

Особливості фіскалізації інтернет-торгівлі



е-ЧЕК

Особливості фіскалізації інтернет-торгівлі:

1

Відповідно до роз'яснень ДПС щодо особливостей фіскалізації інтернет-еквайрингу:

- при отриманні коштів через інтернет-еквайринг (коли клієнт переходить по інтернет-посиланню та вводить реквізити платіжної операції), **прийом таких оплат потребує фіскалізації**
- при відправці продавцями товарів будь-яким експедитором (логістичною компанією) в Україні, який не має статусу ні кур'єра, ні перевізника, не є учасником відносин купівлі-продажу, не передає право власності на товар та не бере участі в розрахунку за нього відповідно до договору про надання послуг, **фіскальний касовий чек має бути сформований Торговцем до відправки товару та вкладений продавцем у коробку з товаром, або надісланий покупцеві при або до передачі його експедитору (логістичній компанії).**

Особливості формування чеку при інтернет-еквайрингу:

- При формуванні чеку має бути зазначений **вид оплати** в кредит або відстрочення оплати (**післяплата**) (в залежності від організаційно-правової форми платника податків) та зазначена **форма оплати – безготівкова**, так як відповідно до договору, який на практиці паралельно укладається з банком або небанківським фінансовим посередником, вже належні продавцю кошти, у випадку згоди покупця отримати товар, такий посередник буде перераховувати на поточний рахунок такого продавця, відповідно до суми, зазначеної в фіскальному касовому чеку, як фізичній особі підприємцю – суб'єкту господарювання, а не здійснювати переказ фізичній особі, без державної реєстрації, як суб'єкта господарювання. Додатковий фіскальний касовий чек такому фінансовому посереднику видавати не потрібно. Відповідно до п. 4 розд. II Положення про форму та зміст розрахункових документів / електронних розрахункових документів, затвердженого наказом Міністерства фінансів України (в редакції наказу Міністерства фінансів України від 22.11.2024 №601, далі – Положення №13)
- «Рядки 12 – 17» фіскального чека **заповнюються** у разі застосування під час проведення розрахунків з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) платіжного терміналу, з'єднаного або поєднаного з РРО/ПРРО». при проведенні переказів у рядку 16 фіскального чеку зазначають найменування платіжної системи, платіжний інструмент (електронний платіжний засіб) якої використовується. Також у цьому рядку необхідно вказувати код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі та/або код транзакції в платіжній системі, значення коду.
- Рядки 12 – 17»** фіскального чека **не заповнюються** при післяплаті, оскільки в момент формування чеку на післяплату, оплата ще не відбулась, і ПРРО не поєднане з ЕПЗ.

Р.12-17 полів чеку відповідно до Наказу 13:

Реквізити електронного платіжного засобу (ЕПЗ):

- Ідентифікатор еквайра та торговця або інші реквізити, що дають змогу їх ідентифікувати
- Ідентифікатор платіжного пристрою
- Вид операції
- Реквізити електронного платіжного засобу (платіжної картки)
- Платіжна система
- Код авторизації

2

РРО/ПРРО можна не використовувати коли грошові операції проводяться лише у безготівковій формі. А саме:

- Товар оплачується переказом з розрахункового рахунок покупця на розрахунковий рахунок інтернет-магазину за реквізитами IBAN.
- Товар оплачується через банківський термінал самообслуговування. Не плутати з ПОС-терміналами, які обслуговуються касирами.
- Товар оплачується через касу банку, переказом на розрахунковий рахунок інтернет -магазину. Незважаючи на використання готівки, така операція вважається безготівковою.
- Товар оплачується накладеним платежем. По суті, покупець фактично розраховується з поштовим оператором, а не з інтернет -магазином, і чек видає поштовий оператор. Якщо товар передає кур'єр поштової служби й сам приймає оплату, фіскальний чек видає кур'єр.

