

Е-ЧЕК



ПРО З ЛЮДСЬКИМ ОБЛИЧЧЯМ

Надійна каса, яка працює з першого дня ПРО для highload-ритейлу

Інтеграції з POS/ERP • офлайн-робота • централізований контроль • підтримка з SLA



ПРРО з людським обличчям

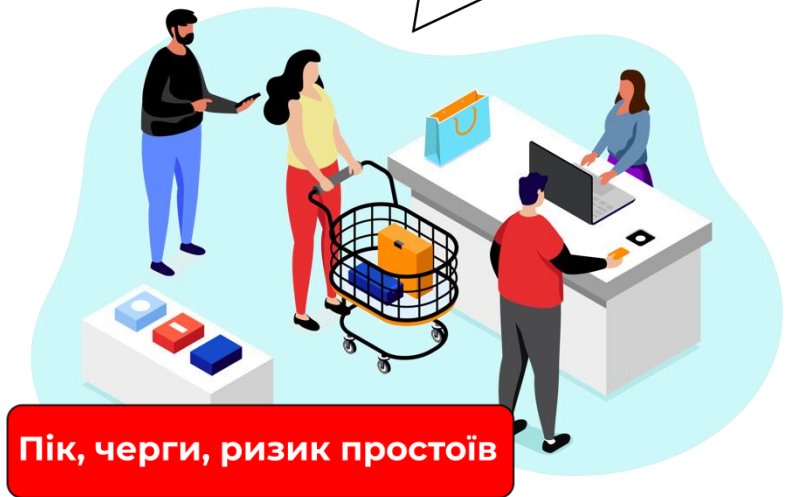
ПРРО для highload-ритейлу

- Офіційний програмний ПРРО, зареєстрований у ДПС України
- Працює на касових ПК, POS-терміналах, мобільних пристроях Android/iOS та у web-кабінеті
- Відкрите API для інтеграції з POS/ERP та логістичними системами
- Побудований для мереж із тисячами кас — швидкий чек, стабільна робота, офлайн та резервні-сценарії (blackbox на сервері/ПК касира).
- Досвід мережевих проєктів: **банки, логістика, промисловість, державні компанії** (Meest, Міст, УЗ, Metinvest, Sandora тощо).

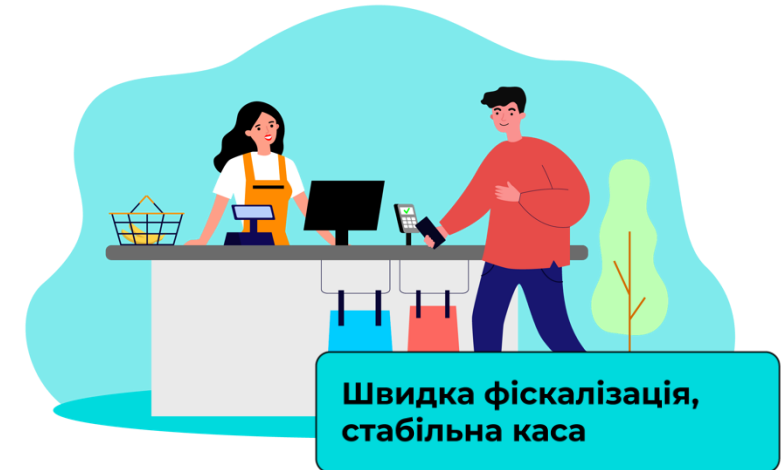
Виклики мережевого ритейлу, які вирішує Є-Чек:

1. **Швидкість на касі:** секунди на пробиття чека, мінімум кліків для касира.
2. **Нуль простоїв у пікові години:** вечір, вихідні, акційні дні — каса не має права “падати” .
3. **Єдина фіскалізація для різних форматів:** класичні каси, експрес-каси, click&collect, доставка.
4. **Керованість змін:** швидке оновлення ставок, податкових груп, акцій по всій мережі.
5. **Прозора звітність для фінансової служби та аудиту:** (готівка, безготівка, зміни, Z-звіти).
6. **Мінімум змін для касира:** інтерфейс касира залишається у вашому POS/ERP, Є-Чек працює “за лаштунками”.
7. **Контроль** касових змін, ролей, доступів.
8. **Підтримка як корпоративного постачальника:** SLA, інциденти, DevOps, виділений менеджер.

