

Особливості фіскалізації інтернет-торгівлі



Е-ЧЕК

Особливості фіскалізації інтернет-торгівлі:

1

Відповідно до роз'яснень ДПС щодо особливостей фіскалізації інтернет-еквайрингу:

- при отриманні коштів через інтернет-еквайринг (коли клієнт переходить по інтернет-посиланню та вводить реквізити платіжної операції), **прийом таких оплат потребує фіскалізації**
- при відправці продавцями товарів будь-яким експедитором (логістичною компанією) в Україні, який не має статусу ні кур'єра, ні перевізника, не є учасником відносин купівлі-продажу, не передає право власності на товар та не бере участі в розрахунку за нього відповідно до договору про надання послуг, **фіскальний касовий чек має бути сформований Торговцем до відправки товару та вкладений продавцем у коробку з товаром, або надісланий покупцеві при або до передачі його експедитору (логістичній компанії).**

Особливості формування чеку при інтернет-еквайрингу:

- При формуванні чеку має бути зазначений **вид оплати** в кредит або відстрочення оплати (**післяплата**) (в залежності від організаційно-правової форми платника податків) та зазначена **форма оплати – безготівкова**, так як відповідно до договору, який на практиці паралельно укладається з банком або небанківським фінансовим посередником, вже належні продавцю кошти, у випадку згоди покупця отримати товар, такий посередник буде перераховувати на поточний рахунок такого продавця, відповідно до суми, зазначеної в фіскальному касовому чеку, як фізичній особі підприємцю – суб'єкту господарювання, а не здійснювати переказ фізичній особі, без державної реєстрації, як суб'єкта господарювання. Додатковий фіскальний касовий чек такому фінансовому посереднику видавати не потрібно. Відповідно до п. 4 розд. II Положення про форму та зміст розрахункових документів / електронних розрахункових документів, затвердженого наказом Міністерства фінансів України (в редакції наказу Міністерства фінансів України від 22.11.2024 №601, далі – Положення №13)
- «Рядки 12 – 17» фіскального чека заповнюються** у разі застосування під час проведення розрахунків з використанням електронного платіжного засобу (платіжної картки) платіжного терміналу, з'єданого або поєданого з РРО/ПРРО». при проведенні переказів у рядку 16 фіскального чеку зазначають найменування платіжної системи, платіжний інструмент (електронний платіжний засіб) якої використовується. Також у цьому рядку необхідно вказувати код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі та/або код транзакції в платіжній системі, значення коду.
- Рядки 12 – 17» фіскального чека не заповнюються** при післяплаті, оскільки в момент формування чеку на післяплату, оплата ще не відбулась, і ПРРО не поєднане з ЕПЗ.

Р.12-17 полів чеку відповідно до Наказу 13:

Реквізити електронного платіжного засобу (ЕПЗ):

- Ідентифікатор еквайра та торговця або інші реквізити, що дають змогу їх ідентифікувати
- Ідентифікатор платіжного пристрою
- Вид операції
- Реквізити електронного платіжного засобу (платіжної картки)
- Платіжна система
- Код авторизації

2

РРО/ПРРО можна не використовувати коли грошові операції проводяться лише у безготівковій формі. А саме:

- Товар оплачується переказом з розрахункового рахунок покупця на розрахунковий рахунок інтернет-магазину за реквізитами IBAN.
- Товар оплачується через банківський термінал самообслуговування. Не плутати з ПОС-терміналами, які обслуговуються касирами.
- Товар оплачується через касу банку, переказом на розрахунковий рахунок інтернет -магазину. Незважаючи на використання готівки, така операція вважається безготівковою.
- Товар оплачується накладеним платежем. По суті, покупець фактично розраховується з поштовим оператором, а не з інтернет -магазином, і чек видає поштовий оператор. Якщо товар передає кур'єр поштової служби й сам приймає оплату, фіскальний чек видає кур'єр.

3

Оплата на ключ-картку може використовуватись як засіб оплат для розрахунків з Торговцем:

можна використовувати такий засіб
<https://7eminar.ua/news/1557-ci-potribno-rro-prro-pri-otrimanni-oplati-za-rekvizitami-kartki?page=72>



Засоби оплат в Є-ЧЕК з 20.03.2025:



Засоби оплати:

1. Готівка - обирається при оплаті готівкою.

В чеку: Р.18– Готівкова. Р.19 – Готівка.

