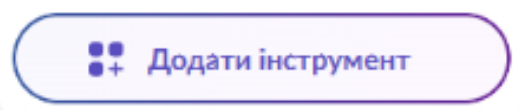
- відскануйте qr-код або введіть номер телефону або
- підтвердіть вхід за допомогою додатку Monobank.



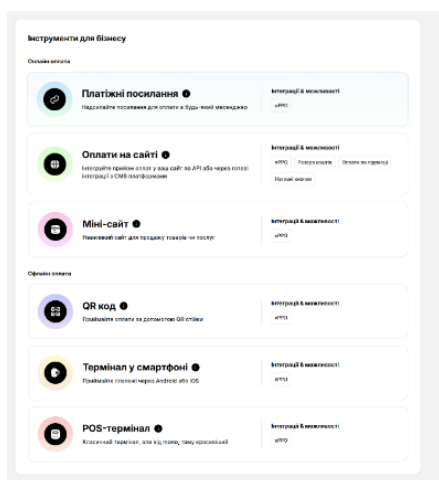
Як отримати токен для підключення:

<https://web.monobank.ua/>

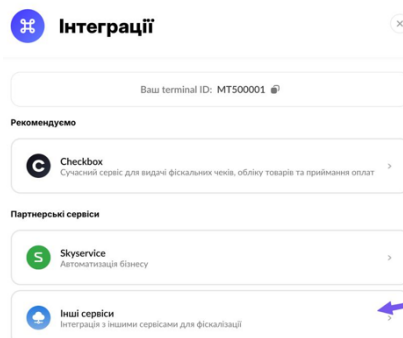
1. У кабінеті monobank web
натиснути кнопку Додати інструмент



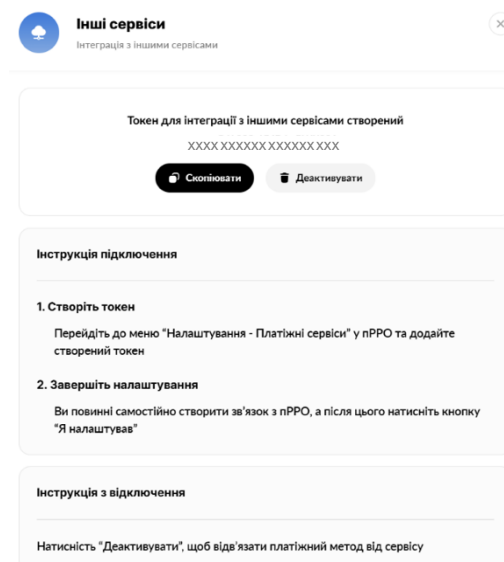
2. В списку Інструменти для бізнесу
обрати Термінал в смартфоні



5. Обрати «Інші сервіси»



6. Згенерувати або скопіювати
вже створений токен



3. Перейти на створений термінал
або створити новий термінал

4. Натиснути «Інтеграції»

Кроки для підключення еквайрингу та терміналу в телефоні в кабінеті Є-Чек:

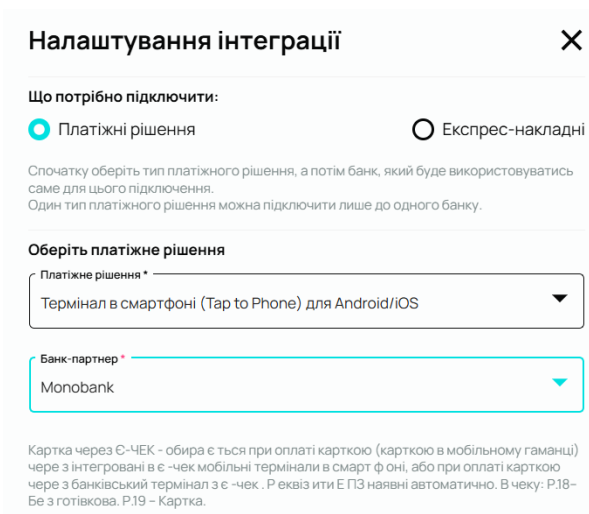
1. У web-кабінеті Є-Чек <https://web.e-check.com.ua/main/settings> потрібно перейти в розділ Налаштування інтеграції (головна панель зліва)



2. Далі натисніть на кнопку «Додати інтеграцію»



3. В платіжних рішеннях оберіть інтеграцію термінал в смартфоні і банк «Монобанк»