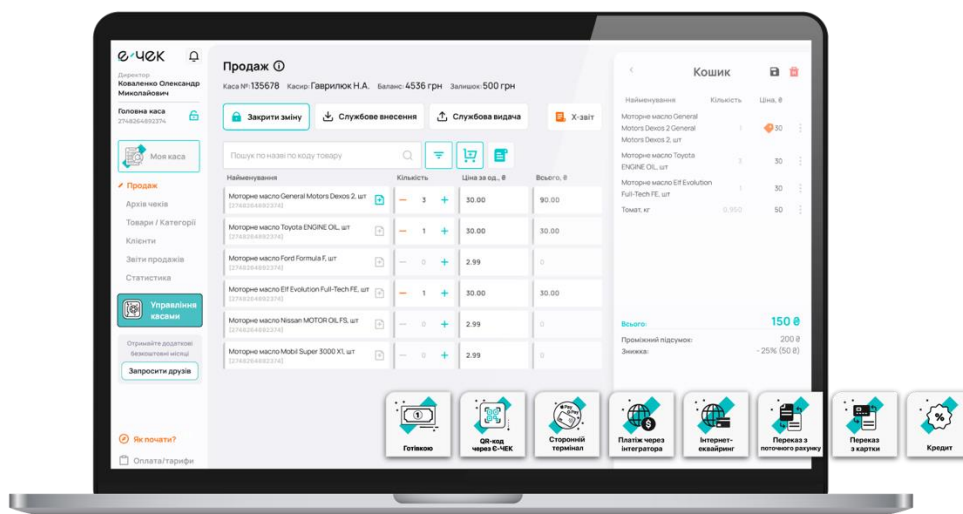
3

Оплата на ключ-картку може використовуватись як засіб оплат для розрахунків з Торговцем:

можна використовувати такий засіб
<https://7eminar.ua/news/1557-ci-potribno-rro-prro-pri-otrimanni-oplati-za-rekvizitami-kartki?page=72>



Засоби оплат в Є-ЧЕК з 20.03.2025:



Засоби оплати:

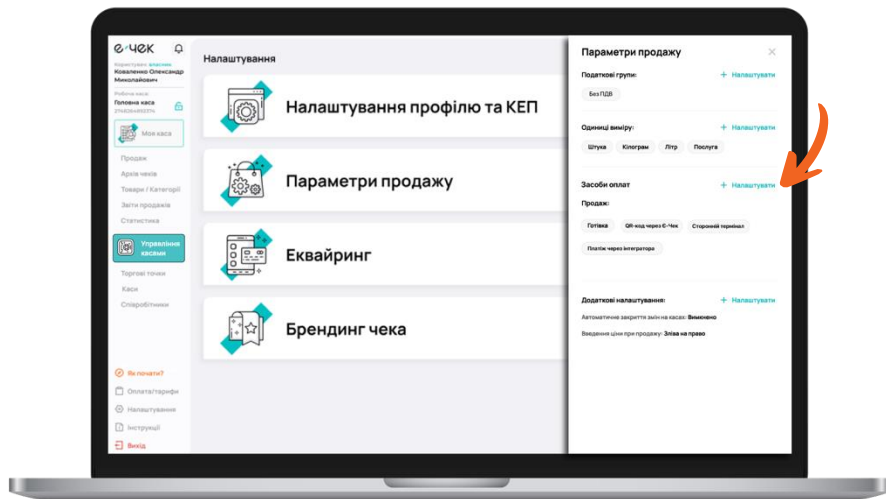
1. **Готівка** - обирається при оплаті готівкою. **В чеку: Р.18– Готівкова. Р.19 – Готівка.**
2. **QR-код через Є-ЧЕК** - обирається при оплаті через інтегрований в є-чек інтернет-еквайринг. **ЕПЗ наявні автоматично.**
3. **Сторонній термінал** – обирається при оплаті:
 - через платіжний термінал смартфоні, банківський термінал, які не інтегровано з ПРРО Є-Чек
 - на ключ-картку ФОП

ЕПЗ для всіх випадків вносяться вручну, або можна відмовитись від внесення за умови фіскалізації чеку до відправки товару
В чеку: Р.18– Безготівкова. Р.19 – Картка.
4. **Платіж через Інтегратора** – обирається при оплаті:
 - через інтернет еквайринг та платіжний кюар (Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon тощо), які не інтегровано з ПРРО Є-Чек
 - через сервіси переказу коштів – (PrivatMoney; Western Union; MoneyGram; RIA; IntelExpress; MEEST; Welsend тощо) , які не інтегровано з ПРРО Є-Чек