2. Картка через Є-ЧЕК - обирається при оплаті карткою (карткою в мобільному гаманці) через інтегровані в є-чек мобільні термінали в смартфоні, або при оплаті карткою через банківський термінал з є-чек. Реквізити **ЕПЗ наявні автоматично**.

В чеку: Р.18– Безготівкова. Р.19 – Картка.

3. Сторонній термінал – обирається при оплаті:

- через платіжний термінал смартфоні, банківський термінал, **які не інтегровано з ПРРО Є-Чек**
- на ключ-картку ФОП

ЕПЗ для всіх випадків вносяться вручну, або можна відмовитись від внесення за умови фіскалізації чеку до відправки товару

В чеку: Р.18– Безготівкова. Р.19 – Картка.

4. Платіж через Інтегратора – обирається при оплаті:

- через інтернет еквайринг та платіжний кюар (Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon тощо), **які не інтегровано з ПРРО Є-Чек**
- через сервіси переказу коштів – (PrivatMoney; Western Union; MoneyGram; RIA; IntelExpress; MEEST; Welsend тощо) , **які не інтегровано з ПРРО Є-Чек**

ЕПЗ для всіх випадків вносяться вручну, або можна відмовитись від внесення за умови фіскалізації чеку до відправки товару. **В чеку:** Р.18– Безготівкова. Р.19 – Платіж через Інтегратора.

5. Інтернет-еквайринг – обирається при оплаті:

- через інтернет еквайринг та платіжний кюар (Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Novapay, EasyPay, Platon тощо), **які не інтегровано з ПРРО Є-Чек**
- через сервіси переказу коштів – (PrivatMoney; Western Union; MoneyGram; RIA; IntelExpress; MEEST; Welsend тощо) , **які не інтегровано з ПРРО Є-Чек**

ЕПЗ для всіх випадків вносяться вручну, або можна відмовитись від внесення за умови фіскалізації чеку до відправки товару. **В чеку:** Р.18– Безготівкова. Р.19 – Платіж через Інтегратора.

6. Переказ з поточного рахунку – обирається при оплаті юридичними особами на рахунок з вказанням реквізитів IBAN. **Без можливості внесення реквізитів ЕПЗ.** **В чеку:** Р.18– Безготівкова. Р.19 – Переказ з поточного рахунка.

7. Переказ з картки – обирається при оплаті фізичними особами на рахунок з вказанням реквізитів IBAN.

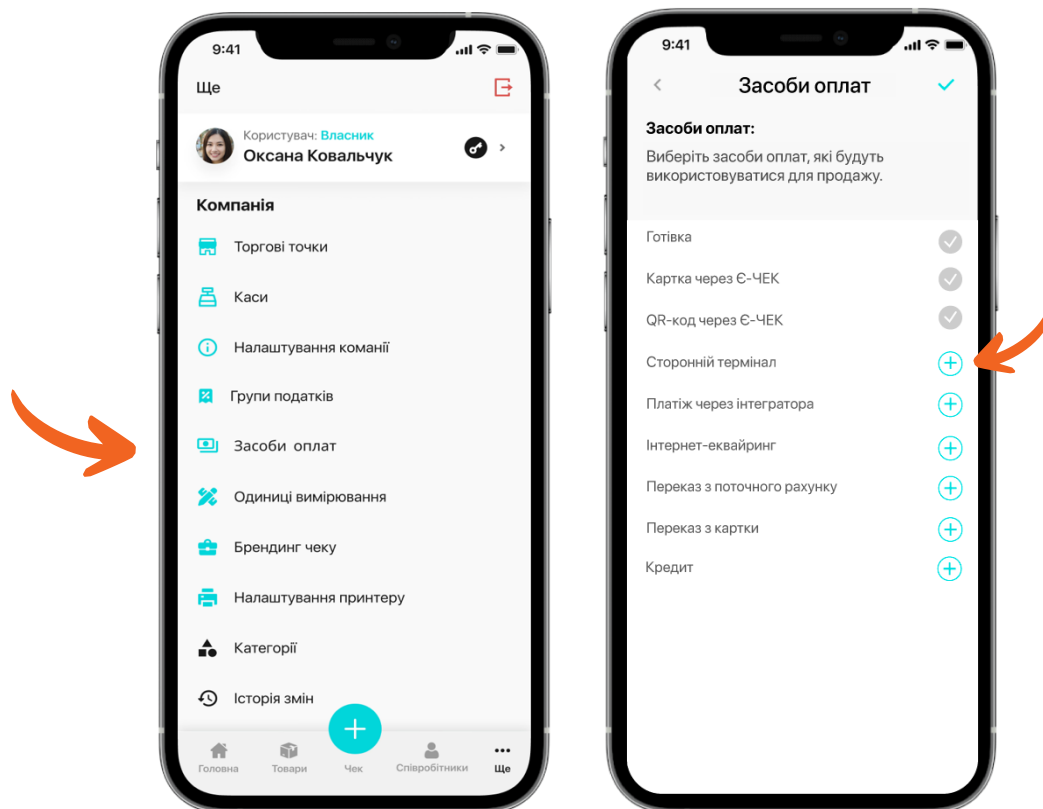
Без можливості внесення реквізитів ЕПЗ. **В чеку:** Р.18– Безготівкова. Р.19 – Переказ з картки.