Критично важливо: каса не має права «падати» у пікові години — кожна хвилина простою = втрата виручки та довіри покупців



Пік, черги, ризик простоїв

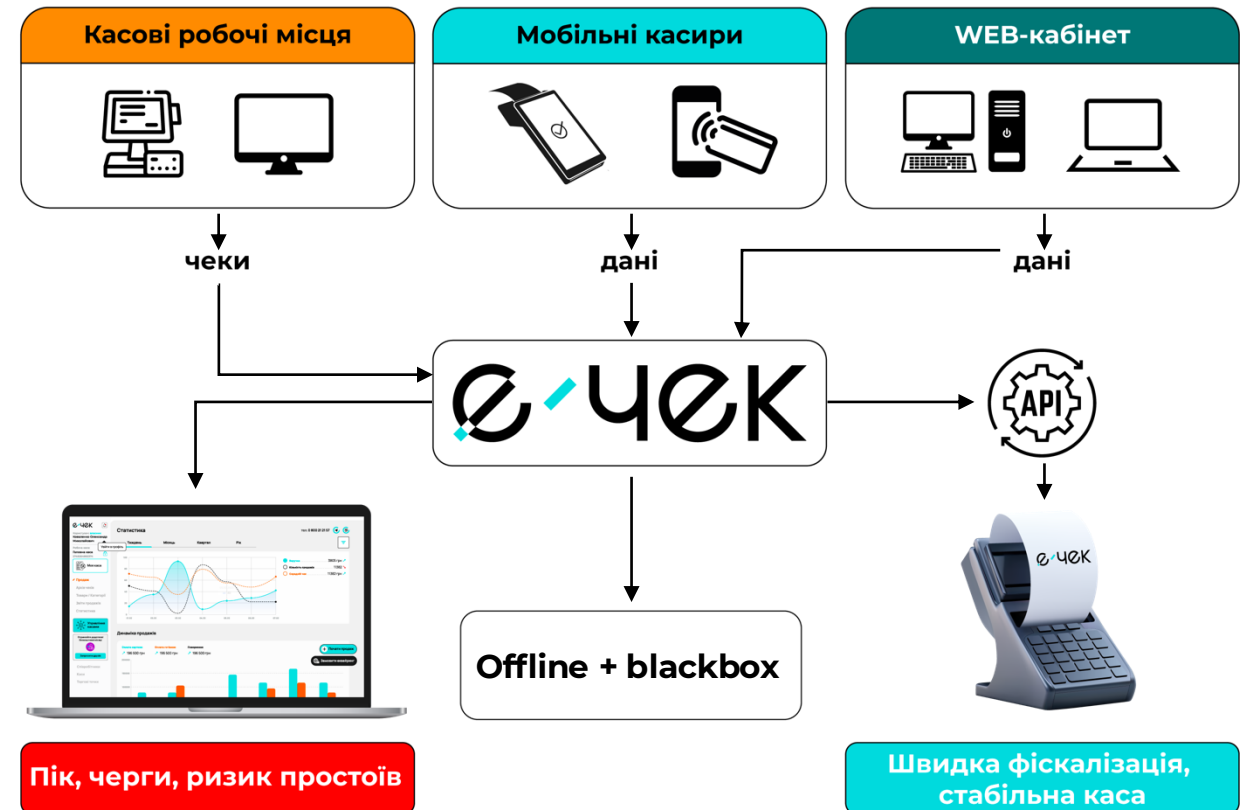


Швидка фіскалізація, стабільна каса

Єдина касова логіка для всієї мережі:

- **3 платформи:** касові робочі місця / мобільні пристрої / web + підтримка банківських POS.
- **Фіскалізація «за секунди»:** оптимізовані сценарії для продуктових чеків (багато позицій, вагові товари).
- **Офлайн-режим та blackbox:** продажі не зупиняються навіть без зв'язку з ДПС, чеки догружаються автоматично.
- **Автоматизації при роботі з касою:** централізоване закриття змін, автоповтор фіскалізації, алерти про збої та «забуті» зміни, попередження про ризикові ситуації.
- **Централізований кабінет мережі:** чеки, Z-звіти, контроль змін і ролей, базові дашборди по магазинах: оборот, кількість чеків, середній чек, способи оплат.
- **Сервіс під мережу:** виділений менеджер + команда L2/L3 + DevOps, регламент інцидентів.
- **Інтеграція через API** з POS/ERP та e-commerce (фіскалізація «в момент продажу»).