ЕПЗ для всіх випадків вносяться вручну, або можна відмовитись від внесення за умови фіскалізації чеку до відправки товару. **В чеку: Р.18– Безготівкова. Р.19 – Платіж через Інтегратора.**
5. **Інтернет-еквайринг** – обирається при оплаті:
 - через інтернет еквайринг та платіжний кюар (Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Novapay, EasyPay, Platon тощо), які не інтегровано з ПРРО Є-Чек
 - через сервіси переказу коштів – (PrivatMoney; Western Union; MoneyGram; RIA; IntelExpress; MEEST; Welsend тощо) , які не інтегровано з ПРРО Є-Чек

ЕПЗ для всіх випадків вносяться вручну, або можна відмовитись від внесення за умови фіскалізації чеку до відправки товару. **В чеку: Р.18– Безготівкова. Р.19 – Платіж через Інтегратора.**
6. **Переказ з поточного рахунку** – обирається при оплаті юридичними особами на рахунок з вказанням реквізитів IBAN. Без можливості внесення реквізитів ЕПЗ. **В чеку: Р.18– Безготівкова. Р.19 – Переказ з поточного рахунка.**
7. **Переказ з картки** – обирається при оплаті фізичними особами на рахунок з вказанням реквізитів IBAN. Без можливості внесення реквізитів ЕПЗ. **В чеку: Р.18– Безготівкова. Р.19 – Переказ з картки.**
8. **Кредит** – обирається при оплаті за рахунок банківського кредиту. **Без можливості внесення реквізитів ЕПЗ**
В чеку: Форма оплати – Безготівка. Засіб оплати – Кредит.

Як налаштувати потрібні **засоби оплат**:

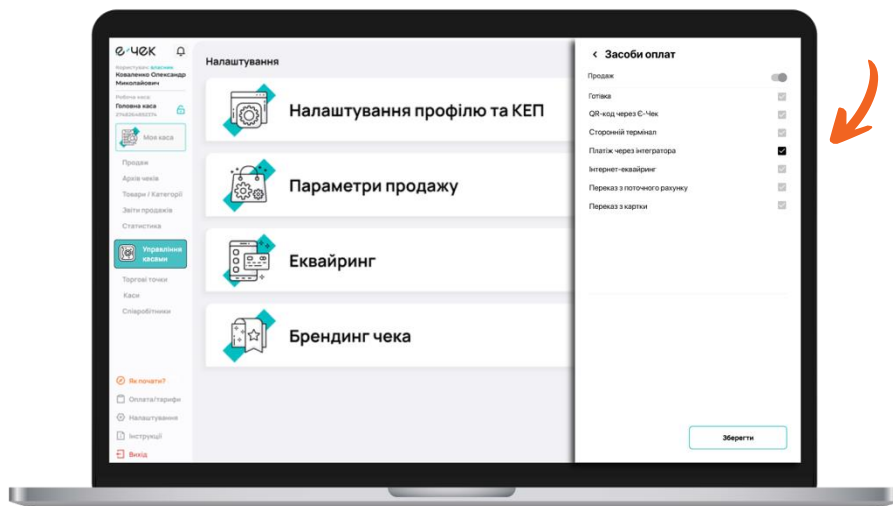


За замовчуванням в Є-Чек на сторінці з платежами в момент створення чеку.

Вам доступні всі оплати:

- Готівка
- QR-код через Є-ЧЕК
- Сторонній термінал

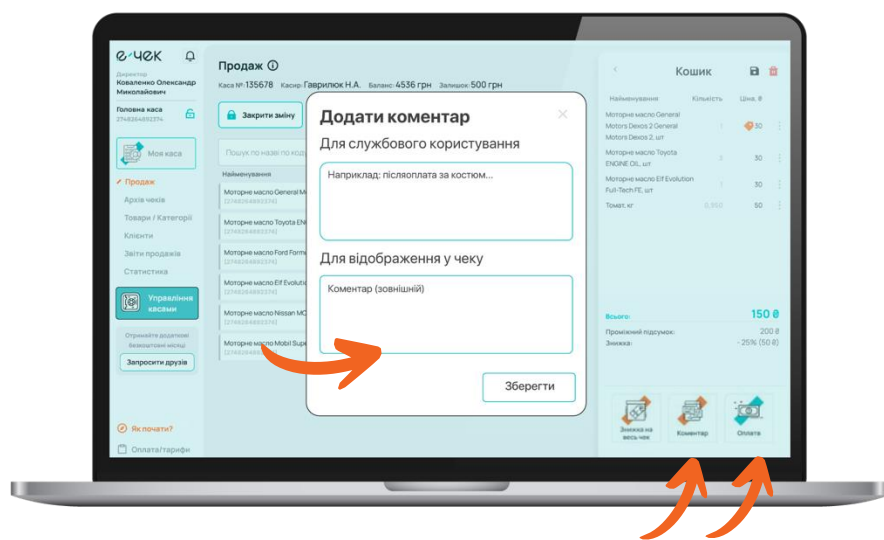
За бажанням додати інші засоби оплат із доступних в є-чек, додатково оберіть їх в розділі **Налаштування/Параметри продажу/Засоби оплат**, натисніть **«Налаштувати»**