8. Кредит – обирається при оплаті за рахунок банківського кредиту. **Без можливості внесення реквізитів ЕПЗ**

В чеку: Форма оплати – Безготівка. Засіб оплати – Кредит.



Як налаштувати потрібні **засоби оплат**:



За замовчуванням в Є-Чек на сторінці з оплатами в момент створення чеку
Вам доступні всі оплати:

- Готівка
- Картка через Є-ЧЕК
- QR-код через Є-ЧЕК

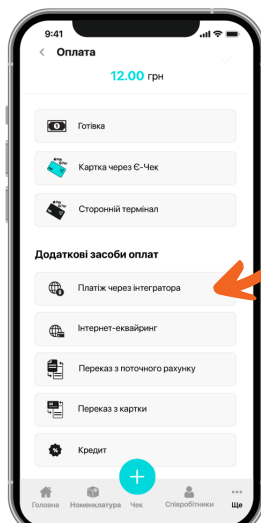
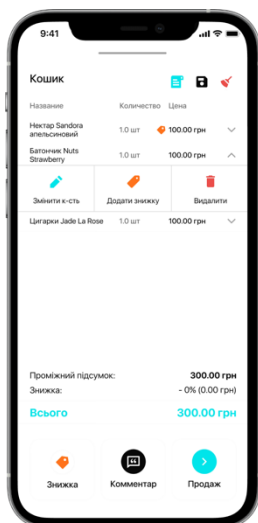
За бажанням додати інші засоби оплат (в т.ч. Платіж через інтегратора, Інтернет-еквайринг, Переказ з поточного рахунку, Переказ з картки, Кредит) додатково оберіть їх та додайте **+** в розділі **«Ще/Засоби оплат»**.



Оплати через інтегратора: Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon

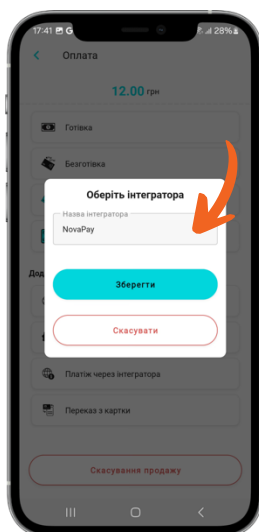
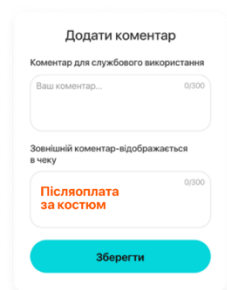
**Чек до отримання Покупцем товару і до оплати по товару
зі 100% післяплатою** при оплаті через інтегратора:

- При створенні чеку обирайте засіб оплати – «Платіж через Інтегратора» і впишіть назву інтегратора (Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon тощо)
- Не треба вносити реквізити ЄПЗ в чек, який ви фіскалізуєте **до отримання оплати (при післяплаті) через відсутність еквайрингового чека на момент фіскалізації та реквізитів ЄПЗ** (відповідно до роз'яснення ДПС від 03.03.2025).