Якщо виникнуть додаткові питання — звертайтеся, завжди раді допомогти:

- Viber
- Telegram
- 0 800 21 21 57
- e-mail: info@e-check.com.ua

4. Введіть номер телефону, зареєстрований у системі Monobank та токен доступу та оберіть каси для підключення

Дані для підключення:

Номер телефону, зареєстрований у системі Monobank TapXPhone

Номер телефону *

380XXXXXXXX

Токен доступу — розділ «Мерчанти» у застосунку Monobank

API Token (Обов'язковий для iOS девайсів)

Введіть токен

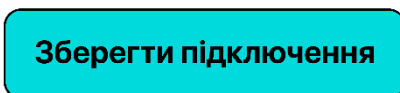
Оберіть каси, до яких підключити платіжне рішення

Пошук за назвою/фіскальним номером

Оберіть одну або кілька кас, на яких буде доступне це платіжне рішення. За потреби до цієї ж каси можна буде підключити й інші доступні типи підключень. Якщо залишити не заповненим, інтеграція буде поєднана з усіма касами без схожих інтеграцій та присутніми фіскальними номерами.

Оберіть одну або кілька кас, на яких буде доступне це платіжне рішення. За потреби до цієї ж каси можна підключити й інші доступні типи інтеграцій. **Одну інтеграцію можна використовувати для кількох кас**, якщо для них використовуються однакові дані для підключення. У такому випадку достатньо відредагувати існуючу інтеграцію та додати до неї необхідні каси. Якщо для різних кас використовуються **різні дані для підключення**, для кожної каси необхідно створити окрему інтеграцію з відповідними даними. Якщо поле вибору кас **залишити порожнім**, інтеграція буде автоматично застосована до **всіх кас із фіскальними номерами, для яких ще не налаштовано аналогічну інтеграцію**.

5. Натисніть кнопку «Зберегти підключення»



6. Готово!
Тепер Ви можете приймати оплати картою, обираючи спосіб оплати «QR код через Є-Чек». Всі реквізити операції будуть автоматично внесені в чек.

7

Якщо у вас вже був Tap-to-Phone іншого банку:

1. Відключіть попереднє підключення через підтримку банку, де воно було оформлене.
2. Оформіть нове підключення в потрібному банку.
3. Передайте в Є-Чек дані для коректного підключення:
 - В якому Банку у вас був раніше Tap-to-Phone/мобільний термінал
 - На який ФОП підключаємо мобільний термінал: ІПН/РНОКПП
 - Яку касу підключаємо: каса/ФН або назва каси в Є-Чек
 - Номер телефону акаунта Є-Чек (для ідентифікації у нашій системі)
 - Дані від банку (за вимогами банку): токен / e-mail у банку / номер телефону, вказаний у банку як контакт.

8

Перед стартом роботи з мобільним терміналом (перевірте 1 раз):

- На смартфоні є інтернет (Wi-Fi/мобільний)
- NFC увімкнений
- Додатку Є-чек надані всі дозволи (камера/телефон/повідомлення)
- Якщо кас/точок декілька — узгодьте, чи потрібні різні ID-номери терміналу для різних смартфонів.

9

Чому ПРРО потрібен разом із платіжним рішенням Банку:

1. Карткова оплата — це розрахункова операція, потрібен фіскальний чек - штраф - 25-150% від суми операції.
2. Є-Чек + платіжний застосунок = один процес продажу:
3. створили чек Є-Чек → обрали «Картка/QR через Є-Чек» → оплатили → реквізити оплати в чеку.
4. При інтеграції реквізити ЕПЗ (карткової операції) додаються в чек автоматично — менше ризику штрафів. Штрафи за відсутність ЕПЗ: 25–150% суми чека.



Кроки для підключення еквайрингу та QR-коду в телефоні:

1

Відкрийте онлайн рахунок ФОП у monobank.

Відкриття та обслуговування рахунків ФОП в Монобанк безкоштовне. Відкриття займає 2 хвилини.