Додайте галочку до тих засобів оплат, які Ви бажаєте додати, якщо сіра галочка біля цього засобу оплати не стоїть за замовчуванням.

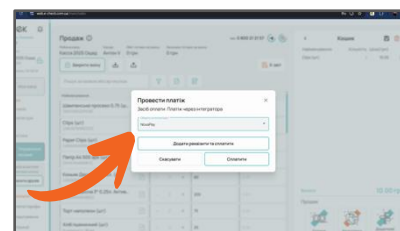
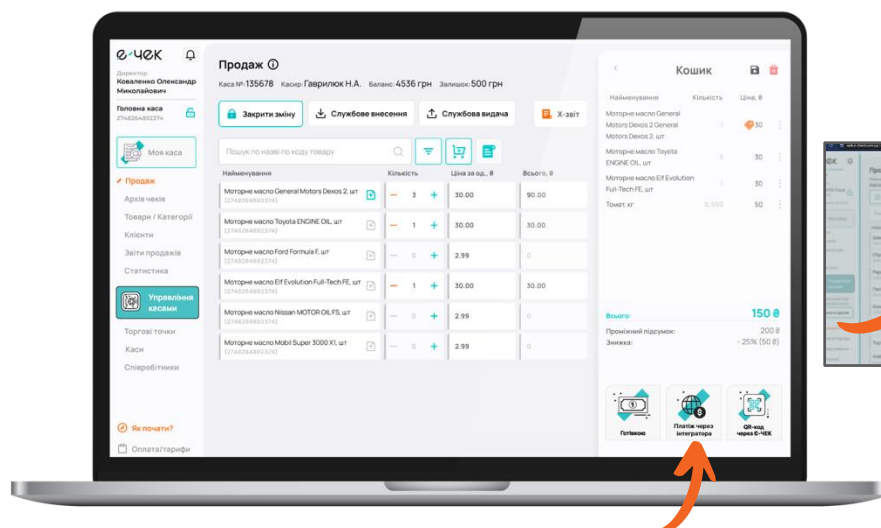
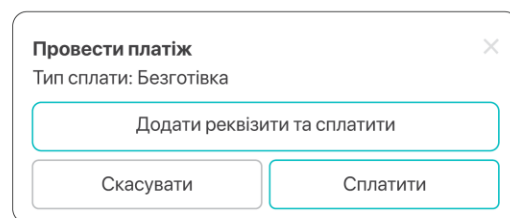
Оплати через інтегратора: Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon

**Чек до отримання Покупцем товару і до оплати по товару
зі 100% післяплатою при оплаті через інтегратора:**



**По факту створеної корзини додайте в зовнішній
коментар інформацію про післяплату по товару**

По факту доданого коментаря – натисніть «Оплата»