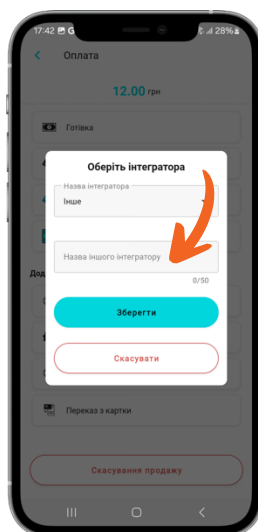


По факту створення корзини
додайте в зовнішній коментар
інформацію про **післяплату**
по товару

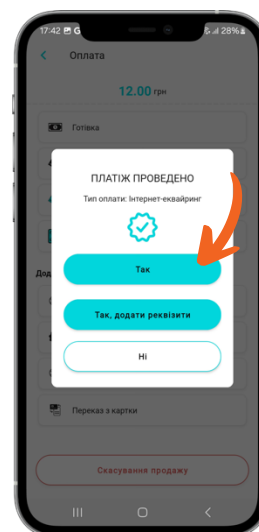
Оберіть засіб оплати
«Платіж через інтегратора»



Оберіть
назву інтегратора



За відсутності назви в
списку впишіть назву
вручну

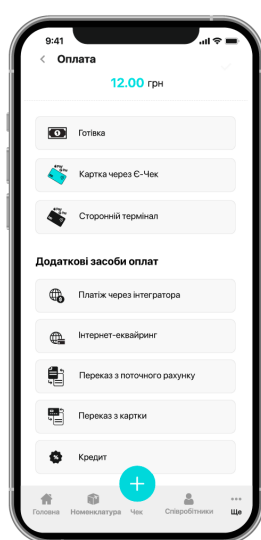


Оберіть **Так**
Вносити реквізити ЄПЗ
не потрібно

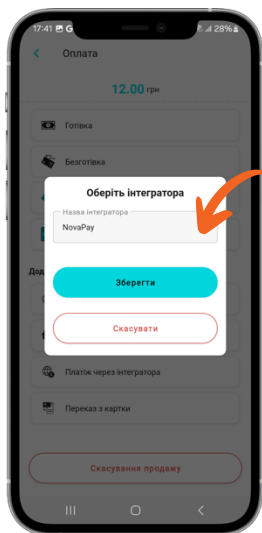
Оплати через інтегратора: Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon

Чек після отримання Покупцем товару і по факту оплати по товару **зі 100% післяплатою** при оплаті через інтегратора:

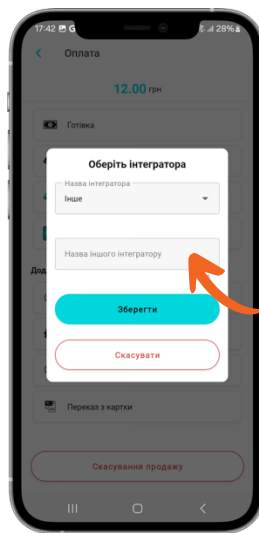
- При створенні чеку обирайте засіб оплати – «Платіж через Інтегратора» і впишіть назву інтегратора (Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon тощо)
- Реквізити ЕПЗ в чек вносити треба, тому що по факту отримання оплати вони **наявні**



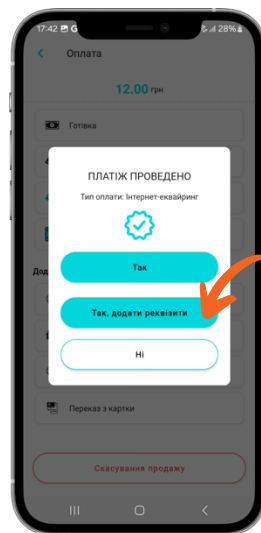
Оберіть засіб оплати
«Платіж через інтегратора»



Оберіть
назву інтегратора



За відсутності назви в
списку впишіть назву
вручну

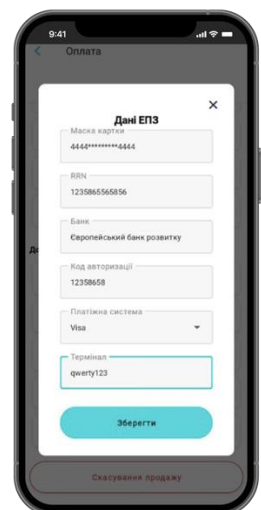
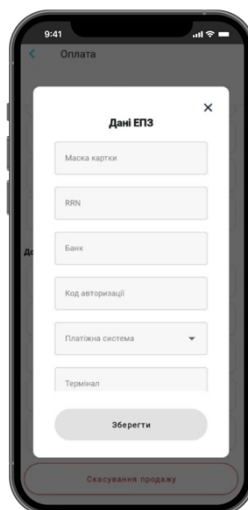


Оберіть
Так, додати реквізити

Внесіть вручну реквізити ЕПЗ із еквайрингового чеку по факту прийнятої оплати за товар.