Єдина платформа для всієї мережі: менше інтеграцій і постачальників, простіший супровід і нижчий ТСО касової інфраструктури.



Сценарії роботи каси для мережі:

Усі формати кас (стаціонарні, експрес, мобільні, резервні) працюють **за єдиною касовою логікою** — без «зоопарку» різних рішень.

1. Стаціонарні каси супермаркетів

- Інтеграція з існуючим POS/ERP, інтерфейс касира залишається звичним.
- Фіскалізація чека та Z-звіти — через Є-Чек, без зміни процесу для касира

Експрес-каси / каси з малою корзиною:

- Оптимізовані сценарії для швидких покупок (кілька позицій, сканування, швидка оплата).
- Єдина логіка фіскалізації для фронт-каси, self-checkout, click&collect.

3. Мобільні касири / розвантаження черг:

- Смартфон або термінал: касир “виходить у зал”, проводить оплату й видає чек на місці.

4. Резервний контур для критичних магазинів:

- Blackbox-схема: при відсутності інтернету продажі тривають, чеки фіксуються локально та відправляються в ДПС після відновлення зв'язку

5. Мобільні касири / кур'єри / виїзна торгівля

- Смартфон або банківський POS-термінал.
- Схема роботи мобільного касира: оплата на місці, фіскальний чек, передача даних у ERP.

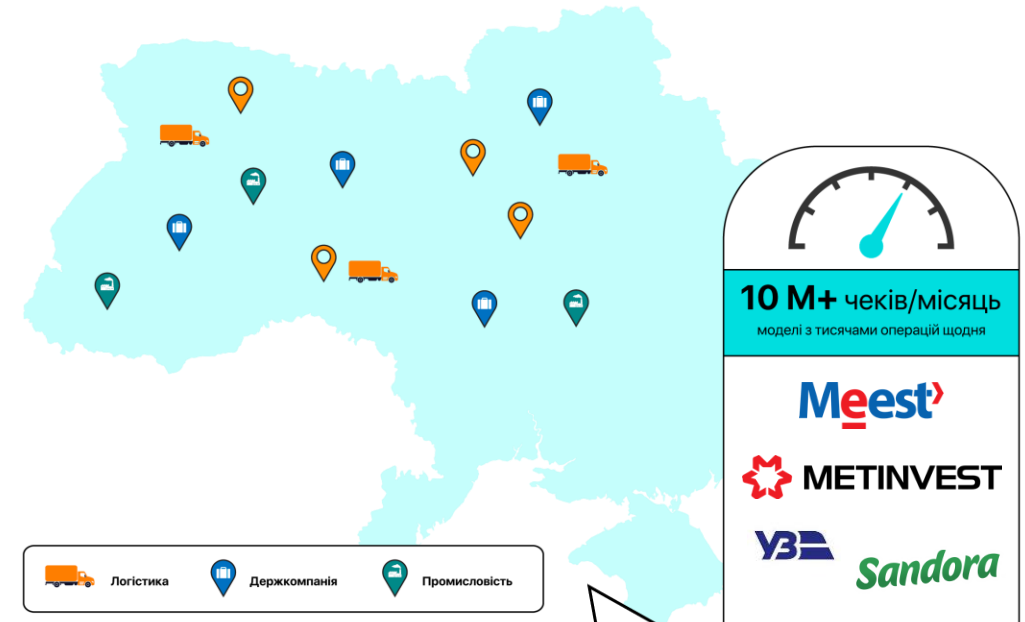


Досвід Є-Чек у highload-проектах і складних моделях:

- Понад 30 тис. клієнтів та понад 10 млн чеків щомісяця.
- Є-Чек × Sense Bank × Meest/Micst: один термінал для посилок і продажів — десятки тисяч операцій на день, чіткий розподіл коштів між учасниками.
- Співпраця з банками, державними та міжнародними компаніями, логістика та промисловість: Meest, Sandora, Metinvest, УЗ — робота з великою кількістю точок, змішаними сценаріями та різними юридичними ролями.