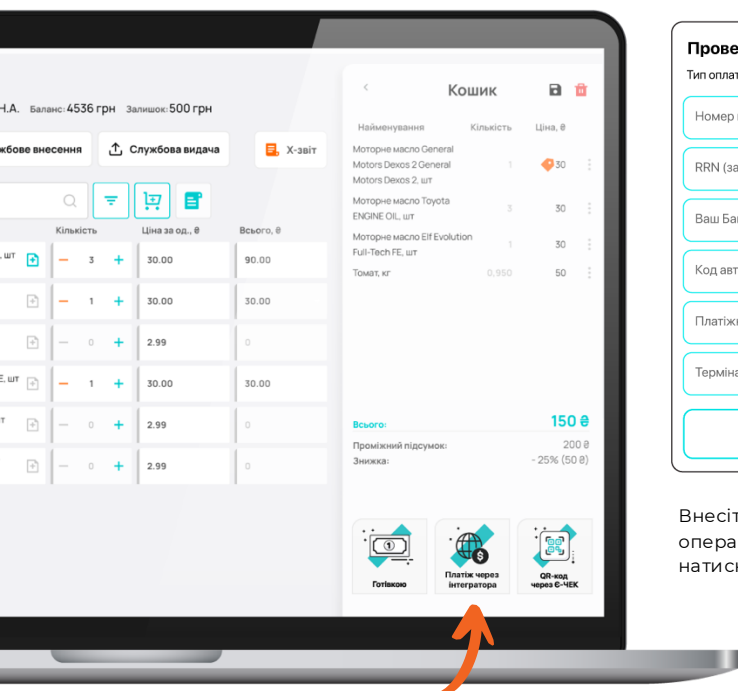
Оберіть засіб оплати – «Платіж через Інтегратора» та оберіть, або впишіть назву інтегратора (Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon тощо):

- не треба вносити реквізити ЄПЗ в чек, який ви фіскалізуєте **до отримання оплати (при післяплаті) через відсутність еквайрингового чека на момент фіскалізації та реквізитів ЄПЗ** (відповідно до роз'яснення ДПС від 03.03.2025).



Оплати через інтегратора: Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon

Чек після отримання Покупцем товару і по факту оплати по товару
зі 100% післяплатою при оплаті через інтегратора:



Провести платіж

Тип оплати:

Номер платіжної картки

RRN (за бажанням для пошуку операції у еквайра)

Ваш Банк еквайр

Код авторизації

Платіжна система

Термінал

Сплатити

Внесіть реквізити платіжної операції з еквайрингового чеку на натисніть **Сплатити**

ПРИКЛАД ЗАПОВНЕННЯ

Провести платіж

Тип оплати: Безготівка

Номер картки *
4545232365559898

RRN *
1213121312132132

Банк *
АТ КБ Приватбанк

Код авторизації *
121312132

Платіжна система *
MasterCard

Термінал *
VE25658668

Сплатити

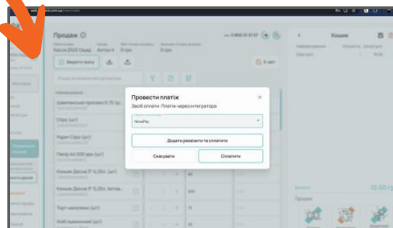
Вимоги по заповненню полів по ЕПЗ в Формі Є-ЧЕК :

- Поля можна залишати не заповненими за відсутності в еквайринговому чеку реквізитів
- Обмежень по формату заповнення немає
- Обмеження по кількості символів:
 - 20 символів для всіх полів
 - до 16 символів в полі картка

Оберіть засіб оплати – «Платіж через Інтегратора»:

Оберіть засіб оплати – «Платіж через Інтегратора», оберіть, або впишіть назву інтегратора (Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon тощо),

- та внесіть вручну реквізити ЕПЗ із еквайрингового чеку по **факту** прийнятої оплати за товар.



Провести платіж

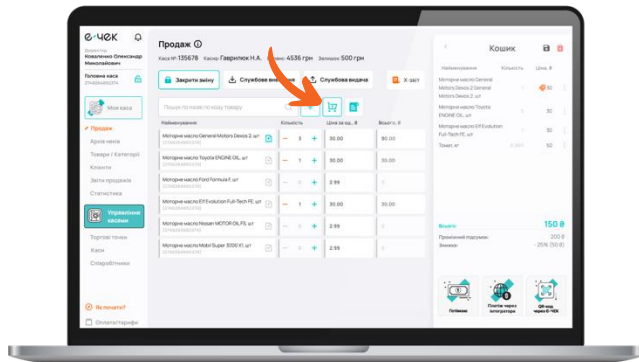
Тип сплати: Безготівка

Додати реквізити та сплатити

Скасувати Сплатити

Оплати через інтегратора: Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon

Чек для часткової оплати авансу та післяплати до та після отримання Покупцем товару при оплаті через інтегратора:



Створюючи корзину
оберіть «Товар поза списком»