Вимоги по заповненню полів по ЕПЗ в Формі Є-ЧЕК:

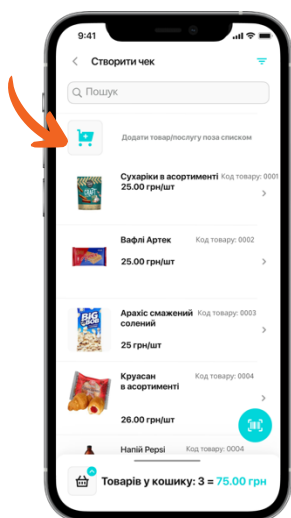
- Поля можна залишати не заповненими за відсутністю в еквайринговому чеку реквізитів
- Обмежень по формату заповнення немає
- Обмеження по кількості символів



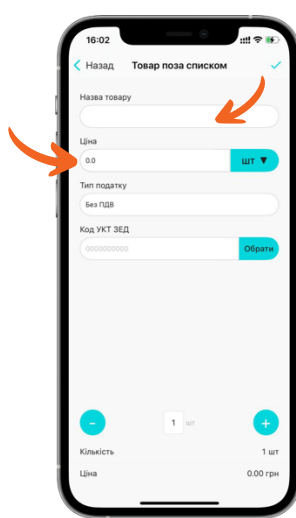
ПРИКЛАД ЗАПОВНЕННЯ

Оплати через інтегратора: Novapay, EasyPay, Interkassa, Portmone, LiqPay, mono checkout, Platon

Чек для часткової оплати авансу та післяплати до та після отримання Покупцем товару при оплаті через інтегратора:

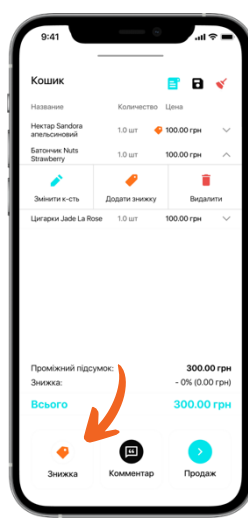


Створюючи корзину оберіть **«Товар поза списком»**

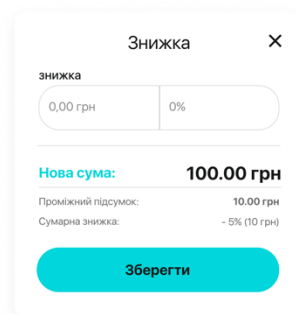


Для авансу:
▪ в назві товару пропишіть слово Аванс + номенклатура
▪ ціна товару – суму авансу

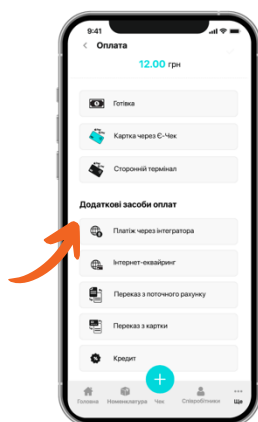
Для доплати:
▪ в назві товару пропишіть номенклатуру
▪ ціна товару – повну ціну товару



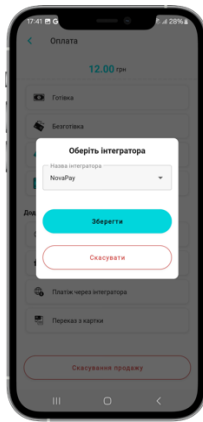
Для доплати:
додатково натисніть **«Знижка»**



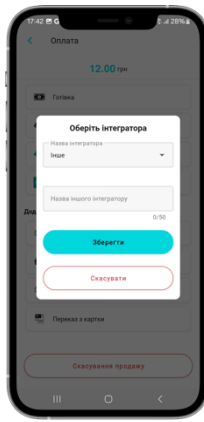
Для доплати:
Впишіть знижку в розмірі авансу



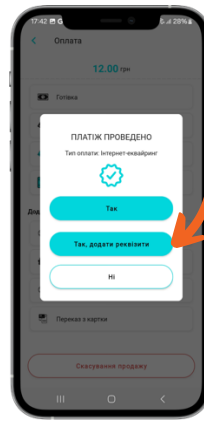
Оберіть засіб оплати **«Платіж через інтегратора»**