Що це дає АТБ:

- технічна готовність до високих навантажень і пікових періодів;
- можливість будувати на базі Є-Чек додаткові моделі: pick-up-пункти, партнерські точки, кур'єрську доставку, агентські схеми. **(1)** запускати власні pick-up-пункти / партнерські точки на базі Metro; **(2)** організувати кур'єрську доставку з мобільними касирами; **(3)** будувати агентські та консигнаційні моделі (коли на одній локації багато брендів / ФОПів, але касова частина під контролем Metro); **(4)** усі ці сценарії працюють на тій самій інфраструктурі Є-Чек, що й класичний ритейл.



10M+ чеків на місяць у highload-проектах — доказ, що платформа витримує пікові навантаження та складні моделі розподілу коштів

Контроль мережі в реальному часі + підтримка під графік мережі:

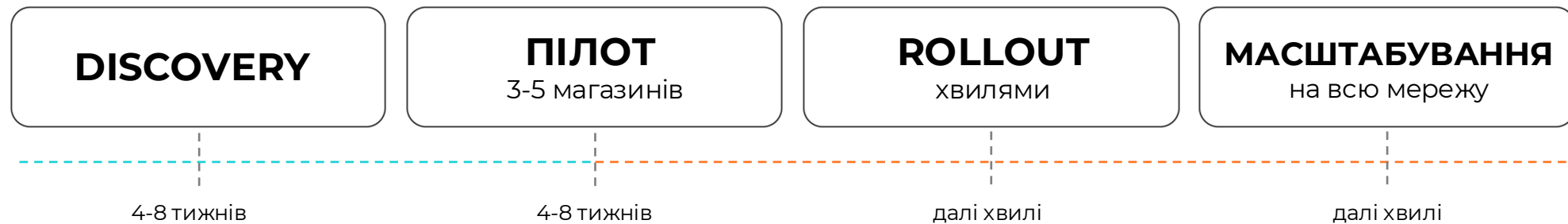
- 1. Дашборди для керівництва:** виручка, кількість чеків, середній чек, готівка/безготівка по кожному магазину й регіону.
- 2. Звітність для фінслужби та аудиту:** зміни, ролі, історія дій, контроль готівки.
- 3. SLA під реальний графік мережі:** пікові години (вечори, вихідні, акції), гаряча лінія для критичних інцидентів.
- 4. Виділений менеджер проєкту + L2/L3 інженери, DevOps,** пост-мортеми за інцидентами.
- 5. Регламент інцидентів:** пріоритети, час реакції/відновлення, пост-мортеми.
- 6. Підсилена підтримка** на хвилях запуску (hypercare).

Керівництво бачить мережу
в реальному часі, а підтримка має
інструменти швидко реагувати на
інциденти й тримати всі каси в строю



План впровадження: швидкий пілот та масштабування хвилями:

Мінімум ризиків: спершу пілот на 3–5 магазинах, потім поетапний rollout хвилями з контролем якості та продуктивності кас



Етап 1. Discovery + пілот (4–8 тижнів)