Товар поза списком

Назва товару *

Ціна товару (грн) * 0.00 Од. виміру *

Вид оплатуваних *

Код УКТЗЕД

Кількість 1

Всього: 0 грн

Ціна за одиницю

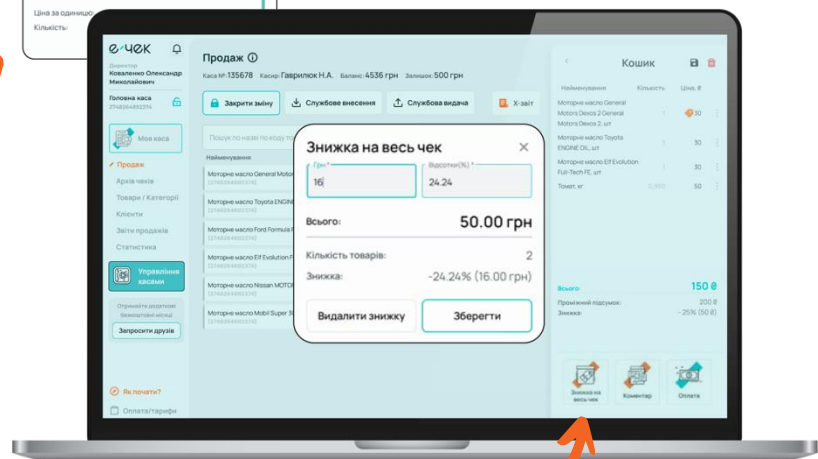
Кількість

Для авансу:

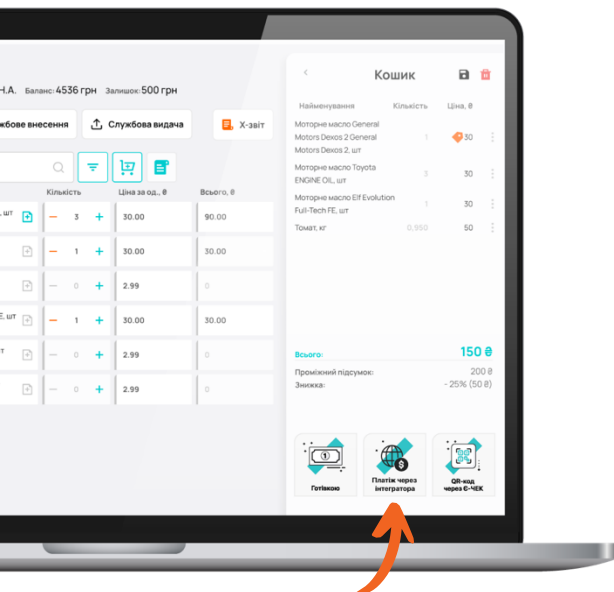
- в назві товару пропишіть слово Аванс + назву номенклатури товару
- ціна товару – лише суму авансу

Для доплати:

- в назві товару пропишіть просто назву номенклатури товару
- ціна товару – повну ціну товару

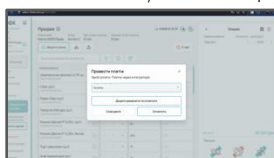


Для доплати: додатково натисніть «Знижка на весь чек»



Оберіть засіб оплати –
«Платіж через Інтегратора»,

оберіть, або впишіть назву інтегратора
(Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay,
mono checkout, Platon тощо).



- та внесіть вручну реквізити ЕПЗ із
еквайрингового чеку по факту прийнятої
оплати за товар.

Провести платіж

Тип оплати:

Номер платіжної картки

RRN (за бажанням для пошуку операції у еквайрі)

Ваш Банк еквайр

Код авторизації

Платіжна система

Термінал

Сплатити

Провести платіж

Тип оплати: Безготівка

Номер картки * 454523236559898

RRN * 123123132132132

Банк * АТ КБ Приватбанк

Код авторизації * 12132132132

Платіжна система * MasterCard

Термінал * VE25658668

Сплатити

Внесіть реквізити платіжної
операції з еквайрингового чеку на
натисніть **Сплатити**

**Вимоги по заповненню полів по ЕПЗ
в Формі Є-ЧЕК :**

- Поля можна залишати не заповненими за відсутності в еквайринговому чеку реквізитів
- Обмежень по формату заповнення немає
- Обмеження по кількості символів:
 - 20 символів для всіх полів
 - до 16 символів в полі картка