- monobank на [iOS](#)
- monobank [Android](#)

[Деталі на сайті Банку](#)

2

Підключіть QR-код в касу

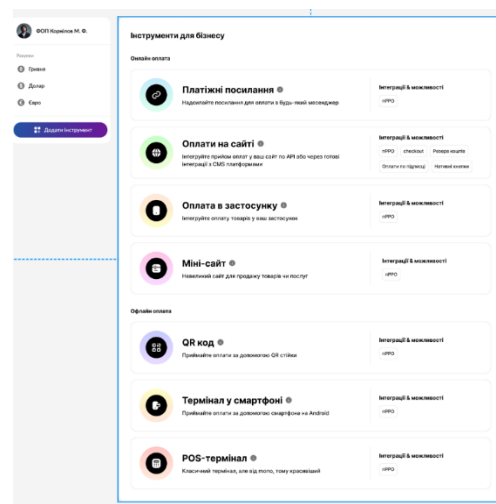
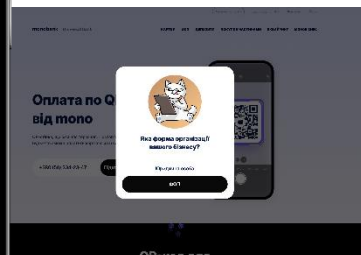
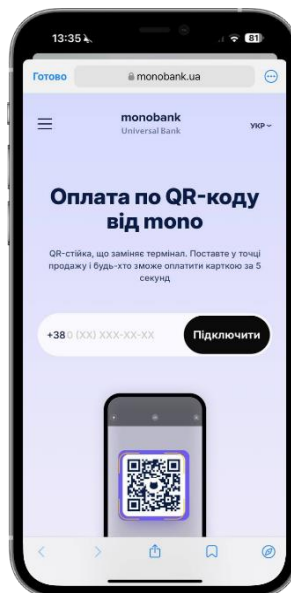
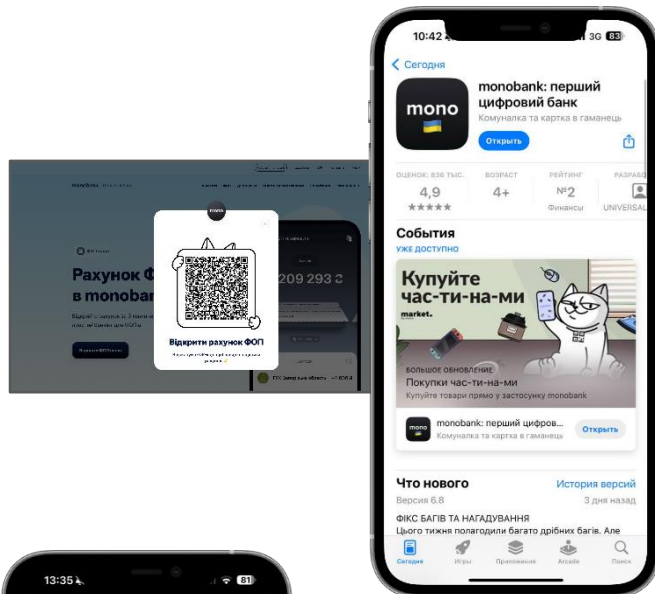
Введіть ваш номер та оберіть "Підключитися" [за посиланням](#).

Оберіть «ФОП» та авторизуйтесь у веб-кабінеті.

3

У меню зліва натисніть на «Додати інструмент» та оберіть «QR-код» або «платіжні посилання»

Заповніть анкету для підключення. Після заповнення форми, протягом доби, вам надійде повідомлення про підключення та інструкція.

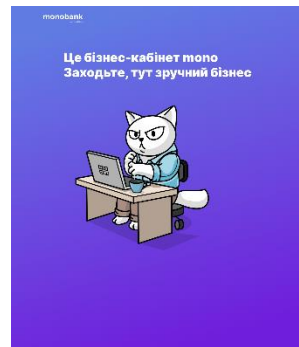




Отримайте токен (цифрово - літерний ключ) для додавання способу оплати

Перейдіть [за посиланням](#) та

- відскануйте qr-код або введіть номер телефону або
- підтвердіть вхід за допомогою додатку Monobank.



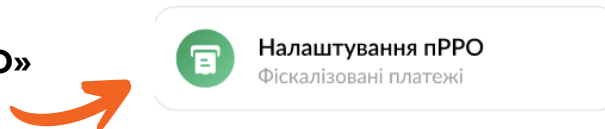
Прогортайте до «Онлайн прийом платежів» та оберіть створений еквайринг:

Натисніть на кнопку «Інтеграції»