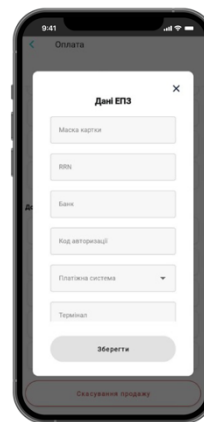
Оберіть **назву інтегратора**



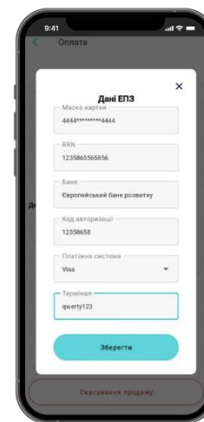
За відсутності назви в списку впишіть назву вручну



Оберіть **«Так, додати Реквізити»**



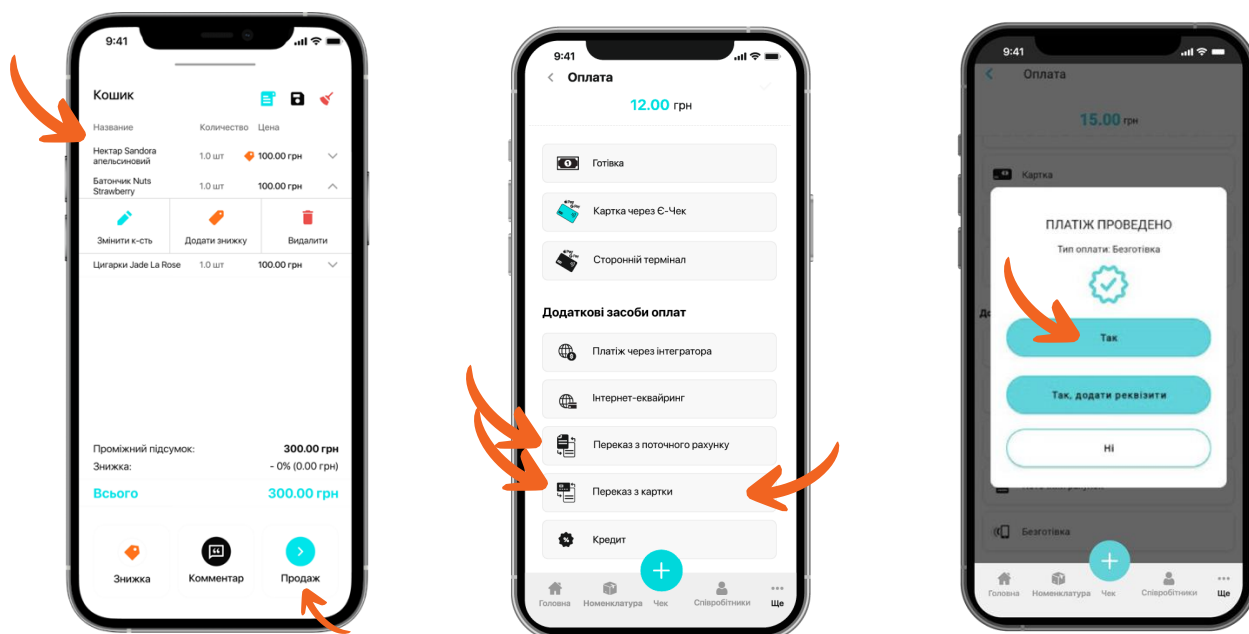
та внесіть вручну реквізити ЕПЗ із еквайрингового чеку по **факту прийнятої оплати за товар.**



Вимоги по заповненню полів по ЕПЗ в Формі Є-ЧЕК :

- Поля можна залишати незаповненими за відсутності в еквайринговому чеку реквізитів
- Обмежень по формату заповнення немає
- Обмеження по кількості символів:

Оплати на рахунок Торговця з реквізитами IBAN з рахунку юридичних осіб та з карткового рахунку фізичних осіб:

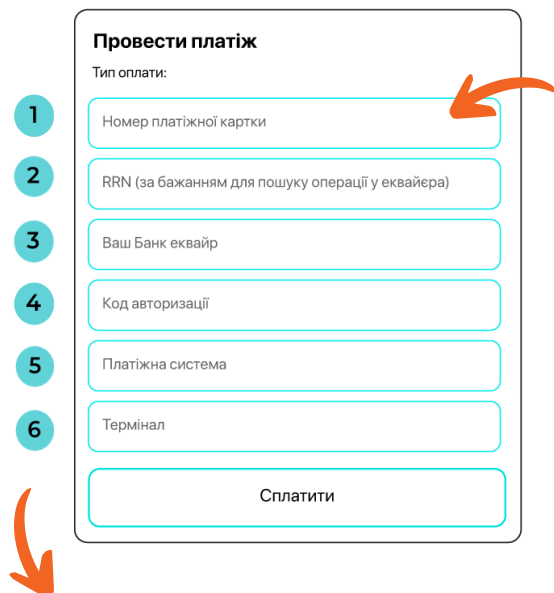


По факту створеної корзини
натисніть «Продаж»

**Оберіть засіб оплати – «Переказ з поточного рахунку»,
або «Переказ з картки»:**

- не треба вносити реквізити ЕПЗ для цих засобів оплати

Заповнення реквізитів ЕПЗ:



Провести платіж
Тип оплати:

- Номер платіжної картки
- RRN (за бажанням для пошуку операції у еквайєра)
- Ваш Банк еквайр
- Код авторизації
- Платіжна система
- Термінал

Сплатити

1. Номер карти - реквізити електронного платіжного засобу (платіжної картки) у форматі, що дозволений правилами безпеки емітента або платіжної системи (для електронних платіжних засобів, що використовуються для здійснення операцій у платіжній системі), перед якими друкуються великі літери «ЕПЗ» (**рядок 16**);

Заповнення в є-чек: до 16-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: 51*****1629

2. RRN - параметр банківської операції, який буде відображений в чеку і потрібен надалі для зручної ідентифікації та пошуку еквайрингової транзакції у еквайєра при відміні транзакції, **вноситься за бажанням (не вимагається Наказом 13, р.12-р.17)**;

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: 94534784686

3. Банк - ідентифікатор еквайра та торговця або інші реквізити, що дають змогу їх ідентифікувати (**рядок 12**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: ПриватБанк

4. Код авторизації - (**рядок 17**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: 4F4589

5. Платіжна система - напис «Платіжна система» (найменування платіжної системи, платіжний інструмент якої використовується, код авторизації або інший код, що ідентифікує операцію в платіжній системі та/або код транзакції в платіжній системі, значення коду) (**рядок 17**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: MASTERCARD

6. Термінал - ідентифікатор платіжного пристрою (**рядок 13**);

Заповнення в є-чек: до 20-ти символів, вимог до символів немає

Приклад: =Мерчант M1290XYS

Вид операції - продаж виводиться автоматично є-чек (**рядок 15**);

Сума комісійної винагороди еквайра (у разі наявності) - не пропонується є-чек для заповнення, тому що передбачений для чеків на переказ (ФКЧ-3) (**рядок 14**);

Приклади еквайрингових чеків та їх реквізитів ЕПЗ:

Провести платіж

Тип оплати:

1

Номер платіжної картки

2

RRN (за бажанням для пошуку операції у еквайера)

3

Ваш Банк еквайр

4

Код авторизації

5

Платіжна система

6

Термінал

Сплатити

3

ПриватБанк

БАНК

5

ПЛАТІЖНА СИСТЕМА

Оплата

МАСКА КАРТКИ

1

Телефон підтримки 3700

Сайт АТ КБ ПриватБанк www.privatbank.ua

MASTERCARD 5169*****1629

СУМА 8,00 грн

Підпис клієнта не потрібен

Мерчанти: M1290XYS

Код авторизації: 4F4589

AID: A0000000041010

RRN: 094534784686

05.03.2025 13:07:42

6

ТЕРМІНАЛ

КОД АВТОРИЗАЦІЇ

2

6

ingenico

Ingenico, Kyiv

Контакт: contact person

Телефон: phonenumber

6

ТЕРМІНАЛ: ← ТЕРМІНАЛ TEST0000

MID: TEST0000

DATA: 05.03.2025

ЧАС: 13:17:34

Чек номер: 95

СПЛАТА

ПІДТВЕРДЖЕНО

СУМА: 2.68 UAH

ЗАГАЛЬНА: 2.68 UAH

AID: A0000000041010

ПЛАТІЖНА СИСТЕМА → MASTERCARD

*****1629

RRN: ← RRN 000019746003

КОД АВТОРИЗАЦІЇ: ← КОД 097464

STAN: АВТОРИЗАЦІЇ 350

КОД ВІДПОВІДІ: 000

DATA(ТЕРМІНАЛ): 05.03.2025 13:17:33

DATA(ХОСТ): 05.03.2025 13:17:30

БЕЗКОНТАКТНО(Contactless)