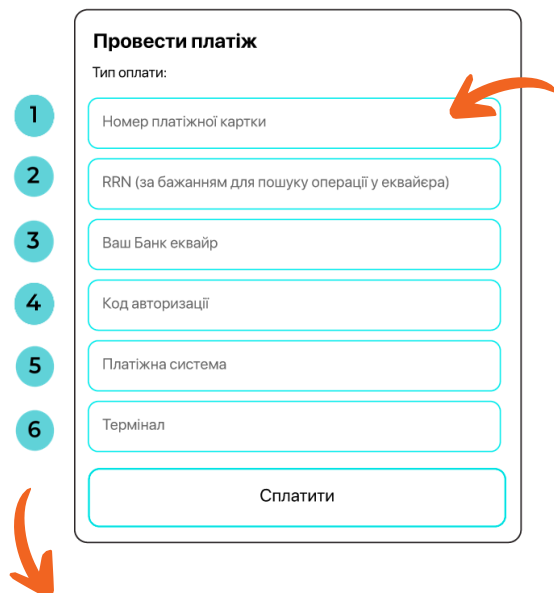
Провести платіж

Тип оплати: Безготівка

Додати реквізити та сплатити

Скасувати Сплатити

Заповнення реквізитів ЕПЗ:



Провести платіж

Тип оплати:

- Номер платіжної картки
- RRN (за бажанням для пошуку операції у еквайєра)
- Ваш Банк еквайр
- Код авторизації
- Платіжна система
- Термінал

Сплатити

1. Номер карти - реквізити електронного платіжного засобу (платіжної картки) у форматі, що дозволений правилами безпеки емітента або платіжної системи (для електронних платіжних засобів, що використовуються для здійснення операцій у платіжній системі), перед якими друкуються великі літери «ЕПЗ» (**рядок 16**);

Заповнення в є-чек: до 16-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: 51*****1629

2. RRN - параметр банківської операції, який буде відображений в чеку і потрібен надалі для зручної ідентифікації та пошуку еквайрингової транзакції у еквайєра при відміні транзакції, **вноситься за бажанням (не вимагається Наказом 13, р.12-р.17)**;

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: 94534784686

3. Банк - ідентифікатор еквайра та торговця або інші реквізити, що дають змогу їх ідентифікувати (**рядок 12**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: ПриватБанк

4. Код авторизації - (**рядок 17**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: 4F4589

5. Платіжна система - напис «Платіжна система» (найменування платіжної системи, платіжний інструмент якої використовується, код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі та/або код транзакції в платіжній системі, значення коду) (**рядок 17**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: MASTERCARD

6. Термінал - ідентифікатор платіжного пристрою (**рядок 13**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: =Мерчант M1290XYS

Вид операції - продаж виводиться автоматично є-чек (**рядок 15**);

Сума комісійної винагороди еквайра (у разі наявності) - не пропонується є-чек для заповнення, тому що передбачений для чеків на переказ (ФКЧ-3) (**рядок 14**);

Приклади еквайрингових чеків та їх реквізитів ЕПЗ:

Провести платіж

Тип оплати:

1

Номер платіжної картки

2

RRN (за бажанням для пошуку операції у еквайера)

3

Ваш Банк еквайр

4

Код авторизації

5

Платіжна система

6

Термінал

Сплатити

3

ПриватБанк

БАНК

5

ПЛАТІЖНА СИСТЕМА

Оплата

3700

МАСКА КАРТКИ

1

Телефон підтримки

Сайт АТ КБ ПриватБанк

www.privatbank.ua

MASTERCARD

5169*****1629

СУМА

8,00 грн

Підпис клієнта не потрібен

Мерчанти: M1290XYS

Код авторизації: 4F4589

AID: A0000000041010

RRN: 094534784686

05.03.2025 13:07:42

6

ТЕРМІНАЛ

КОД АВТОРИЗАЦІЇ

4

2

RRN

6

ingenico

Ingenico, Kyiv

Контакт:

Телефон:

contact person

phonenumber

6

ТЕРМІНАЛ:

← ТЕРМІНАЛ

TEST0000

MID:

TEST0000

DATA:

05.03.2025

ЧАС:

13:17:34

Чек номер: 95

СПЛАТА

ПІДТВЕРДЖЕНО

СУМА:

2.68 UAH

ЗАГАЛЬНА:

2.68 UAH

AID:

A0000000041010

ПЛАТІЖНА СИСТЕМА → MASTERCARD

*****1629

RRN: ← RRN

000019746003

КОД АВТОРИЗАЦІЇ: ← КОД

097464

STAN:

350

КОД ВІДПОВІДІ:

000

DATA(ТЕРМІНАЛ):

05.03.2025 13:17:33

DATA(ХОСТ):

05.03.2025 13:17:30

БЕЗКОНТАКТНО(Contactless)

1

МАСКА КАРТКИ

АТ "А-БАНК"

БАНК

3

PURCHASE

МАСКА КАРТКИ

1

Card mask:

5169 15** **** *629

Amount:

3.00 €

Time/Date:

06:18 PM/04 Mar 2025

ID Merchant:

ТЕРМІНАЛ → MOB00015

ID Terminal:

MOB00015

RNN:

RRN → 030289592387

Check number:

100110

2

ЯКЩО В ЧЕКУ, не вказана інформація про платіжну систему, ідентифікувати можна наступним чином:

• номер картки починається з 5 - MasterCard

• номер картки починається з 4 - Visa

5

Send receipt:

➤

АТ "А-БАНК"

БАНК

3

ТЕРМІНАЛ

6

TERMINAL ID:

MOB00015

MERCHANT ID:

MOB00015

RECEIPT: 100112

REFUND

AMOUNT:

3.00 UAH

MASTERCARD

← ПЛАТІЖНА СИСТЕМА

REFUND

5169 15** **** *629

← МАСКА КАРТКИ

SUCCESS

RESPONSE CODE

5000

AUTH CODE

729166

RRN

← RRN

030290895686

AID

ATD

13:01

05 MAR, 2025

2

THANK YOU

TRANSENIX

Заклучна виписка за період з 06.03.2024 по 06.03.2025					
вхідний залишок:	2 447.90	разом за кредитом:	538.19	Унікальний обліковий номер фінансової операції	
вихідний залишок:	8 679.40	разом за дебетом:	-531.96		
Номер документа	Дата та час операції	Сума	Призначення платежу	Найменування ЄДРПОУ	Реквізити коду
P36Y04WENH	06.03.2025 03:18	458.25	5169 **** 1091 05.03.2025 19:38:45 Зарахування: PROM P2P, KYIV	P2P Credit Fuel Fund 14360570	UA093009638 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
P36C0JGGC08	05.03.2025 14:40	-1 100.00	Переклад власних коштів.	УАН Тр. рахунок по ACCORD 14360570	UA573056000 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL184686	05.03.2025 12:15	3 700.00	Сплата за товар, Сакіна Ілона Сергіївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA293050110 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL826041	04.03.2025 15:31	2 400.00	Сплата за ..., Пилипенко Галина Георгіївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA29305299000002902386610 0110 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL457635	03.03.2025 18:19	950.00	Сплата за товар, Бабієвська Олена Сергіївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA29305299000002902386610 0110 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
P33C0VHK39W	03.03.2025 12:20	-1 000.00	Переклад власних коштів.	УАН Тр. рахунок по ACCORD 14360570	UA713348510000002620811275 0841 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
236890901	03.03.2025 11:07	3 100.00	оплата товару	Клієнтський (Владислав Сергієвич) 3290412618	UA18305299000003570904681 1816 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
T2001BSJBU	01.03.2025 22:11	-28.85	Комісія за обслуговування рахунку згідно з договіром банківського рахунку від 02.08.2022, без ПДВ.	ЮЛМАХЕР Р. А. ФОП 14360570	UA18305299000003570904681 1816 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL702357	01.03.2025 18:43	200.00	Сплата товару, Сергієнко Юлія Анатоліївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA29305299000002902386610 0110 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

За відсутності RRN в чеку:

В реєстрі платежів від ПриватБанку Унікальний обліковий номер фінансової операції – це **код активації** та **RRN**, який ви можете додати в чек.

Але краще отримати інформацію по звітності з відображенням RRN у еквайра.

RRN - параметр банківської операції, який буде відображений в чеку і потрібен надалі для зручної ідентифікації та пошуку еквайрингової транзакції у еквайера при відміні транзакції, **не вимагається Наказом 13 та вноситься за бажанням для зручності пошуку.**