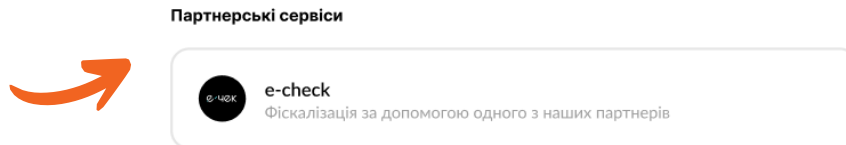
Інтеграції

Оберіть розділ «Налаштування ПРРО»



Налаштування ПРРО
Фіскалізовані платежі

Оберіть e-check



Партнерські сервіси

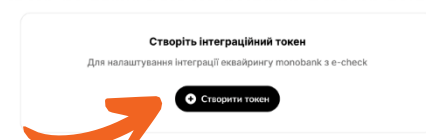
e-check
Фіскалізація за допомогою одного з наших партнерів

Створіть інтеграційний токен:

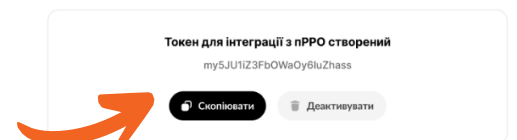
Створіть інтеграційний токен
Для отримання оплати банківськими картками на своєму сайті



e-check
Фіскалізація за допомогою одного з наших партнерів



e-check
Фіскалізація за допомогою одного з наших партнерів



Кроки для підключення еквайрингу та терміналу в телефоні в кабінеті Є-Чек:

1. У web-кабінеті Є-Чек <https://web.e-check.com.ua/main/settings> потрібно перейти в розділ Налаштування інтеграції (головна панель зліва)



Налаштування інтеграцій

2. Далі натисніть на кнопку «Додати інтеграцію»

Додати інтеграцію

3. В платежних рішеннях оберіть інтеграцію «Інтернет-еквайринг / QR / link» і банк «Monobank»

Налаштування інтеграції



Що потрібно підключити:

☒ Платіжні рішення

☐ Експрес-накладні

Спочатку оберіть тип платіжного рішення, а потім банк, який буде використовуватись саме для цього підключення. Один тип платіжного рішення можна підключити лише до одного банку.

Оберіть платіжне рішення

Платіжне рішення *
Інтернет-еквайринг / QR / link

Банк-партнер *
Monobank

QR-код через Є-ЧЕК - обирається при оплаті через інтегрований в є-чек інтернет-еквайринг. ЕПЗ наявні автоматично. В чеку: Р.18- Бе з готівкова, Р.19 - Інтернет-еквайринг. QR-код через Є-ЧЕК - обирається при оплаті через інтегрований в є-чек інтернет-еквайринг. ЕПЗ наявні автоматично. В чеку: Р.18- Бе з готівкова, Р.19 - Інтернет-еквайринг.

Якщо виникнуть додаткові питання — звертайтеся, завжди раді допомогти:

- Viber
- Telegram
- 0 800 21 21 57
- e-mail: info@e-check.com.ua

4. Введіть токен доступу та оберіть каси для підключення

Дані для підключення:

Токен доступу — розділ «Мерчант» у застосунку Monobank

API Token *

Введіть токен

Необов'язковий ідентифікатор QR-коду

QR ID *

Введіть QR ID (необов'язково)

Оберіть каси, до яких підключити платіжне рішення

Пошук за назвою/фіскальним номером

Оберіть одну або кілька кас, на яких буде доступне це платіжне рішення. За потреби до цієї ж каси можна буде підключити й інші доступні типи підключень. Якщо залишити не заповненим, інтеграція буде поєднана з усіма касами без схожих інтеграцій та присутніми фіскальними номерами.

Оберіть одну або кілька кас, на яких буде доступне це платіжне рішення. За потреби до цієї ж каси можна підключити й інші доступні типи інтеграцій. **Одну інтеграцію можна використовувати для кількох кас**, якщо для них використовуються однакові дані для підключення. У такому випадку достатньо відредагувати існуючу інтеграцію та додати до неї необхідні каси.

Якщо для різних кас використовуються **різні дані для підключення**, для кожної каси необхідно створити окрему інтеграцію з відповідними даними.

Якщо поле вибору кас **залишити порожнім**, інтеграція буде автоматично застосована до **всіх кас із фіскальними номерами, для яких ще не налаштовано аналогічну інтеграцію**.

5. Натисніть кнопку «Зберегти підключення»

Зберегти підключення

6. Готово!