1

МАСКА КАРТКИ

АТ "А-БАНК"

БАНК

3

PURCHASE

МАСКА КАРТКИ

1

Card mask: 5169 15** **** *629

Amount: 3.00 €

Time/Date: 06:18 PM/04 Mar 2025

ID Merchant: ТЕРМІНАЛ → MOV00015

ID Terminal: MOV00015

RNN: RRN → 030289592387

Check number: 100110

2

ЯКЩО В ЧЕКУ, не вказана інформація про платіжну систему, ідентифікувати можна наступним чином:

• номер картки починається з 5 - MasterCard

• номер картки починається з 4 - Visa

5

Send receipt: ➡

АТ "А-БАНК"

БАНК

3

ТЕРМІНАЛ

6

TERMINAL ID: MOV00015

MERCHANT ID: MOV00015

RECEIPT: 100112

REFUND

AMOUNT: 3.00 UAH

MASTERCARD ← ПЛАТІЖНА СИСТЕМА

REFUND

5169 15** **** *629 ← МАСКА КАРТКИ

SUCCESS

RESPONSE CODE 5000

AUTH CODE ← КОД АВТОРИЗАЦІЇ 729166

RRN ← RRN 030290895686

AID 030290895686

13:01 05 MAR, 2025

2

THANK YOU

TRANSENIX

За відсутності RRN в чеку:

В реєстрі платежів від ПриватБанку Унікальний обліковий номер фінансової операції – це **код активації** та **RRN**, який ви можете додати в чек.

Але краще отримати інформацію по звітності з відображенням RRN у еквайра.

RRN - параметр банківської операції, який буде відображений в чеку і потрібен надалі для зручної ідентифікації та пошуку еквайрингової транзакції у еквайера при відміні транзакції, **не вимагається Наказом 13 та вноситься за бажанням для зручності пошуку.**

Заклучна виписка за період з 06.03.2024 по 06.03.2025					
вхідний залишок:	2 447.90	разом за кредитом:	538.19	Унікальний обліковий номер фінансової операції	
вихідний залишок:	8 679.40	разом за дебетом:	-531.96		
Номер документа	Дата та час операції	Сума	Призначення платежу	Найменування ЄДРПОУ	Реквізити коду
P36Y04WENH	06.03.2025 03:18	458.25	5169 **** 1091 05.03.2025 19:38:45 Зарахування: PROM P2P, KYIV	P2P Credit Fuel Fund 14360570	UA093000638 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
P36C0JGGC08	05.03.2025 14:40	-1 100.00	Переклад власних коштів.	ЦАН Тр. рахунок по ACCORD 14360570	UA573006000 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL184686	05.03.2025 12:15	3 700.00	Сплата за товар, Саліна Ілона Сергіївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA2930529900002902386610 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL826041	04.03.2025 15:31	2 400.00	Сплата за ..., Пилипенко Галина Георгіївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA2930529900002902386610 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL457635	03.03.2025 18:19	950.00	Сплата за товар, Бабіська Олена Сергіївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA2930529900002902386610 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
P33C0VHK39W	03.03.2025 12:20	-1 000.00	Переклад власних коштів.	ЦАН Тр. рахунок по ACCORD 14360570	UA573006000 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
236890901	03.03.2025 11:07	3 100.00	оплата товару	Клієнтський (Владислав Сергієвич) 3290412618	UA71334851000002620811275 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
T2001BSJBU	01.03.2025 22:11	-28.85	Комісія за обслуговування рахунку згідно з договіром банківського рахунку від 02.08.2022, без ПДВ.	ЦУМКАРЕР Р. А. ФОП 14360570	UA48305299000003570904681 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
@2PL702357	01.03.2025 18:43	200.00	Сплата товару, Сергієнко Юлія Анатоліївна	Транз.рахунок платіве. DN, DG, DZ 14360570	UA2930529900002902386610 АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