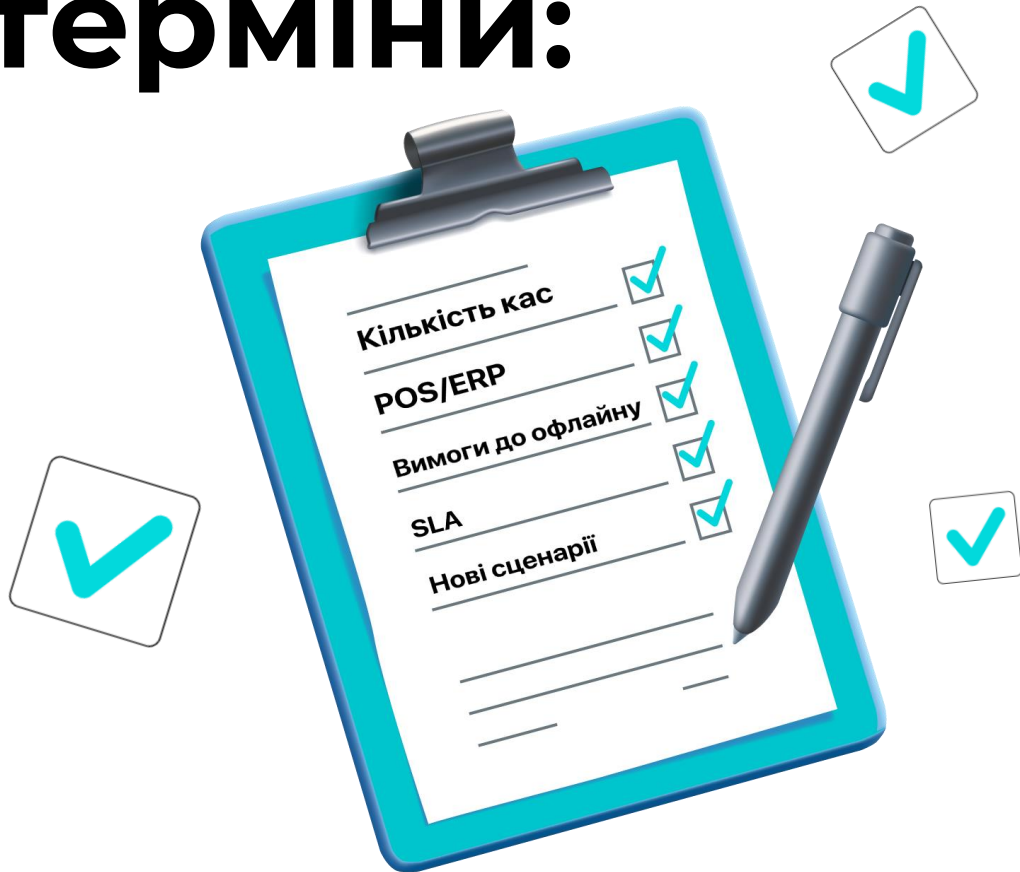
- Аналіз поточної моделі кас і інтеграцій
- Узгодження інтеграційної схеми та SLA
- Пілот 3-5 магазинів різних форматів (великий супермаркет, магазин «біля дому», магазин з високим трафіком).

Етап 2. Rollout хвилями

- Масштабування на мережу партіями (наприклад, по 50–100 магазинів за хвилю).
- Навчання персоналу + контроль якості на старті кожної хвилі. Моніторинг продуктивності й часу обслуговування на касі.



Які дані потрібні, щоб порахувати ТСО та терміни:



Даєте ці вихідні дані — ми рахуємо **ТСО, строки впровадження** та пропонуємо оптимальну конфігурацію рішення під вашу мережу

- Кількість магазинів, кас і типів кас (звичайні, експрес, self-checkout).
- Поточний POS/ERP (вендор, версії, інтеграції з еквайрингом).
- Вимоги до офлайн-режиму, резервних контурів та відмовостійкості.
- Очікування до SLA: час реакції/відновлення, чи потрібна підтримка 24/7.
- Плани щодо нових сценаріїв: доставка, партнерські точки, маркетплейс, pick-up.

Комерційна модель (рамкова): ліцензія + інтеграції + SLA:

Рамкова модель: ліцензія за касу + окремо інтеграції та SLA — остаточні умови фіксуємо після успішного пілоту для конкретної мережі

BASE	CORPORATE	ENTERPRISE
<input checked="" type="checkbox"/> Ліцензія	<input checked="" type="checkbox"/> Ліцензія	<input checked="" type="checkbox"/> Ліцензія
<input checked="" type="checkbox"/> Підтримка	<input checked="" type="checkbox"/> Підтримка	<input checked="" type="checkbox"/> Підтримка
<input checked="" type="checkbox"/> Аналітика	<input checked="" type="checkbox"/> Аналітика	<input checked="" type="checkbox"/> Аналітика
		<input checked="" type="checkbox"/> + опції

Інтеграції	Пілот	SLA

- Ліцензія за активну касу/місяць** — діапазон залежно від обсягу мережі та вимог до SLA.
- Окремі блоки:**
 - інтеграції з POS/ERP та еквайрингом;
 - пілот і rollout (аналіз, дизайн рішення, запуск, масштабування);
 - розширений SLA та підтримка складних сценаріїв.

Фокус — не «найнижча ціна ПРРО», а **стабільність каси, швидкість обслуговування та загальний TCO для мережі масштабу АТБ.**