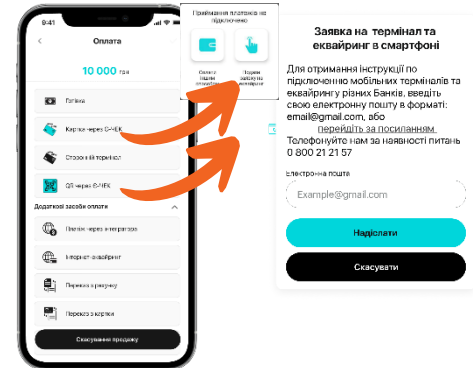
Тепер Ви можете приймати оплати картою, обираючи спосіб оплати «QR код через Є-Чек». Всі реквізити операції будуть автоматично внесено в чек.

Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:

1

Якщо при виборі засобу оплати «Картка через Є-ЧЕК» та «QR через Є-ЧЕК» пише, що приймання платежів не підключено, **ПОТРІБНО:**

- за відсутності мобільного терміналу, обрати Банк та замовити в Банку еквайринг та термінал самостійно по інструкції в повідомленні, або надіслати заявку до Є-Чек і ми супроводимо вас по процесу отримання та підключення терміналу в є-чек;
- за наявності мобільного терміналу в Банку підключити його в Є-Чек, або перевірити його підключення через технічну підтримку Є-Чек.



2

Якщо Торговець отримав послугу еквайрингу з одним терміналом, то користуватись на 2-х смартфонах одним і тим самим мобільним терміналом одночасно неможливо. Також кожен мобільний термінал має власний ID-номер.

Якщо у вас декілька торгових точок, то

ПОТРІБНО:

у банка замовляти стільки ж терміналів з різними ID-номерами, скільки кас працюють одночасно на різних пристроях.

3

При зміні смартфона для роботи з касою та мобільним терміналом

ПОТРІБНО для банків ПУМБ, Ощадбанк, РайффайзенБанк та UGB відв'язати ID-номер терміналу від попереднього смартфона та прив'язати ID-номер терміналу до нового смартфона:

- для РайффайзенБанку та UGB - самостійно в кабінеті торговця,
- для терміналів Ощадбанку - через менеджера Є-Чек,
- для терміналів ПУМБ через менеджера ПУМБ.

НЕ ПОТРІБНО для банків ПриватБанк, МоноБанк, А-Банк відв'язувати ID-номер терміналу при заміні смартфона

Також на іншому смартфоні **ПОТРІБНО** встановити 3 мобільні додатки – (1) мобільний платіжний додаток (2) додаток Tapexphone (3) додаток є-чек;

4

Для роботи з мобільним терміналом можна використовувати будь-яку касу в є-чек, які були зареєстровані в ДПС на момент поєднання Є-Чек та терміналу.

В разі додавання нових кас в є-чек, **ПОТРІБНО:**

звернутись до технічної підтримки є-чек для поєднання нових кас з мобільним терміналом.

5

Якщо додаток терміналу не працює сам по собі або не активний, то в Є-Чек еквайринг не працюватиме та буде помилка виконання транзакції №1.

ПОТРІБНО:

перевірити працездатність терміналу без Є-Чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний термінал та спробуйте прийняти оплату картою. Якщо термінал працює, повертайтеся до роботи з ним в Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №1

Перевірте працездатність терміналу без є-чек. Для цього вийдіть з є-чек, перейдіть в мобільний платіжний додаток та спробуйте прийняти оплату картою. Інформація для розробника...

Ок

6

Якщо дані авторизації в додатку терміналу не співпадають з даними наданими в Є-Чек для підключення терміналу, буде помилка виконання транзакції №2 та №3.

ПОТРІБНО:

1. Торговцю уточнити, який логін в додатку Термінал (номер телефону, або електронна пошта).
2. Разом з підтримкою Є-Чек, звірити, чи є за тими ж даними підключення еквайрингу та коректність передачі цих даних в Є-Чек при поєднанні терміналу та кас в Є-Чек.
3. Якщо все вірно, впевнитись що в Термінал вдається заходити за тим логіном, який був наданий Є-Чек.

Помилка виконання транзакції №2

Не вдалося отримати інформацію про користувача HTTP 500.
Звірте логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

Помилка виконання транзакції №3

Звірте логін та пароль користувача мобільного банківського терміналу з наданими в є-чек для підключення терміналу.
Зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57
Інформація для розробника...

Ок

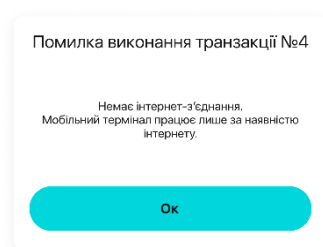
Загальні правила роботи для всіх мобільних терміналів:



Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути інтернет. Без інтернету мобільний термінал не працює. При помилці виконання транзакції №4

ПОТРІБНО:

перевірити наявність інтернету



Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути наданий доступ до роботи додатку Термінал поверх інших додатків. Якщо ви все підключили, і при виборі «Картка через Є-Чек» платіжний додаток не підіймається,

ПОТРІБНО:

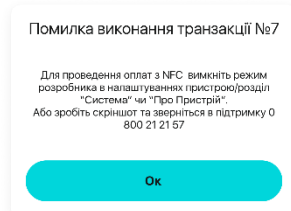
- При запуску терміналу підтверджувати всі дозволи, які впливають, коли телефон питає чи дозволити їх, чи заборонити
- окремо в налаштуваннях телефону, в списку всіх установлених додатків знайти Термінал і в пункті дозволи/доступи - дозволити все

Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути вимкнений режим розробників. При помилці виконання транзакції №7

ПОТРІБНО:

1. увійти в налаштування телефону, далі в розділ Система чи Про Пристрій
2. Знайти опцію режим розробника та перевірити, щоб він був вимкнений

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятися на різних пристроях Андроїд

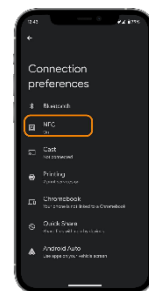
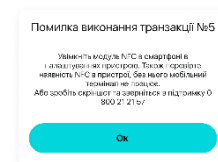


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинен бути увімкнений в налаштуваннях телефону режим NFC. При помилці виконання транзакції №5

ПОТРІБНО:

- Відкрити Налаштування.
- Натиснути Підключення
- Натиснути NFC й безконтактні платежі.
- Натисніть на перемикач, щоб увімкнути NFC.

У більшості смартфонів Андроїд NFC вмикається в тому ж місці, де і Bluetooth.

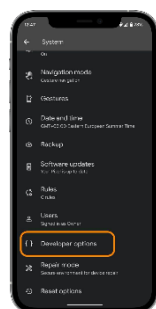
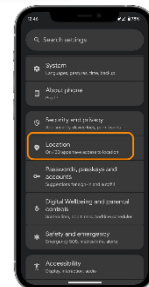
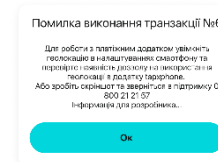


Для роботи платіжного терміналу на смартфоні повинна бути увімкнена геолокація. При помилці виконання транзакції №6

ПОТРІБНО:

перевірити чи увімкнена геолокація на смартфоні і чи є у додатка tarxphone дозвіл на її використання

!!! Загальні, пункти меню можуть відрізнятися на різних пристроях Андроїд.



Як перевірити, чи увімкнено режим розробника ?

- Зайдіть у «Налаштування» вашого пристрою та виберіть розділ «Про телефон» або «Про планшет».
- Знайдіть розділ «Номер збірки» (на деяких пристроях – розділ «Версія MIUI»).
- Знайдіть перемикач «Режим розробника» й переконайтеся, що він знаходиться у вимкненому положенні.
- Якщо на пристрої увімкнено режим розробника, ви отримаєте повідомлення, що ви вже є власником або розробником. Переведіть перемикач у вимкнене положення.



8

Для успішної операції прийому оплат карткою через термінал Клієнти повинні коректно прикладати картку до зони NFC на смартфоні. При помилці виконання транзакції №8 («result = 999»):

ПОТРІБНО:

1. Прикласти картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується – **варіанти розташування зони NFC на смартфоні дивіться на малюнку нижче.**
2. Зняти чохол, бо він може заважати зчитуванню картки..
3. Перевірити, що картка з NFC модулем, а не без нього.
4. При виконанні п. 1-3 та при більше, ніж 3-х невдалих спроб списати кошти з картки, **попросити Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.**

Помилка виконання транзакції №8

Платіжна операція не була завершена через некоректне прикладання картки. Прикладіть картку до смартфона в місце розташування NFC на смартфоні, інакше картка не зчитується.

Як правильно прикласти картку
При більше, ніж 3-х невдалих спробах, попросіть Клієнта замінити картку, або прийміть оплату готівкою.

Або зробіть скріншот та зверніться в підтримку 0 800 21 21 57

Ок



